



Camera di Commercio
Napoli



CCIAA di Napoli

Relazione sulla performance Napoli (2023)

Approvata con Determinazione del Commissario straordinario n. 2025000024 del
28/3/2025

SOMMARIO

Premessa.....	2
1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI	3
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE	4
3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	15
3.0 Albero della performance.....	16
3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali.....	18
3.2 Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali.....	22
3.3 Valutazione complessiva della performance organizzativa.....	28
4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI	29
5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE	31

Premessa

La presente Relazione sulla Performance è il documento che completa il Ciclo di Gestione della Performance con riferimento all'annualità 2023.

Il D. Lgs. n. 150/09 attribuisce alla Relazione sulla Performance la funzione di evidenziare, a consuntivo, i risultati della performance organizzativa e individuale rispetto a quanto preventivamente definito in sede di pianificazione. Pertanto, questo documento rendiconta il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi (strategici e operativi) e individuali, nonché gli eventuali scostamenti rilevati ed è la sintesi di un processo dinamico, condiviso e partecipato che prevede la conseguente valutazione dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi di performance definiti nel PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) 2023-2025.

Il processo di misurazione e valutazione è stato svolto nella massima chiarezza, anche ai fini di una piena condivisione delle funzioni e delle responsabilità attribuite ad ogni soggetto coinvolto.

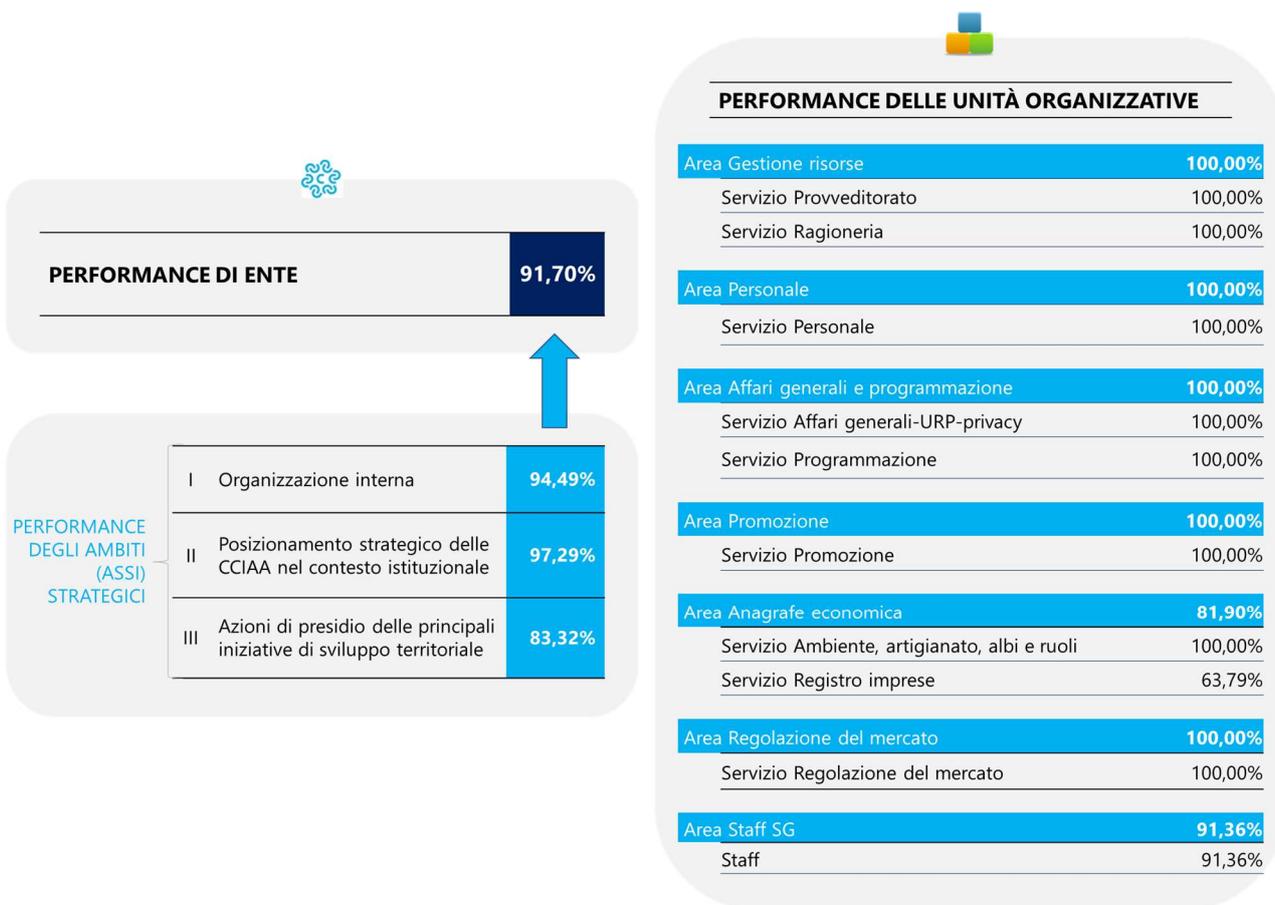
L'Amministrazione ha approvato il PIAO 2023-25 con Delibera di Giunta camerale n. 65 del 27/06/2023, sulla base del format messo a disposizione da Unioncamere.

Dal 2020 l'Ente ha deciso di utilizzare per la gestione del Ciclo della performance l'applicativo denominato "Integra", messo a disposizione dalla stessa Unione. La Relazione, redatta secondo le Linee guida Unioncamere di maggio 2020, propone inizialmente una sintesi dei risultati conseguiti dalla Camera di Commercio, poi l'analisi del contesto in cui si è trovata ad operare nel corso del 2023 e nelle successive sezioni rendiconta dettagliatamente, sempre con riferimento all'anno 2023, i risultati raggiunti a fronte di quanto programmato nel PIAO 2023-25.

1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Si riportano sinteticamente i risultati più rilevanti con particolare riferimento agli aspetti di maggior interesse per gli stakeholder esterni. Si tratta di una panoramica sul grado di raggiungimento complessivo degli obiettivi in relazione ad alcuni principali "aggregati" di performance:

- di ente
- degli ambiti strategici
- delle unità organizzative.



2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

I numeri della provincia di Napoli

Comuni	92
Superficie	1.178,93 Km ²
Popolazione	2.967.736 (residenti al 01-01-2024)
Popolazione straniera	132.446 (residenti al 01-01-2024)
Valore aggiunto per abitante	20.530 (al 31-12-2023) Var 5,8% vs 2022
Export	14,5 MLD (al 31-12-2023) Var 50,00 % vs 2022
Imprese registrate	309.341 (al 31-12-2023)
Imprese attive	255.738 (al 31-12-2023)
Tasso di occupazione (%)	33,5 (al 31-12-2023)
Tasso di disoccupazione (%)	20,8 (al 31-12-2023)
Persone in cerca di occupazione	220 Mgl (al 31-12-2023) Var 5,2 % vs 2022
Turisti (presenze totali)	13.948.949 (al 31-12-2023) var 16,25% vs 2022

Fonte ISTAT



SCENARIO SOCIO-ECONOMICO

Lo scenario economico nazionale ed internazionale¹

Dall'analisi dei dati riportati nel più recente Bollettino Economico della Banca d'Italia n. 4-2023 si evidenzia come, nel secondo trimestre la crescita è rimasta solida negli Stati Uniti, mentre il PIL ha frenato marcatamente in Cina.

Secondo le previsioni dell'FMI, il prodotto mondiale rallenterà nel biennio 2023-24. Le tensioni geopolitiche, accentuate dai recenti attacchi terroristici in Israele, pesano sull'evoluzione del quadro congiunturale globale. La debolezza dell'interscambio di merci grava sulle prospettive del commercio internazionale. Sono tornate a salire le quotazioni energetiche.

Nei mesi estivi l'inflazione di fondo è diminuita negli Stati Uniti e nel Regno Unito, pur rimanendo elevata. La Federal Reserve e la Bank of England hanno aumentato i propri tassi di riferimento.

