



Camera di Commercio
Napoli



CCIAA di Napoli

La Relazione sulla performance Napoli (2024)

Approvata con Deliberazione di Giunta n. 54 del 15/10/2025

SOMMARIO

Premessa	2
1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI	3
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE	4
3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	18
3.0 Albero della performance	19
3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali	20
3.2 Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali	26
3.3 Valutazione complessiva della performance organizzativa	33
4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI	34
5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE	39

Premessa

La presente Relazione sulla Performance è il documento che completa il Ciclo di Gestione della Performance con riferimento all'annualità 2024.

Il D.lgs. n. 150/09 attribuisce alla Relazione sulla Performance la funzione di evidenziare, a consuntivo, i risultati della performance organizzativa e individuale rispetto a quanto preventivamente definito in sede di pianificazione. Pertanto, questo documento rendiconta il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi (strategici e operativi) e individuali, nonché gli eventuali scostamenti rilevati ed è la sintesi di un processo dinamico, condiviso e partecipato che prevede la conseguente valutazione dei risultati ottenuti agli obiettivi di performance definiti nel PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) 2024-2026.

Il processo di misurazione e valutazione è stato svolto nella massima chiarezza, anche ai fini di una piena condivisione delle funzioni e delle responsabilità attribuite ad ogni soggetto coinvolto.

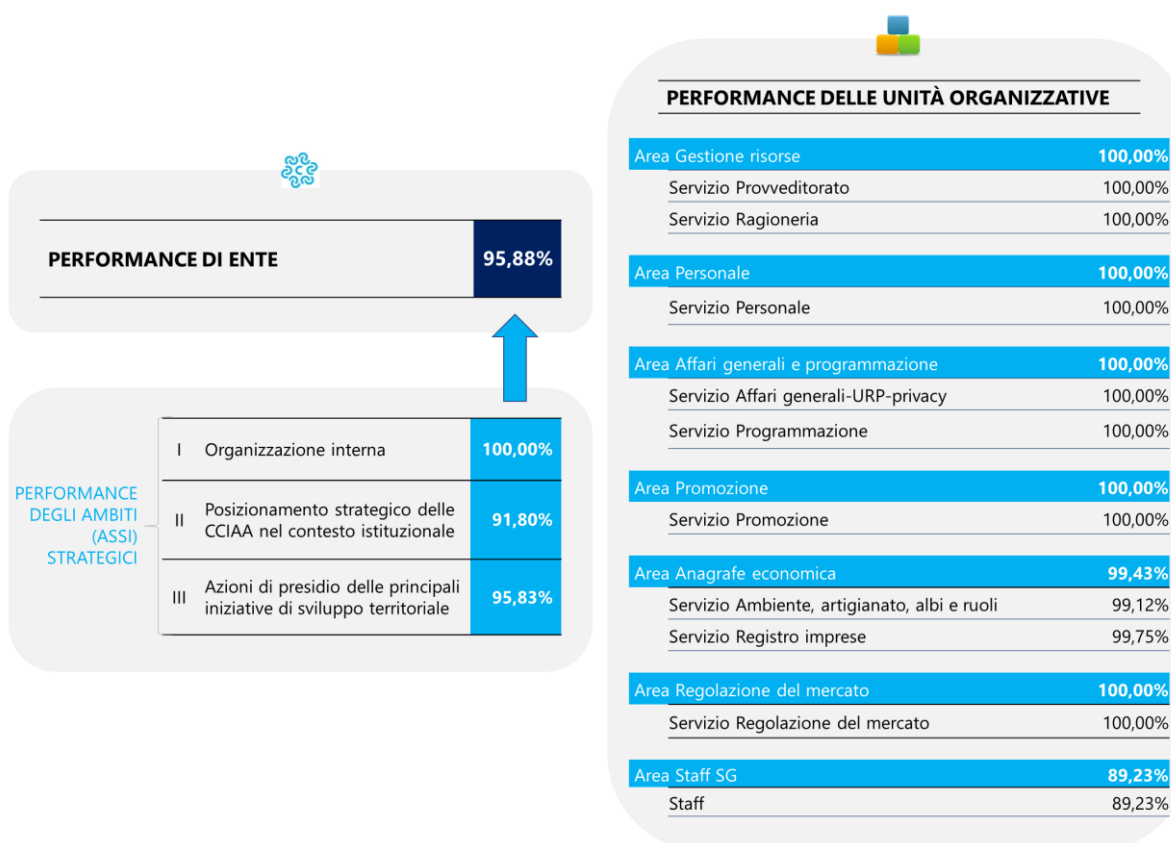
L'Amministrazione di Napoli ha approvato il PIAO 2024-26 con Delibera di Giunta camerale n. 21 del 07/03/2024, sulla base del format messo a disposizione da Unioncamere.

