



Organismo indipendente di valutazione

Verbale n. 5 OIV/2025

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2024

L'Organismo Indipendente di Valutazione della *performance* (OIV) della Camera di Commercio di Napoli, si è riunito alle ore 9:30 presso la sede di Piazza Bovio.

In presenza del Presidente dott. Diego Musto e componenti d.ssa Biagia Buono, assente giustificato il componente dott. Ciro Maglione.

Le funzioni di segretario verbalizzante sono svolte dal componente la dott.ssa Biagia Buono.

Nella sua funzione, l'OIV supportato dal dott. Accorinti, procede all'esame e verifica della documentazione predisposta per gli obiettivi assegnati dall'Amministrazione.

Si premette che:

- riguardo all'OS 02.01 il sub2 (peso 14,29%) e sub7 (peso 14,29%) risultano parzialmente raggiunti, con risultato misurato nel complesso di 83,78%, con esito della valutazione dell'obiettivo strategico, come previsto dal SMVP vigente: "parzialmente raggiunto";
- riguardo all'OS 03.02 il sub3 (peso 33,33%) risulta non raggiunto, con risultato misurato nel complesso di 83,33%, con esito della valutazione dell'obiettivo strategico, come previsto dal SMVP vigente: "parzialmente raggiunto";
- riguardo l'OP 02.01.01 il sub5 (peso 14,29%) risulta parzialmente raggiunto, con risultato misurato nel complesso di 98,11%, con esito della valutazione dell'obiettivo operativo, come previsto dal SMVP vigente: "raggiunto";
- riguardo l'OP 02.01.04 (peso 100%) risulta parzialmente raggiunto, con risultato misurato nel complesso di 67,71%;
- riguardo l'OP 02.02.01, il sub 01 (peso 33,33%) risulta parzialmente raggiunto, con risultato misurato nel complesso di 99,25%, con esito della valutazione dell'obiettivo operativo, come previsto dal SMVP vigente: "raggiunto";



- A. L'Organismo Indipendente di Valutazione della *performance* (OIV) della Camera di Commercio di Napoli, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c), del decreto legislativo n. 150/2009, ha preso in esame la *Relazione sulla performance per l'anno 2024*;
- B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro propedeutico alla validazione sulla base degli approfondimenti ritenuti utili, tenendo anche conto dei documenti ufficiali già in possesso o resi pubblici dai competenti uffici, nonché degli elementi emersi dalla *Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni*, predisposta, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a) del citato decreto legislativo n. 150/2009, dall'OIV.
- C. Tutto ciò premesso, l'OIV valida la *Relazione sulla performance per l'anno 2024 ed*

INVITA

La Camera di Commercio di Napoli a pubblicare ai sensi del D.Lgs n.33/2013 la relazione finale delle performance ed il presente atto di validazione sul proprio sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente".

I lavori si chiudono alle ore 12:00

Napoli, li 24 settembre 2025

Il Presidente

Dott. Diego Musto

I Componenti

Dott.ssa Biagia Buono

Dott. Ciro Maglione

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA'

(ai sensi dell'art. 22, comma 1 e 2, D.Lgs n.82/2005)

Il sottoscritto Vincenzo Cuzzaniti, ai sensi dell'art. 22, comma 2, D. Lgs. N. 82/2005, attesta che il documento informatico che precede, formato da n.ro 2 pagine (due) e' conforme al documento analogico originale da cui e' tratto che e' detenuto presso gli archivi dell'Ufficio.

Postazione 4537 - SEGRETARIO GENERALE

CCIAA_NAPOLI

Vincenzo Cuzzaniti

AREA ORGANIZZATIVA	OBIETTIVO INDIVIDUALE		PESO	RISULTATO	VALUTAZIONE RELAZIONE PERFORMANCE	ESITO VALUTAZIONE OIV	NOTE	ESITO VERIFICA OIV
D S E G R E T A R I O G E N E R A L E	SG_01 Promuovere l'immagine dell'ente attraverso un'attività efficace di comunicazione (Peso: 33,34%)	Grado di evoluzione della comunicazione social (overall) (Tipologia: Efficacia)	50,00%	100,00%	RAGGIUNTO	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il parziale raggiungimento dell'obiettivo
		Grado di presenza sui media (Tipologia: Efficacia)	50,00%	100,00%	PARZIALMENTE RAGGIUNTO			
	SG_02 - Promuovere una maggiore efficienza organizzativa e ottimizzazione delle risorse umane (Peso: 33,33%)	Proposta alla Giunta di atto di micro-organizzazione Ente camerale	33,34%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
		Tempestività di analisi dell'assetto organizzativo	33,33%	100,00%	RAGGIUNTO			
		Tempestività di individuazione del nuovo assetto organizzativo	33,33%	100,00%	RAGGIUNTO			
DirGR_SG - Capacità dell'ente di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (Peso: 33,33%)	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) (Tipologia: Qualità)	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	
D O T T D I R I G E T E P A R I S I D	Dir_RegMer_01 - Ottimizzare i servizi di Regolazione in funzione delle risorse umane a disposizione (Peso: 33,34%)	Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N (Tipologia: Qualità)	50,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
		Livello di tempestività emissione ordinanze ex L. 689/91	50,00%	100,00%	RAGGIUNTO			
	Dir_RegMer_02 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Regolazione del mercato (Peso: 33,33%)	Grado di utilizzo del budget direzionale 2024 Area Regolazione del mercato	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	Dir - Capacità di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (Peso: 33,33%)	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) (Tipologia: Qualità)	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
D O T T D I R I G L E A N T E P E S A P I A	Dir_Anagrafe_01 - Favorire l'efficienza del Registro imprese (Peso: 25,00%)	Evoluzione delle attività di pulizia del Registro imprese	50,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
		Livello delle attività di cancellazione dal Registro imprese di preposti dimissionari	50,00%	100,00%	RAGGIUNTO			
	Dir_Anagrafe_02 - Diffondere la cultura della digitalizzazione del Registro imprese (Peso: 25,00%)	Azioni di diffusione delle tematiche della digitalizzazione del Registro imprese con gli Ordini dei dottori commercialisti	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	Dir_Pers_01 - Presidiare le attività di valutazione del personale (Peso: 25,00%)	Livello di partecipazione delle attività di valutazione del personale	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	Dir - Capacità di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (Peso: 25,00%)	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo

D O T T - D G I A R E I T G A E N O T E C A M A R D A	Dir_Afg_Pro_01 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali (Peso: 25,00%)	Preparazione dell'atto d'indirizzo giuntale per l'emanazione di un bando su internazionalizzazione per erogazione contributi disponibili	50,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
		Emanazione, a seguito di atto di indirizzo giuntale, del Bando erogazione contributi disponibili (internazionalizzazione)	50,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	Dir_Afg_Pro_02 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Affari generali e programmazione (Peso: 25,00%)	Grado di utilizzo del budget direzionale 2024 Area Affari generali e programmazione	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	Dir_Afg_Pro_03 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Promozione (Peso: 25,00%)	Grado di utilizzo del budget direzionale 2024 Area Promozione	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	Dir - Capacità di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (Peso: 25,00%)	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
D O T T - M A S S I R I M I G L I E N T E P A L U M B O	OP.01.02.01 - Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico (Peso: 33,34%)	Tempestività decisione realizzazione della cabina elettrica della sede di Via S. Aspreno	80,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
		Tempestività decisione acquisto sedie ergonomiche per gli uffici camerati	20,00%	100,00%				
	OP.02.01.02 - Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti (Peso: 33,33%)	Tempestività di realizzazione report delle fatture presenti sulla piattaforma dei crediti commerciali (2024)	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	DirGR_SG - Capacità dell'ente di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (Peso: 33,33%)	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	100,00%	100,00%	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Verificato il 17/09/2025	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo

AZIONI DI PRESIDIO DELLE PR

<p>OP 03.04.01 - Promuovere i servizi formativi e lavoro (Fino: 100.000€)</p>	<p>OP 03.04.01 - Approvazione bando formativo e lavoro (Fino: 100.000€)</p>	<p>100,00%</p>	<p>RAGGIUNTO</p>	<p>Gli elementi documentali di verifica, prodotti e verificati dall'Ufficio, comprendono il raggiungimento dell'obiettivo</p>	<p>RAGGIUNTO</p>	<p>Verificata il 17/09/2023</p>
<p>OP 03.04.01 - Promuovere la cultura per sistemi di conciliazione - Promuovere il servizio amministrativo (Fino: 50.000€)</p>	<p>OP 03.04.01.1 - Aggiornamento procedure relative al servizio di Conciliazione della CCIAA (Fino: 13.33€)</p>	<p>100,00%</p>	<p>RAGGIUNTO</p>	<p>Gli elementi documentali di verifica, prodotti e verificati dall'Ufficio, comprendono il raggiungimento dell'obiettivo</p>	<p>RAGGIUNTO</p>	<p>Verificata il 17/09/2023</p>
<p>OP 03.04.01 - Abbinamento di interessi dell'ente emittente in sede gestionale (Fino: 50.000€)</p>	<p>OP 03.04.02 - Migliorare la difesa dell'ente emittente in sede gestionale (Fino: 100.000€)</p>	<p>100%</p>	<p>RAGGIUNTO</p>	<p>Gli elementi documentali di verifica, prodotti e verificati dall'Ufficio, comprendono il raggiungimento dell'obiettivo</p>	<p>RAGGIUNTO</p>	<p>Verificata il 17/09/2023</p>

Handwritten signature and initials in blue ink, located to the right of the table.

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA'

(ai sensi dell'art. 22, comma 1 e 2, D.Lgs n.82/2005)

Il sottoscritto Vincenzo Cuzzaniti, ai sensi dell'art. 22, comma 2, D. Lgs. N. 82/2005, attesta che il documento informatico che precede, formato da n.ro 5 pagine (cinque) e' conforme al documento analogico originale da cui e' tratto che e' detenuto presso gli archivi dell'Ufficio.

Postazione 4537 - SEGRETARIO GENERALE

CCIAA_NAPOLI

Vincenzo Cuzzaniti