Secondo nostre stime il ristagno del PIL nell'area dell'euro, in atto dallo scorcio del 2022, è proseguito anche nei mesi estivi. Vi hanno inciso le condizioni di finanziamento più rigide e gli effetti dell'alta inflazione sul potere d'acquisto delle famiglie. L'attività rimane fiacca nella manifattura e si indebolisce nei servizi; sono emersi segnali di raffreddamento nel mercato del lavoro. In settembre si è riscontrata una discesa dell'inflazione.

Nelle proiezioni della BCE la dinamica dei prezzi al consumo diminuirà marcatamente nel biennio 2024-2025.

¹ Fonte: Bollettino Economico della Banca d'Italia n. 4 – 2023

La BCE ha aumentato i tassi di interesse ufficiali. Il Consiglio attualmente ritiene che i tassi di riferimento abbiano raggiunto livelli che, se mantenuti per un periodo sufficientemente lungo, forniranno un contributo sostanziale al ritorno tempestivo dell'inflazione all'obiettivo del 2 per cento.

In Italia si è registrata una diminuzione della crescita nel secondo trimestre, proseguita con una fase di debolezza estesa sia alla manifattura sia ai servizi. Gli indicatori confermano la fiacchezza della domanda interna, che riflette l'inasprimento delle condizioni di accesso al credito, l'erosione dei redditi delle famiglie dovuta all'inflazione e la perdita di vigore del mercato del lavoro. Le esportazioni risentono sia della scarsa vivacità della domanda mondiale, sia dell'attività economica nell'area dell'euro.

Nel bimestre luglio-agosto il mercato del lavoro ha mostrato segnali di rallentamento.

Si è rafforzata la dinamica delle retribuzioni nel settore privato non agricolo, anche se ma le pressioni al rialzo provenienti dai rinnovi contrattuali appaiono nel complesso contenute

Dopo il calo degli ultimi mesi, in settembre l'inflazione al consumo è leggermente cresciuta, risentendo dell'aumento delle quotazioni dei carburanti. L'inflazione di fondo è rimasta pressoché invariata.

Tra maggio e agosto il credito a famiglie e imprese è nuovamente diminuito. La domanda di finanziamenti è frenata sia dall'aumento del costo dei prestiti sia dalle minori esigenze di liquidità per investimenti.

Secondo i nuovi obiettivi di finanza pubblica – aggiornati dal Governo alla fine di settembre – nel 2023 l'indebitamento netto e il debito in rapporto al PIL continuerebbero a diminuire e si collocherebbero rispettivamente al 5,3 e al 140,2 per cento. È programmata per il 2024 un'espansione del disavanzo rispetto al quadro a legislazione vigente di circa 0,7 punti percentuali del prodotto.

L'incidenza del debito sul prodotto nel prossimo triennio segnerebbe una riduzione solo marginale, con rischi tendenzialmente al rialzo.

Nello scenario di base delle previsioni il PIL aumenterebbe dello 0,7 per cento quest'anno, dello 0,8 nel 2024 e dell'1,0 nel 2025. La crescita risentirebbe dell'inasprimento delle condizioni di finanziamento e della debolezza degli scambi internazionali; beneficerebbe invece degli effetti delle misure del PNRR e del graduale recupero del potere d'acquisto delle famiglie. L'inflazione si ridurrebbe al 2,4 per cento nel 2024 (dal 6,1 del 2023) e all'1,9 nel 2025. Il calo riflette il netto rallentamento dei prezzi all'importazione, determinato soprattutto dalla flessione in termini tendenziali dei corsi delle materie prime energetiche. L'inflazione di fondo scenderebbe al 2,3 per cento nel 2024 (dal 4,6 del 2023) e all'1,9 nel 2025, in linea con il progressivo svanire degli effetti dei passati rincari energetici e con il rallentamento della domanda interna.

L'acuirsi delle tensioni geopolitiche, il peggioramento dell'economia cinese e la maggiore rigidità delle condizioni di offerta del credito in Italia, così come nel complesso dell'area dell'euro, si configurano come rischi al ribasso per la crescita economica. I rischi per l'inflazione risultano invece bilanciati: quelli al rialzo sono connessi con un ulteriore rincaro delle materie prime e con una minore velocità di trasmissione della recente discesa dei costi di produzione; un deterioramento più marcato e persistente della domanda aggregata costituisce invece il principale rischio al ribasso.

L'economia regionale²

Dall'analisi dei dati riportati nel più recente bollettino edito dalla Banca d'Italia (n. 15-2023) "L'Economia della Campania", Nel 2022 è proseguita la ripresa dell'economia della Campania, nonostante le incertezze derivanti dagli eventi bellici in Ucraina, il considerevole aumento dei costi energetici e dei beni alimentari e il permanere, per larga parte dell'anno, di difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali, registrando una crescita del 3,5 per cento (3,7 in Italia).

² Fonte: "L'economia della Campania" edito dalla Banca d'Italia n. 15 – 2023

L'espansione dell'attività ha interessato larga parte del tessuto produttivo regionale, la quota di imprese con un aumento del fatturato in termini reali si è attestata sui livelli elevati del 2021.

La crescita delle vendite ha interessato in particolare le aziende dei servizi. Le presenze dei turisti sono cresciute in misura considerevole, in particolare quelle dei visitatori stranieri, superando di oltre la metà il livello del 2021. La consistente ripresa dell'attività turistica ha inoltre favorito l'ampliamento del traffico portuale e aeroportuale di passeggeri, tornato sostanzialmente sui valori pre-pandemici. Per le imprese industriali i livelli di attività si sono attestati su quelli del 2021.

È proseguita la crescita delle esportazioni campane, più ampia della media nazionale, sostenuta dai settori di specializzazione regionali, in particolare l'agroalimentare, la farmaceutica, l'automotive e la lavorazione dei metalli.

Nel corso dell'anno la dinamica dei prestiti è stata ancora positiva, anche se la crescita è divenuta progressivamente più lenta rispetto al 2021. Il costo dei finanziamenti è cresciuto per il rialzo dei tassi ufficiali in atto dalla seconda metà del 2022.

Nel 2022 l'occupazione è nuovamente cresciuta, tra i diversi settori l'aumento degli addetti è stato particolarmente significativo nell'edilizia.

L'incremento degli occupati in regione ha interessato in particolare i lavoratori dipendenti.

Il miglioramento delle condizioni del mercato del lavoro ha consentito una riduzione del tasso di disoccupazione; si è ulteriormente ridimensionato il ricorso a misure di integrazione salariale.

L'aumento dell'occupazione ha sostenuto quello del reddito disponibile che tuttavia è diminuito in termini reali per la significativa erosione del potere d'acquisto indotta dal consistente incremento dei prezzi al consumo.

Nel 2022 i consumi si sono ancora ampliati, raggiungendo in termini reali i livelli del 2019. Nel corso dell'anno la loro ripresa è stata condizionata dal deterioramento del clima di fiducia per gli eventi bellici in Ucraina e dai rincari.

Il debito delle famiglie si è ampliato, sia per l'aumento dei mutui per l'acquisto di abitazioni sia per quello del credito al consumo. Nella seconda metà dell'anno l'innalzamento del costo del credito per le famiglie ha indotto un ridimensionamento della domanda di mutui che si è riflesso in un rallentamento delle compravendite di abitazioni.

I prestiti alle famiglie e alle imprese hanno rallentato nel 2022, pur crescendo a ritmi ancora superiori alla media italiana. In un contesto caratterizzato da politiche di offerta più prudenti da parte degli intermediari, l'andamento dei finanziamenti ha riflesso anche il calo della domanda di credito di famiglie e imprese. Secondo nostre analisi, le aziende più esposte alle conseguenze dei rincari energetici non avrebbero evidenziato maggiori difficoltà di rimborso rispetto alle restanti aziende.