Dal 2020 l'Ente ha deciso di utilizzare per la gestione del Ciclo della performance l'applicativo denominato "Integra", messo a disposizione dalla stessa Unione. La Relazione, redatta secondo le Linee guida Unioncamere di maggio 2020, propone inizialmente una sintesi dei risultati conseguiti dalla Camera di Commercio, poi l'analisi del contesto in cui si è trovata ad operare nel corso del 2024 e nelle successive sezioni rendiconta dettagliatamente, sempre con riferimento all'anno 2024, i risultati raggiunti a fronte di quanto programmato nel PIAO 2024-26.

1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Si riportano sinteticamente i risultati più rilevanti con particolare riferimento agli aspetti di maggior interesse per gli stakeholder esterni. Si tratta di una panoramica sul grado di raggiungimento complessivo degli obiettivi in relazione ad alcuni principali "aggregati" di performance:

- di ente
- degli ambiti strategici
- delle unità organizzative.



2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

I numeri della circoscrizione territoriale della CCIAA di Napoli

Comuni	92
Superficie	1.171 Km ^q
Popolazione	2.958.410 (residenti al 01-01-2025)
Popolazione straniera	132.446 (residenti al 01-01-2024)
Valore aggiunto per abitante (stimato)	21,8 Mgl (al 31-12-2024) var +22,06% vs 2023
Export (dati cumulati)	13,96 MLD (provvisorio) (al 31-12-2024) Var +3,87% vs 31-12-2023
Imprese registrate	302.775 (al 31-12-2024) var +1,58% vs 31-12-2024
Imprese attive	256.308 (al 31-12-2024) var +1,91% vs 31-12-2024
Tasso di occupazione (%)	34,2% (al 31-12-2024) var +2,09% vs 2023
Tasso di disoccupazione (%)	20% (al 31-12-2024) var -3,85% vs 2023
Persone in cerca di occupazione	9,07 Mgl (al 31-12-2024) Var -1,41% vs 2023
Turisti (presenze totali)	41.846.847 (al 31-12-2023) Var +20,98% vs 2022

Fonte: ISTAT



SCENARIO SOCIO-ECONOMICO

Lo scenario economico nazionale ed internazionale¹

Dall'analisi dei dati riportati nel più recente Bollettino Economico della Banca d'Italia n. 2-2025 emerge che, in un contesto di incertezza eccezionalmente elevata l'attività economica globale ha mostrato segni di rallentamento. La crescita si è indebolita negli Stati Uniti e stenta a rafforzarsi in Cina. Il 2 aprile l'amministrazione statunitense ha annunciato un drastico aumento dei dazi verso quasi tutti gli altri paesi che potrebbe avere ripercussioni pesanti sull'economia globale e sulla cooperazione internazionale. L'espansione del PIL mondiale, già rivista al ribasso nelle proiezioni formulate dall'OCSE prima del 2 aprile, potrà risentire significativamente degli effetti diretti e indiretti dei nuovi dazi e dell'incertezza connessa con le politiche commerciali restrittive. L'annuncio dei nuovi dazi ha causato una rapida e decisa correzione dei mercati finanziari internazionali.

Secondo le informazioni disponibili, il PIL dell'area dell'euro ha continuato a crescere moderatamente nei primi mesi dell'anno, sostenuto dall'evoluzione ancora positiva dei consumi, a fronte della debolezza degli investimenti in beni strumentali. Il prodotto ha ulteriormente beneficiato dell'espansione dei servizi e di un recupero dell'attività nella manifattura.

¹ Fonte: Bollettino Economico della Banca d'Italia n. 2 – 2025

L'inflazione è scesa, collocandosi poco al di sopra del 2 per cento. Le proiezioni formulate in marzo dagli esperti della BCE, che non tenevano conto dei dazi imposti all'Unione europea dall'amministrazione degli Stati Uniti, collocavano la crescita dell'area allo 0,9 per cento nel 2025 ed intorno al 2 per cento all'inizio del 2026.