Stock di imprese della Campania anno 2023

	TOTALE				
	Registrate	Attive	Iscrizioni	Cessazioni	Saldo
CASERTA	98.144	81.609	4.950	4.095	855
BENEVENTO	35.272	30.441	1.417	1.350	67
NAPOLI	309.341	255.738	16.880	12.141	4.739
AVELLINO	43.085	37.107	1.930	1.812	118
SALERNO	121.077	99.878	5.507	4.935	572
CAMPANIA	606.919	504.773	30.684	24.333	6.351
ITALIA	5.957.137	5.097.617	312.050	270.011	42.039

Fonte: Infocamere-Movimprese

Stock di imprese per settore economico al 31/12/2023 provincia di Napoli

	Registrate	Attive	Iscritte	Cessate	Variazioni
Agricoltura, silvicoltura e pesca	8.534	8.324	398	403	-5
Estrazione di minerali da cave e miniere	58	37	0	1	-1
Attività manifatturiere	23.468	19.550	434	658	-224
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	314	276	4	10	-6
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento	638	524	1	16	-15
Costruzioni	37.847	33.301	1.835	1.369	466
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	116.022	104.573	3.262	4.973	-1.711
Trasporto e magazzinaggio	9.694	8.452	161	256	-95
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	23.687	21.459	834	976	-142
Servizi di informazione e comunicazione	7.095	6.286	338	257	81
Attività finanziarie e assicurative	5.881	5.505	313	301	12
Attività immobiliari	7.879	7.084	226	185	41
Attività professionali, scientifiche e tecniche	10.612	9.628	795	537	258
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	11.703	10.609	489	503	-14
Amministrazione pubblica e difesa	7	7	0	0	0
Istruzione	2.125	1.944	78	63	15
Sanità e assistenza sociale	2.463	2.156	20	41	-21
Attività artistiche, sportive, intrattenimento, divertimento	4.463	4.025	86	147	-61
Altre attività di servizi	12.145	11.694	622	435	187
Attività di famiglie e convivenze	1	1	0	0	0
Imprese non classificate	24.705	303	6.984	1.010	5.974
TOTALE	309.341	255.738	16.880	121.141	4.739

Fonte: Infocamere-Movimprese

ELEMENTI DI CARATTERE NORMATIVO

Gli anni trascorsi si sono caratterizzati per una profonda transizione e rivisitazione delle CCIAA e delle loro attribuzioni e competenze. In particolare, il percorso di riforma ha visto, tra le altre cose, un processo di riordino delle funzioni, delle circoscrizioni territoriali e del finanziamento.

Il sistema delle funzioni e dell'organizzazione e delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura – come disciplinato dalla **legge 29 dicembre 1993, n. 580** e già modificato dal **D. Lgs. 15 febbraio 2010, n. 23** – è stato oggetto di riforma ad opera del **D. Lgs. 25 novembre 2016, n. 219**, che ha introdotto una serie di importanti novità, con particolare riguardo alle funzioni delle Camere di commercio, all'organizzazione dell'intero sistema camerale e alla sua governance complessiva.

Inoltre, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 2, lett. b) del citato D. Lgs. n. 219, il **decreto del MISE 16 febbraio 2018** ha previsto un piano complessivo di razionalizzazione e riduzione delle aziende prevedendo accorpamenti o soppressioni.

Il D. Lgs. n. 219/2016 ha poi definito in maniera chiara i compiti delle Camere di commercio, con l'obiettivo di focalizzarne l'attività sui servizi alle imprese.

Le principali fonti normative per le Camere di Commercio possono identificarsi nelle seguenti disposizioni:

- **Legge 29 dicembre 1993, n. 580**, "Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura";
- **DPR 2 novembre 2005, n. 254**, "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";
- **DPR 7 dicembre 1995 n. 581** "Regolamento di attuazione dell'art.8 della Legge 580/93 in materia di istituzione del registro imprese di cui all'art. 2188 del codice civile";
- **D. Lgs. 15 febbraio 2010, n. 23**, "Riforma dell'ordinamento relativo alle Camere di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, in attuazione dell'articolo 53 della legge 23 luglio 2009, n. 99";
- **Decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90**, "Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari" che ha previsto il taglio della principale voce di ricavo camerale - il diritto annuale – realizzatasi in maniera progressiva nel triennio 2015-2017 (-35% nel 2015, -40% nel 2016, -50% nel 2017), fino ad arrivare al suo dimezzamento a regime;
- **D. Lgs. 25 novembre 2016, n. 219**, "Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della Legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, che ha riscritto sostanzialmente la L. 580/1993, prevedendo tra le altre cose: la riduzione del numero complessivo a non più di 60 (dalle originarie 105), attraverso processi di accorpamento e la conseguente rideterminazione delle circoscrizioni territoriali; la ridefinizione dei compiti e delle funzioni; la riduzione del numero dei componenti degli organi (Consigli e Giunte); la riduzione del numero delle Unioni regionali, delle Aziende speciali e delle società controllate; la gratuità degli incarichi diversi da quelli nei collegi dei revisori dei conti e la definizione di limiti al trattamento economico dei vertici amministrativi; la conferma della riduzione degli oneri per il diritto annuale a carico delle imprese; la previsione della determinazione dei diritti di segreteria e delle tariffe dei servizi obbligatori, da parte del MISE di concerto con il MEF, sulla base dei costi standard di gestione e fornitura dei servizi medesimi; la definizione da parte del Ministero dello sviluppo economico, sentita l'Unioncamere, di standard nazionali di qualità delle prestazioni;
- **Decreto 16 febbraio 2018 Ministero dello Sviluppo Economico**, "Riduzione del numero delle Camere di Commercio mediante accorpamento, razionalizzazione delle sedi e del personale", approvato a partire dalla proposta di Unioncamere nazionale e riguardante la razionalizzazione organizzativa e territoriale prevista dal cd Piano di razionalizzazione previsto dal D. Lgs. 219 del 2016;

- **Decreto Ministero Sviluppo Economico 7 marzo 2019**, "Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di Commercio è tenuto a fornire all'intero territorio nazionale, in relazione alle funzioni amministrative ed economiche di cui all'articolo 2 della legge 29 dicembre 1993, n. 580 - articolo 7, comma 2, del decreto ministeriale 16 febbraio 2018", con questo «decreto servizi» è stato ridefinito l'intero paniere di attività del Sistema camerale, individuando i servizi che esso è tenuto a fornire su tutto il territorio nazionale con riguardo alle funzioni amministrative ed economiche e gli ambiti prioritari di intervento con riferimento alle funzioni promozionali.

Nel corso dell'anno 2020 sono intervenute diverse novità normative che hanno avuto una ricaduta sulle attività delle CCIAA, fra queste la più importante è il **DL 104 del 14 agosto 2020**, che ha disciplinato ulteriori aspetti che dovranno portare a conclusione la riforma del sistema camerale, avviata da molti anni.

Di sicura importanza è il **DL 80 del 2021**, che all'articolo 6 prevede che le PPAA adottino, entro il 31 gennaio di ogni anno, un Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) allo scopo di assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso.

Si segnalano poi alcune Direttive emanate di recente dal Ministro per la Pubblica amministrazione:

- del **23/03/2023**, avente per oggetto "**Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**". La Direttiva promuove lo sviluppo delle competenze trasversali dei dipendenti pubblici funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa fornendo indicazioni metodologiche e operative alle amministrazioni per la pianificazione, la gestione e la valutazione delle attività formative.
- del **28/11/2023**, avente per oggetto "**Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale**". La Direttiva stabilisce che ogni amministrazione preveda, nell'ambito dei rispettivi sistemi, che tutto il personale, a partire dal livello dirigenziale, venga valutato anche con riferimento alla capacità di esercitare adeguatamente la propria "leadership".

Ulteriori riferimenti normativi sono riportati, suddivisi in base ai vari temi.

Ciclo della performance:

- D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150
- D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74
- Linee guida n. 1 e n. 2 del Dipartimento della Funzione pubblica
- Linee guida Unioncamere in materia di Piano della performance per le CCIAA
- Linee guida Unioncamere in materia di Sistema di misurazione e valutazione per le CCIAA

Anticorruzione e trasparenza:

- Legge 190/2012
- Delibera ANAC n. 7 del 17/01/2023 (PNA 2022)
- Delibera ANAC n. 605 del 19/12/2023 (Aggiornamento 2023 del PNA 2022)
- Documento ANAC approvato dal Consiglio dell'Autorità il 02/02/2022
- KIT Anticorruzione di Unioncamere per le CCIAA (gennaio 2023)

Pari opportunità:

- D. Lgs. 198/2006 - "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna"
- Direttiva n. 2 del 26 giugno 2019 - "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche", emanata dal Ministero per la pubblica amministrazione

Fabbisogni del personale:

- D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni ed integrazioni (in particolare, l'articolo 6 in materia di "Organizzazione degli uffici e fabbisogni di personale" e l'articolo 6-ter "Linee di indirizzo per la pianificazione dei fabbisogni di personale")
- Linee di indirizzo del Ministro per la semplificazione e la PA ai fini della predisposizione dei PTFP delle amministrazioni pubbliche, Dipartimento della funzione pubblica, Decreto 8 maggio 2018
- Decreto-legge 17 febbraio 2017, n. 13, convertito dalla legge 13 aprile 2017, n. 46 articolo 12 comma 1-bis
- D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150
- D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74
- D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 75
- D.L. 6 luglio 2012, n. 95 convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012 n. 135, e in particolare quanto previsto dall'articolo 2, comma 10-bis;

Lavoro agile:

- Legge 22 maggio 2017, n. 81 "Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato"
- "Linee Guida sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA e indicatori di performance)" D.L. 19 maggio 2020, n. 34, art. 263, comma 4 bis, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77
- Decreto Ministeriale POLA 9 dicembre 2020 del Ministro della Pubblica Amministrazione
Decreto Ministeriale 8 ottobre 2021, "Modalità organizzative per il rientro in presenza dei lavoratori delle pubbliche amministrazioni".

L'AMMINISTRAZIONE

Ai sensi della L. 580/1993, sono organi della CCIAA di Napoli:

Il Consiglio

Determina l'indirizzo generale della Camera, predispone e approva lo Statuto e i regolamenti, elegge il Presidente, la Giunta, nomina i membri del Collegio dei Revisori dei Conti, designati dagli organi di competenza. Su proposta della Giunta camerale delibera il Preventivo economico e approva il Bilancio d'esercizio. Resta in carica 5 anni ed è composto dai rappresentanti di tutti i settori dell'economia del territorio di riferimento, nominati su designazione delle organizzazioni di categoria maggiormente rappresentative.

Il Consiglio della Camera di commercio di Napoli è composto da consiglieri nominati in rappresentanza dei settori economici al cui ambito appartengono le imprese operanti nella circoscrizione provinciale. Ad ogni settore è assegnato un numero di consiglieri proporzionale alla importanza economica del settore stesso. A questi si aggiungono un consigliere in rappresentanza delle organizzazioni sindacali dei lavoratori, un consigliere in rappresentanza delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori, ed un consigliere in rappresentanza delle libere professioni, per un totale complessivo di n° 33 consiglieri.

Il Presidente

Il Presidente rappresenta la Camera di commercio e viene eletto dal Consiglio camerale. Convoca e presiede il Consiglio e la Giunta. Dura in carica 5 anni in coincidenza con la durata del Consiglio e può essere rieletto solo per due volte; il Presidente ha la rappresentanza legale politica ed istituzionale dell'Ente.

Con deliberazione del Consiglio Camerale n. 2 del 22 ottobre 2018 è stato eletto **Ciro Fiola** quale Presidente della CCIAA di Napoli.

La Giunta

La Giunta è l'organo esecutivo della Camera, è composta da sette componenti del Consiglio, incluso il Presidente, dura in carica cinque anni in coincidenza con la durata del Consiglio ed il mandato dei suoi membri è rinnovabile per una sola volta. Oltre a predisporre gli atti di indirizzo, i documenti di valutazione, i prospetti e le relazioni di bilancio su cui delibera il Consiglio, la Giunta: adotta i provvedimenti necessari per la realizzazione del programma di attività; delibera, nei limiti fissati dall'articolo 2, commi 4 e 5 della legge 580/93, come modificata dal d.lgs 219/2016, sulla partecipazione della Camera di commercio a consorzi, società, associazioni, gestioni di aziende e servizi speciali e sulla costituzione di aziende speciali; delibera l'istituzione di uffici distaccati nella circoscrizione territoriale di competenza; nomina l'Organismo Indipendente di Valutazione; approva il PIAO e la relazione sulla performance.

La Giunta inoltre adotta ogni altro atto per l'espletamento delle funzioni e delle attività che non rientrino nelle competenze riservate dalla legge o dallo statuto al Consiglio o al Presidente.

In casi di urgenza delibera anche sulle materie di competenza del Consiglio, ma tale deliberazione è sottoposta alla ratifica del Consiglio nella prima riunione successiva.

La Giunta della Camera di Commercio al 31/12/2023 è composta da:

Nominativo	Settore	Ruolo
Ciro Fiola		Presidente
Fabrizio Luongo	Artigianato	Vicepresidente Vicario
Liliana Langella	Commercio	Vicepresidente
Giampiero Castaldo	Industria	Membro di Giunta

Salvatore Loffreda	Agricoltura	Membro di Giunta
Antonino Della Notte	Turismo	Membro di Giunta
Gian Luigi De Gregorio	Cooperazione	Membro di Giunta

Il Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei revisori dei conti è nominato dal Consiglio e dura in carica quattro anni. È composto da tre membri effettivi e da tre membri supplenti, designati rispettivamente dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, con funzioni di Presidente, dal Ministro delle imprese e del Made in Italy e dal Presidente della Giunta Regionale.

Il Collegio dei revisori dei conti della Camera di commercio di Napoli al 31 dicembre 2023 era così composto:

Nominativo	Ente appartenenza	Ruolo
Dott. Costanzo D'Ascenzo	MEF	Presidente
Dott. Gaetano Vecchio	MIMIT	Membro effettivo
Dott. Vincenzo Scognamiglio	Regione Campania	Membro effettivo
Dott.ssa Maria Pirone	MEF	Membro supplente
Dott.ssa Laura Palladino	MIMIT	Membro supplente

Il collegio dei revisori dei conti, in conformità allo statuto e alle disposizioni di legge, esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione della camera di commercio e attesta la corrispondenza del bilancio d'esercizio alle risultanze delle scritture contabili, redigendo una relazione da allegare al progetto di bilancio d'esercizio predisposto dalla Giunta.

L'Organismo Indipendente di Valutazione

A norma del D.Lgs. 150/2009 - in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni - l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) provvede a monitorare il funzionamento complessivo del sistema della valutazione e della trasparenza, nonché a garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso. È compito dell'O.I.V. proporre al Consiglio la valutazione annuale dei dirigenti. È nominato dalla Giunta, per un periodo di tre anni.

L'organismo indipendente di valutazione della Camera di commercio di Napoli al 31 dicembre 2023 era così composto:

Nominativo	Ruolo
Dott. Diego Musto	Presidente
Dott. Ciro Maglione	Componente
Dott.ssa Biagia Buono	Componente

Il vertice dell'amministrazione

La direzione amministrativa della Camera di commercio spetta al Segretario Generale, che ha funzioni di dirigente di uffici dirigenziali generali, con il compito di coordinare l'attività dell'Ente nel suo complesso. In particolare, il Segretario Generale coadiuva il Presidente nell'attività di governo e nell'esecuzione delle deliberazioni del Consiglio e della Giunta, coordinando a tal fine le attività dei dirigenti e sovrintendendo al personale. Con il D. Lgs. n. 219/2016 tale figura è stata ulteriormente qualificata mediante l'introduzione di criteri di maggiore selettività e percorsi di formazione continua.

Con Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 16 febbraio 2022 è stato conferito all'Avv. Ilaria Desiderio l'incarico di Segretario Generale.

Alla dirigenza spetta l'adozione degli atti e dei provvedimenti amministrativi, compresi gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, nonché la gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo. I dirigenti sono responsabili in via esclusiva dell'attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati. L'ufficio del Registro delle Imprese è retto da un Conservatore, nominato dalla Giunta Camerale nella persona del Segretario Generale o di altro dirigente della Camera di Commercio. Al Conservatore fanno capo tutte le funzioni inerenti alla gestione generale del Registro e, in particolare, quelle relative alla iscrivibilità degli atti e al rilascio delle relative certificazioni.

Il vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio di Napoli, al 31 dicembre 2023 era così composto:

- Segretario Generale Avv. Ilaria Desiderio
- Dirigente Area Programmazione e Affari Generali: dott. Gaetano Camarda
- Dirigente Area Anagrafe Economica: dott. Nicola Pisapia
- Conservatore del Registro delle imprese: dott. Nicola Pisapia
- Dirigente Area Regolazione del mercato: dott. Roberto Parisio
- Dirigente Area Personale (ad interim): dott. Nicola Pisapia
- Dirigente Area Gestione delle Risorse: dott. Massimiliano Palumbo
- Dirigente Area Promozione (ad interim): dott. Gaetano Camarda

La struttura organizzativa e le risorse umane

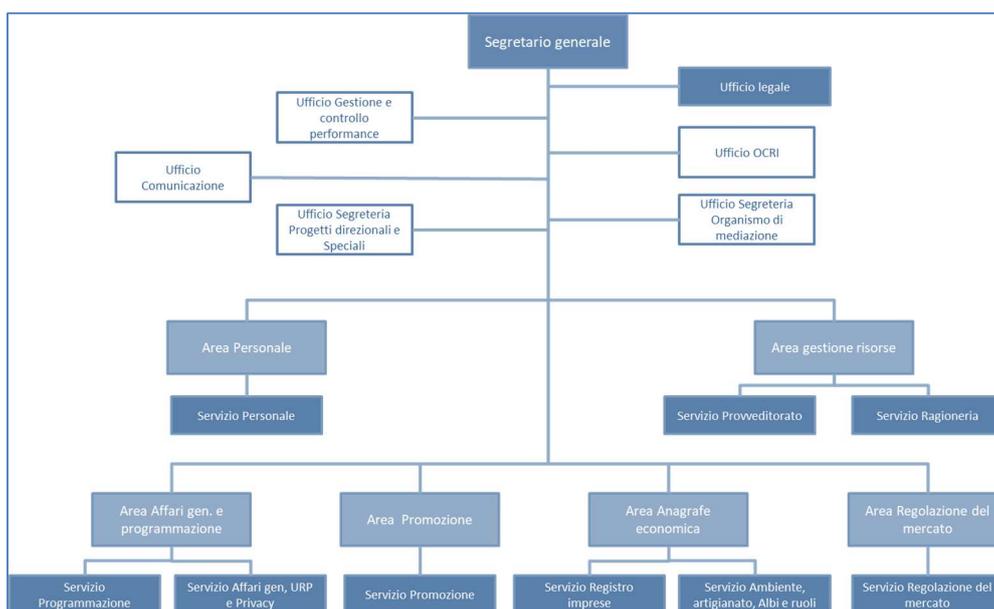
La struttura organizzativa della Camera di Commercio, al 31 dicembre 2023, era suddivisa in numero 6 Aree oltre agli uffici di Staff che, pur non costituendo un'area dirigenziale, hanno obiettivi propri:

- Area Programmazione e Affari Generali
- Area Anagrafe Economica
- Area Regolazione del Mercato
- Area Personale
- Area Gestione delle Risorse
- Area Promozione

Ogni area comprende uno o più servizi, ciascuno organizzato in uno o più uffici, la cui attività è finalizzata a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'intervento dell'ente nell'ambito di una sfera di competenza omogenea.

I servizi, secondo l'organigramma vigente al 31/12/2023, sono complessivamente nove.

Di seguito si riporta l'organigramma dell'Ente, approvato con Delibera n. 99 del 2019.



CONSISTENZA ORGANICA/ORGANIGRAMMA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI

La CCIAA di Napoli al 31 dicembre 2023 contava 82 dipendenti, tutti a tempo indeterminato.

Nelle tabelle successive si riporta sinteticamente la distribuzione del personale per categorie e funzioni istituzionali.

Dotazione di personale per categoria			
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	4	1	5
Funzionari ed Elevata qualificazione	8	6	14
Istruttori	26	29	55
Operatori esperti	6	1	7
Operatori	1	0	1
TOTALE	45	37	82

Dotazione di personale per area			
Area	Servizio	Personale a tempo ind.	di cui part-time
Gestione risorse	Ragioneria	8 →	2
	Provveditorato	5 →	1
Personale	Personale	4 →	1
Affari Generali e Programmazione	Affari Generali-URP-Privacy	13 →	2
	Programmazione	2 →	1
Promozione	Promozione	4 →	2
Anagrafe Economica	Servizio Ambiente, Artigianato, Albi e ruoli	10 →	1
	Registro imprese	20 →	9
Regolazione del Mercato	Regolazione del mercato	8 →	2
Staff SG	Ufficio Legale	5 →	1
	Ufficio segreteria organismo di mediazione	3 →	0
	Ufficio gestione e controllo performance	0 →	0
	Ufficio progetti direzionali e speciali	0 →	0
TOTALE		82 →	22

3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Questa sezione è dedicata alla rendicontazione dei risultati della performance organizzativa, per cui presenta:

- i risultati ottenuti rispetto ai target annuali degli obiettivi strategici triennali, evidenziando gli eventuali scostamenti riscontrati;
- i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi annuali, evidenziando gli scostamenti rispetto ai target;
- la valutazione complessiva della performance organizzativa relativa all'anno di riferimento, tenendo conto del contesto illustrato nel capitolo precedente.

3.0 Albero della performance

Legenda:

■ Obiettivo non raggiunto
 ■ Obiettivo raggiunto parzialmente
 ■ Obiettivo raggiunto
 ■ N/D

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo
AS 1 - Organizzazione interna	OS 1.1 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione	OP.1.1.1 - Favorire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa camerale
	OS 1.2 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (OC)	OP.1.2.1 - Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico
		OP.1.2.2 - Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti
	OS 1.3 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale	OP.1.3.1 - Applicazione rinnovo CCNL personale non dirigente
OP.1.3.2 - Potenziare e rafforzare le professionalità della CCIAA		
AS 2 - Posizionamento strategico nel contesto istituzionale	OS 1.4 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente	OP.1.4.1 - Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli
	OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato	OP.2.1.1 - Ottimizzare i servizi di regolazione
AS 3 - Azioni di presidio delle principali iniziative di sviluppo territoriale	OS 2.2 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (OC)	OP.2.2.1 - Perseguire l'innovazione e la digitalizzazione dei servizi anagrafici
		OP.2.2.2 - Adozione di misure per garantire la pulizia, l'aggiornamento e la completezza del Registro delle Imprese
		OP.2.2.3 - Potenziare i servizi connessi agli Albi e ruoli
AS 3 - Azioni di presidio delle principali iniziative di sviluppo territoriale	OS 3.1 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese (OC)	OP.3.1.1 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali
	OS 3.2 - Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (OC)	OP.3.2.1 - Favorire la digitalizzazione delle imprese
		OP.3.2.2 - Promuovere la conoscenza dei servizi in materia ambientale
	OS 3.3 - Gestire efficacemente le attività promozionali	OP.3.3.1 - Supportare le strutture turistiche del territorio
		OP.3.3.2 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro
		OP.3.4.1 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-

OS 3.4 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale

mediazione-arbitrato amministrativo

OP.3.4.2 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria

3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali

AS 1 - Organizzazione interna				
Obiettivo strategico	OS 1.1 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione (Peso: 25,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	95,12 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Grado di trasparenza dell'amministrazione (Peso: 100,00%)	Esito griglia valutazione OIV	>= 82,00 %	74,00 %	-8,00 %
Obiettivo strategico				
OS 1.2 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (OC) (Peso: 25,00%)				
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	94,62 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Indice di struttura primario (Peso: 25,00%) (Tipologia: Salute economica)	Patrimonio netto / Immobilizzazioni	>= 450,00 %	656,08 %	+206,08 %
Capacità di generare proventi aggiuntivi (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	>= 1,70 %	1,20 %	-0,50 %
Percentuale di incasso del Diritto annuale (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	>= 54,00 %	46,80 %	-7,20 %
Indice equilibrio strutturale (Peso: 25,00%) (Tipologia: Salute economica)	(Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) - Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale)) / Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)	>= 24,00 %	29,36 %	+5,36 %
Obiettivo strategico				
OS 1.3 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale (Peso: 25,00%)				
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	88,22 %			

Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale (Peso: 33,30%) (Tipologia: Struttura)	(Unità di personale dipendente (TI+TD) + Numero di dirigenti (compreso SG) - Numero dipendenti che non hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi) / (Unità di personale dipendente (TI+TD) + Numero di dirigenti (compreso SG))	>= 50,00 %	14,63 %	-35,37 %
Sostituzione del personale cessato (Peso: 33,30%)	N. unità di personale acquisite secondo le procedure in corso di espletamento	>= 10,00 N.	39,00 N.	+29,00 N.
Ore di formazione del personale per dipendente (Peso: 33,40%)	N. h totali di formazione del personale / N. totale dipendenti	>= 5,00 N.	10,02 N.	+5,02 N.
Obiettivo strategico OS 1.4 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente (Peso: 25,00%)				
Programma (D.M. 27/03/2013)	002 - Indirizzo politico			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Efficientamento dell'Azienda Speciale espresso dalla lavorazione contratti di servizio bandi 20% (Peso: 100,00%)	Pratiche istruite su bandi promozionali progetti 20% / Pratiche pervenute su bandi promozionali progetti 20%	= 100,00 %	100,00 %	-
AS 2 - Posizionamento strategico nel contesto istituzionale				
Obiettivo strategico OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato (Peso: 50,00%)				
Programma (D.M. 27/03/2013)	004 - Vigilanza e tutela dei consumatori			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Livello di tempestività emissione ordinanze ex L. 689/81 (Peso: 50,00%)	N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T / N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T-1	>= 70,00 %	71,86 %	+1,86 %
Tempestività dei provvedimenti di cancellazione protesti (Peso: 50,00%)	Tempi medi adozione provvedimenti cancellazione protesti	<= 14,00 gg	10,00 gg	-4,00 gg
Obiettivo strategico OS 2.2 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (OC) (Peso: 50,00%)				
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			

Risultato misurato obiettivo	94,58 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov (Peso: 25,00%) (Tipologia: Volume)	Numero pratiche inviate attraverso il portale impresainungiorno.gov dell'anno N	>= 31.000,00 N.	37.041,00 N.	+6.041,00 N.
Grado di adesione al cassetto digitale (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	Numero imprese aderenti Cassetto digitale dell'anno N / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N	>= 19,00 %	40,10 %	+21,10 %
Grado di rilascio di strumenti digitali (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	(Numero rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N (rinnovo CCIAA + primo rilascio e rinnovo Aziende speciali) + Numero rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N (primo rilascio CCIAA)) / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N	>= 4,00 N.	2,72 N.	-1,28 N.
Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	Numero Comuni aderenti al SUAP camerale dell'anno N / Numero totale Comuni aderenti al SUAP	>= 62,00 %	75,00 %	+13,00 %

AS 3 - Azioni di presidio delle principali iniziative di sviluppo territoriale

Obiettivo strategico	OS 3.1 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese (OC) (Peso: 25,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Internazionalizzazione e Made in Italy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione (Peso: 33,30%) (Tipologia: Volume)	Numero imprese supportate per l'internazionalizzazione nell'anno N	>= 63,00 N.	517,00 N.	+454,00 N.
Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati (Peso: 33,30%) (Tipologia: Volume)	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema	>= 5,00 N.	10,00 N.	+5,00 N.
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione (Peso: 33,40%) (Tipologia: Efficacia)	Numero imprese supportate per l'internazionalizzazione nell'anno N / Numero imprese esportatrici	>= 1,70 %	14,26 %	+12,56 %
Obiettivo strategico	OS 3.2 - Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (OC) (Peso: 25,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Risultato misurato obiettivo	98,94 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			

Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese (Peso: 25,00%) (Tipologia: Volume)	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID	>= 85,00 N.	108,00 N.	+23,00 N.
Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID (Peso: 25,00%) (Tipologia: Volume)	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	>= 5,00 N.	5,00 N.	-
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	Numero imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N	>= 0,05 N.	0,05 N.	-0,00 N.
Capacità di affiancamento delle imprese nell'innovazione digitale e green (Peso: 25,00%)	N. incontri one to one realizzati dai PID per guidare le imprese nella "Doppia Transizione" (finanziamenti per il digitale e il green, follow up degli assessment, ecc.)	>= 20,00 N.	22,00 N.	+2,00 N.
Obiettivo strategico		OS 3.3 - Gestire efficacemente le attività promozionali (Peso: 25,00%)		
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Risultato misurato obiettivo	40,83 %			
Valutazione obiettivo	 Non raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Capacità di rendicontare (progetti 20%) (Peso: 100,00%)	(Totale rendicontato anno N-1 (progetti 20%) - Risorse proprie anno N-1 (progetti 20%)) / Totale da rendicontare anno N-1 (progetti 20%)	>= 25,00 %	7,91 %	-17,09 %
Obiettivo strategico		OS 3.4 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale (Peso: 25,00%)		
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	93,52 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Capacità di istruire in maniera tempestiva i contenziosi dell'ente (Peso: 50,00%)	N. procedure istruite tempestivamente (affidamento entro 90gg) / N. ricorsi pervenuti	>= 60,00 %	75,09 %	+15,09 %
Capacità di istruire in maniera tempestiva le procedure di mediazione (Peso: 50,00%)	Somma gg. intercorrenti tra la data di ricezione della domanda di mediazione e la convocazione delle parti / Richieste di mediazione pervenute nell'anno N.	<= 25,00 gg	12,00 gg	-13,00 gg

3.2 Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali

OS 1.1 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione				
Obiettivo operativo	OP.1.1.1 - Favorire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa camerale (Peso: 100,00%)			
Unità organizzative coinvolte	03.1_Servizio Affari Generali-URP-Privacy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Monitoraggio sull'attuazione degli adempimenti relativi agli obblighi di trasparenza (Peso: 33,30%)	N. monitoraggi effettuati su sezioni di Amministrazione Trasparente / N. monitoraggi previsti su sezioni di Amministrazione trasparente	>= 100,00 %	100,00 %	-
Aggiornamento formativo del personale in materia di anticorruzione e trasparenza (Peso: 33,30%)	N. dipendenti coinvolti in iniziative di anticorruzione e trasparenza / N. dipendenti totali	>= 50,00 %	100,00 %	+50,00 %
Livello di tempestività delle risposte alle richieste di accesso agli atti (Peso: 33,40%)	N. giorni totali (sommatoria) per la risposta alle richieste di accesso agli atti / N. totale richieste di accesso protocollate	<= 25,00 gg	17,68 gg	-7,32 gg
OS 1.2 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (OC)				
Obiettivo operativo	OP.1.2.1 - Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	01.1_Servizio Provveditorato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Realizzazione ricognizione arredi sede Borsa merci (Peso: 80,00%)	Realizzazione Relazione contenente la ricognizione degli arredi sede Borsa merci entro un termine	Entro 31/12/2023	23/11/2023	-38,00 gg
Adempimenti e lavori finalizzati all'ottenimento del certificato di prevenzione incendi (2023) (Peso: 20,00%)	N. adempimenti realizzati ai fini dell'ottenimento del certificato prevenzione incendi (sede camerale di piazza Bovio)	>= 9,00 N.	11,00 N.	+2,00 N.
Obiettivo operativo	OP.1.2.2 - Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	01.2_Servizio Ragioneria			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			

Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Tempestività di realizzazione report delle fatture presenti sulla piattaforma dei crediti commerciali (Peso: 100,00%)	N. report realizzati tempestivamente (entro la fine del mese) / N. report da realizzare (1 al mese a partire da luglio 2023)	= 100,00 %	100,00 %	-

OS 1.3 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale

Obiettivo operativo	OP.1.3.1 - Applicazione rinnovo CCNL personale non dirigente (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	02.1_Servizio Personale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			

Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Sottoscrizione contratto decentrato integrativo (Peso: 50,00%)	Sottoscrizione contratto decentrato integrativo entro un termine	Entro 31/12/2023	29/12/2023	-2,00 gg
Applicazione nuovo ordinamento professionale (Peso: 50,00%)	Applicazione nuovo ordinamento professionale entro un termine	Entro 30/06/2023	30/03/2023	-92,00 gg

Obiettivo operativo	OP.1.3.2 - Potenziare e rafforzare le professionalità della CCIAA (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	02.1_Servizio Personale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			

Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Dipendenti che hanno ricevuto nell'anno formazione su "problem solving" (Peso: 100,00%)	N. dipendenti che hanno ricevuto nell'anno formazione su "problem solving" / Totale dipendenti	>= 50,00 %	95,12 %	+45,12 %

OS 1.4 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente

Obiettivo operativo	OP.1.4.1 - Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli (Peso: 100,00%)			
Unità organizzative coinvolte	03.2_Servizio Programmazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Ricognizione società partecipate (TUSP) (Peso: 33,30%)	Elaborazione della proposta di delibera di Giunta su società partecipate entro il termine	Entro 31/10/2023	15/12/2023	+45,00 gg

Istruttoria partecipazioni ad Assemblee soci (Peso: 33,30%)	N. elaborazioni istruttorie effettuate / N. elaborazioni istruttorie su assemblee annuali appr. Bilancio convocate	>= 75,00 %	75,00 %	-
Invio di una proposta con input pianificazione 2024 per l'Azienda (Peso: 33,40%)	Elaborazione di un documento di esplicitazione degli input di programmazione dell'AS a seguito della RPP (2024) della CCIAA	Entro 31/12/2023	28/12/2023	-3,00 gg

OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato

Obiettivo operativo	OP.2.1.1 - Ottimizzare i servizi di regolazione (Peso: 100,00%)			
Unità organizzative coinvolte	06.1_Servizio Regolazione del Mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Grado di coinvolgimento degli utenti per il ritiro degli effetti cambiari (a partire dal 2019) (Peso: 50,00%)	N. pratiche avviate per ritiro effetti cambiari / N. totale pratiche effetti cambiari a partire dal 2019	>= 30,00 %	62,96 %	+32,96 %
Efficacia del piano di ispezioni programmate (ufficio metrico) (Peso: 50,00%)	N. di ispezioni effettuate nell'anno / N. ispezioni programmate	>= 50,00 %	51,52 %	+1,52 %

OS 2.2 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (OC)

Obiettivo operativo	OP.2.2.1 - Perseguire l'innovazione e la digitalizzazione dei servizi anagrafici (Peso: 33,33%)			
Unità organizzative coinvolte	05.2_Servizio Registro Imprese			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Percentuale di certificati di origine stampati in azienda rispetto al totale certificati emessi nell'anno (Peso: 33,30%)	N. certificati stampati in azienda / N. totale certificati emessi nell'anno	>= 15,00 %	16,11 %	+1,11 %
Webinar per l'innovazione e l'aggiornamento normativo del Registro imprese (Peso: 33,30%)	N. webinar per la divulgazione del ruolo dei RAO nel contesto della digitalizzazione della PA	>= 2,00 N.	2,00 N.	-
Livello dell'attività informativa sugli aggiornamenti normativi del Registro imprese (Peso: 33,40%)	N. webinar sulle tematiche del Registro imprese (2023)	>= 4,00 N.	4,00 N.	-

Obiettivo operativo OP.2.2.2 - Adozione di misure per garantire la pulizia, l'aggiornamento e la completezza del Registro delle Imprese (Peso: 33,33%)

Unità organizzative coinvolte	05.2_Servizio Registro Imprese			
Risultato misurato obiettivo	91,37 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Assegnazione domicilio digitale alle imprese prive di pec (Peso: 50,00%)	N. pec invalide cancellate entro il 31/12/2023 / N. pec invalide individuate	>= 95,00 %	81,77 %	-13,23 %
Pulizia d'ufficio Registro Imprese ex 2490 6° c. cod. civ. (al netto delle start up) (Peso: 50,00%)	N. imprese cancellate ex 2490 6° c. cod.civ. 2023	>= 4.500,00 N.	4.350,00 N.	-150,00 N.
Obiettivo operativo OP.2.2.3 - Potenziare i servizi connessi agli Albi e ruoli (Peso: 33,34%)				
Unità organizzative coinvolte	05.1_Servizio Ambiente, Artigianato, Albi e ruoli			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Grado di qualità del Ruolo periti ed esperti (Peso: 33,30%)	N. posizioni revisionate (Ruolo, periti ed esperti) / N. posizioni totali da revisionare (Ruolo, periti ed esperti)	>= 30,00 %	39,13 %	+9,13 %
Livello di offerta procedure di esame di iscrizione Albi per conseguire abilitazioni professionali (Peso: 33,40%)	N. sessioni di esame per conseguire abilitazioni professionali iscrizione Albi	>= 7,00 N.	7,00 N.	-
Digitalizzazione delle pratiche Albi e ruoli speciali (Peso: 33,30%)	N. pratiche gestite in modalità digitale (pec) / N. totale pratiche gestite	>= 95,00 %	99,14 %	+4,14 %
OS 3.1 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese (OC)				
Obiettivo operativo OP.3.1.1 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali (Peso: 100,00%)				
Unità organizzative coinvolte	04.1_Servizio Promozione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Informative alle associazioni di categoria, ordini professionali e stakeholder sulle opportunità dei bandi camerali (Peso: 50,00%)	N. campagne informative	>= 2,00 N.	4,00 N.	+2,00 N.
Approvazione Bando su internazionalizzazione (Peso: 50,00%)	Definizione del Bando su internazionalizzazione a seguito dell'approvazione della Giunta camerale entro un termine	<= 60,00 gg	15,00 gg	-45,00 gg

OS 3.2 - Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (OC)				
Obiettivo operativo	OP.3.2.1 - Favorire la digitalizzazione delle imprese (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	06.1_Servizio Regolazione del Mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Approvazione Bando su digitalizzazione (Peso: 100,00%)	Definizione del Bando su digitalizzazione a seguito dell'approvazione della Giunta camerale entro un termine	<= 60,00 gg	48,00 gg	-12,00 gg
Obiettivo operativo	OP.3.2.2 - Promuovere la conoscenza dei servizi in materia ambientale (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	05.1_Servizio Ambiente, Artigianato, Albi e ruoli			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Seminari/webinar formativi sulla normativa ambientale (Peso: 33,40%)	N. seminari/webinar erogati sulla normativa ambientale	>= 4,00 N.	5,00 N.	+1,00 N.
Riunioni sezione Albo gestori (2023) (Peso: 33,30%)	N. riunioni sezione albo gestori anno n / N. riunioni sezione albo gestori anno n-1	>= 100,00 %	134,78 %	+34,78 %
Efficacia dell'operatività della segreteria rispetto alle delibere della sezione in materia ambientale (Peso: 33,30%)	N. provvedimenti (decisioni) deliberati nell'anno n / N. provvedimenti (atti amministrativi) emessi e notificati nell'anno n	>= 70,00 %	80,33 %	+10,33 %
OS 3.3 - Gestire efficacemente le attività promozionali				
Obiettivo operativo	OP.3.3.1 - Supportare le strutture turistiche del territorio (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	07_1 Staff			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Approvazione Bando turismo (Peso: 50,00%)	Definizione del Bando turismo a seguito dell'approvazione della Giunta camerale entro un termine	<= 60,00 gg	50,00 gg	-10,00 gg
Capacità della CCIAA di incentivare la partecipazione delle imprese alle azioni di	N. aziende destinatarie di azioni informative in merito alle iniziative di promozione/qualificazione dell'offerta turistica del territorio	>= 10,00 N.	170,00 N.	+160,00 N.

promozione del territorio (2023) (Peso: 50,00%)				
Obiettivo operativo OP.3.3.2 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro (Peso: 50,00%)				
Unità organizzative coinvolte 05.2_Servizio Registro Imprese				
Risultato misurato obiettivo 0%				
Valutazione obiettivo  Non raggiunto: l'attività prevista non è stata realizzata				
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Approvazione Bando formazione e lavoro (Peso: 50,00%)	Definizione del Bando formazione e lavoro a seguito dell'approvazione della Giunta camerale entro un termine	<= 60,00 gg		
Definizione del progetto operativo da sottoporre alla Giunta (Peso: 50,00%)	Definizione del progetto operativo da sottoporre alla Giunta entro un termine	Entro 31/12/2023		
OS 3.4 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale				
Obiettivo operativo OP.3.4.1 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrativo (Peso: 50,00%)				
Unità organizzative coinvolte 07_1 Staff				
Risultato misurato obiettivo 100,00 %				
Valutazione obiettivo  Raggiunto				
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Revisione criteri di acquisizione candidature arbitri (Peso: 50,00%)	Approvazione dei nuovi criteri di acquisizione delle candidature degli arbitri entro un termine	Entro 31/12/2023	09/10/2023	-83,00 gg
Adozione nuovo regolamento arbitri (Peso: 50,00%)	Adozione regolamento arbitri entro un termine	Entro 31/12/2023	19/12/2023	-12,00 gg
Obiettivo operativo OP.3.4.2 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria (Peso: 50,00%)				
Unità organizzative coinvolte 07_1 Staff				
Risultato misurato obiettivo 74,07 %				
Valutazione obiettivo  Parzialmente Raggiunto				
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023	Scostamento rispetto al target
Procedure finalizzate alla riscossione dei crediti derivanti dalle sentenze di condanna (Peso: 100,00%)	N. azioni di recupero intraprese (incluse diffide) / N. sentenze civili contabili e amministrative	>= 15,00 %	11,11 %	-3,89 %

3.3 Valutazione complessiva della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Come specificato dalle già menzionate Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e. eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

Con riferimento a quanto previsto dal SMVP della Camera di commercio di Napoli, esso stabilisce che la misurazione e valutazione della performance organizzativa "è un processo qualitativo, che culmina nella determinazione di un giudizio sintetico sui risultati prodotti dall'ente in relazione agli obiettivi stabiliti in fase di pianificazione strategica e programmazione operativa" ed è articolata su due distinti e interconnessi livelli:

- la performance complessiva dell'ente;
- la performance di singole unità organizzative dell'ente (Aree e Servizi).

In entrambi i casi, in sede di misurazione della performance organizzativa, si tiene conto di indicatori sintetici, frutto di ponderazione delle performance rilevate relativamente agli obiettivi afferenti ai diversi ambiti strategici (nel primo caso) o alle diverse unità organizzative (nel secondo).

Successivamente l'OIV ha ricevuto il report di monitoraggio della performance organizzativa di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso, e il report di Area, per il monitoraggio dell'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree.

Il meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi, riportato nel capitolo 1.1, si attesta **su un punteggio complessivo pari al 91,70%** consentendo di esprimere comunque un giudizio positivo.

4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Si rendicontano, di seguito, gli obiettivi individuali assegnati al Segretario generale e ai dirigenti per l'annualità 2023.

Ilaria Desiderio - Segretario Generale			
Obiettivo individuale	OP.3.4.1 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrativo		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 50,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Revisione criteri di acquisizione candidature arbitri (Peso: 50,00%)	Approvazione dei nuovi criteri di acquisizione delle candidature degli arbitri entro un termine	Entro 31/12/2023	09/10/2023
Adozione nuovo regolamento arbitri (Peso: 50,00%)	Adozione regolamento arbitri entro un termine	Entro 31/12/2023	19/12/2023
Obiettivo individuale	OP.3.4.2 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 50,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Procedure finalizzate alla riscossione dei crediti derivanti dalle sentenze di condanna (Peso: 100,00%)	N. azioni di recupero intraprese (incluse diffide) / N. sentenze civili contabili e amministrative	>= 15,00 %	11,11 %
Roberto Parisio - Dirigente			
Obiettivo individuale	OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato		
Risultato misurato obiettivo	74,07 %		Peso: 100,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Livello di tempestività emissione ordinanze ex L. 689/81 (Peso: 50,00%)	N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T / N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T-1	>= 70,00 %	71,86 %
Tempestività dei provvedimenti di cancellazione protesti (Peso: 50,00%)	Tempi medi adozione provvedimenti cancellazione protesti	<= 14,00 gg	10,00 gg
Nicola Pisapia - Dirigente			
Obiettivo individuale	OP.1.3.1 - Applicazione rinnovo CCNL personale non dirigente		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 50,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Sottoscrizione contratto decentrato integrativo (Peso: 50,00%)	Sottoscrizione contratto decentrato integrativo entro un termine	Entro 31/12/2023	29/12/2023
Applicazione nuovo ordinamento professionale (Peso: 50,00%)	Applicazione nuovo ordinamento professionale entro un termine	Entro 30/06/2023	30/03/2023
Obiettivo individuale	OP.2.2.2 - Adozione di misure per garantire la pulizia, l'aggiornamento e la completezza del Registro delle Imprese		
Risultato misurato obiettivo	91,37 %		Peso: 50,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Assegnazione domicilio digitale alle imprese prive di pec (Peso: 50,00%)	N. pec invalide cancellate entro il 31/12/2023 / N. pec invalide individuate	>= 95,00 %	81,77 %
Pulizia d'ufficio Registro Imprese ex 2490 6° c. cod. civ. (al netto delle start up) (Peso: 50,00%)	N. imprese cancellate ex 2490 6° c. cod.civ. 2023	>= 4.500,00 N.	4.350,00 N.

Gaetano Camarda - Dirigente			
Obiettivo individuale	OX1 - Efficacia della ricognizione delle società partecipate		
Risultato misurato obiettivo	100,00%		Peso: 33,34 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Ricognizione società partecipate (TUSP) (Peso: 100,00%)	Elaborazione della proposta di delibera di Giunta su società partecipate entro il termine	Entro 31/10/2023	15/12/2023
Obiettivo individuale	OX2 - Garantire l'aggiornamento formativo del personale in materia di anticorruzione e trasparenza		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Aggiornamento formativo del personale in materia di anticorruzione e trasparenza (Peso: 100,00%)	N. dipendenti coinvolti in iniziative di anticorruzione e trasparenza / N. dipendenti totali	>= 50,00 %	100,00 %
Obiettivo individuale	OX3 - Definizione Bando su internazionalizzazione		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Approvazione Bando su internazionalizzazione (Peso: 100,00%)	Definizione del Bando su internazionalizzazione a seguito dell'approvazione della Giunta camerale entro un termine	<= 60,00 gg	15,00 gg
Massimiliano Palumbo - Dirigente			
Obiettivo individuale	OP.1.2.1 - Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 50,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Realizzazione ricognizione arredi sede Borsa merci (Peso: 80,00%)	Realizzazione Relazione contenente la ricognizione degli arredi sede Borsa merci entro un termine	Entro 31/12/2023	23/11/2023
Adempimenti e lavori finalizzati all'ottenimento del certificato di prevenzione incendi (2023) (Peso: 20,00%)	N. adempimenti realizzati ai fini dell'ottenimento del certificato prevenzione incendi (sede camerale di piazza Bovio)	>= 9,00 N.	11,00 N.
Obiettivo individuale	OP.1.2.2 - Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 50,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Consuntivo 2023
Tempestività di realizzazione report delle fatture presenti sulla piattaforma dei crediti commerciali (Peso: 100,00%)	N. report realizzati tempestivamente (entro la fine del mese) / N. report da realizzare (1 al mese a partire da luglio 2023)	= 100,00 %	100,00 %

5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

La Camera di commercio di Napoli ha approvato con Deliberazione di Giunta 91 del 18/11/2020 il proprio SMVP, il documento ha rivisitato l'intera architettura di fondo del processo di misurazione e valutazione della performance precedentemente attuata nell'ente, ridefinendo inoltre anche i ruoli e le responsabilità.

Successivamente, con Deliberazione di Giunta 55 del 13/07/2022, il SMVP è stato aggiornato allineando i contenuti rispetto alle considerazioni espresse dall'OIV.

Per il 2023 non è stato possibile rispettare le fasi e i tempi previsti, a partire dall'approvazione del PIAO avvenuta a giugno 2023 (Deliberazione di Giunta n. 65 del 27/06/2023). Conseguentemente la fase di monitoraggio intermedio dei risultati raggiunti non è stata svolta.

È bene precisare che quanto sopra esposto non ha inficiato sulle attività portate avanti dall'ente, tutte inserite in una strategia per il raggiungimento degli obiettivi, poi dichiarati, utili a soddisfare le esigenze degli stakeholder, degli utenti e dell'ente stesso.