Nelle riunioni di gennaio e marzo il Consiglio direttivo della BCE ha abbassato il tasso di interesse ed i mercati si attendono ulteriori tagli dei tassi ufficiali.

Secondo le nostre valutazioni, il PIL dell'Italia è aumentato in misura moderata nei primi mesi dell'anno. L'attività economica è stata sospinta dalla dinamica dei consumi, a sua volta favorita dalla tenuta dell'occupazione e dall'incremento delle retribuzioni. L'attività è stata sostenuta dai servizi; la manifattura ha segnato un lieve miglioramento, ma in prospettiva potrà subire le ripercussioni dei nuovi dazi e, più in generale, dell'instabilità del contesto internazionale. Nelle costruzioni, lo stimolo fornito dalla progressiva realizzazione delle opere del PNRR ha compensato la riduzione nel comparto abitativo, conseguente al venire meno dei generosi incentivi alla riqualificazione degli immobili residenziali.

Nel quarto trimestre del 2024 si è riscontrato un miglioramento del saldo mercantile. Le esportazioni di beni sarebbero tornate a crescere nei primi due mesi di quest'anno, sospinte anche dall'anticipazione degli acquisti prima dell'entrata in vigore dei dazi statunitensi; in prospettiva le esportazioni risentiranno degli effetti dell'incremento dei dazi.

Dopo aver ristagnato nello scorcio del 2024, l'occupazione ha segnato un nuovo rialzo nei primi mesi dell'anno. Nei primi mesi del 2025 il rincaro dell'energia ha fatto salire lievemente l'inflazione, al 2,1 per cento in marzo. La riduzione dei tassi ufficiali si sta trasmettendo al costo della raccolta bancaria e a quello del credito, i prestiti alle imprese hanno tuttavia continuato a diminuire mentre prosegue il rafforzamento della dinamica dei prestiti alle famiglie.

Nel 2024 il rapporto tra il debito e il PIL è aumentato leggermente, si prevede che il prodotto aumenterà dello 0,6 per cento nell'anno in corso, dello 0,8 nel prossimo e dello 0,7 nel 2027 anche se la previsione tiene conto in parte della valutazione degli effetti dei dazi ma non tiene conto degli impatti di eventuali misure ritorsive, delle possibili conseguenze sui mercati internazionali, della temporanea e parziale sospensione. Il PIL sarà frenato dalla domanda estera per effetto dei dazi; sarà invece sostenuto dall'espansione dei consumi, favorita dal buon andamento dei redditi reali. Gli investimenti beneficeranno delle misure del PNRR, ma saranno penalizzati dall'incertezza connessa con le tensioni commerciali, oltre che dagli effetti del venir meno degli incentivi all'edilizia residenziale. Si valuta che l'inflazione al consumo si manterrà su valori intorno all'1,5 per cento sia nel 2025 sia nel 2026, per salire al 2,0 nel 2027.

L'economia regionale²

Dall'analisi dei dati riportati nel più recente bollettino edito dalla Banca d'Italia (n. 15-2025, nel 2024 in Campania l'attività economica è cresciuta in misura contenuta, per la modesta espansione dei servizi e la fiacchezza dell'industria manifatturiera; le costruzioni, sebbene in crescita, hanno fortemente rallentato.

Sulla base dell'indicatore ITER della Banca d'Italia, la crescita del prodotto in termini reali sarebbe stata lievemente più contenuta di quella del 2023 (1,2%) ma superiore alla media italiana e a quella del Mezzogiorno. Il prodotto regionale non ha ancora recuperato il livello del 2007, precedente alla crisi finanziaria internazionale e a quella dei debiti sovrani.

I risultati delle indagini sulle imprese campane mostrano che le aziende manifatturiere con un calo delle vendite hanno prevalso su quelle che hanno registrato un aumento.

Tra i comparti, l'automotive, interessato nell'anno da una riduzione dell'attività, è stato condizionato dalle incertezze legate alla definizione dei tempi e delle modalità della riconversione tecnologica e dalle prospettive delle politiche tariffarie.

Tra le imprese dei servizi si sono registrati segnali di rallentamento: è cresciuta la quota di aziende con fatturato stazionario. Il comparto turistico, in ripresa nel precedente biennio, ha confermato i risultati dello scorso anno in termini di presenze: la moderata flessione della domanda interna è stata bilanciata dall'aumento dei visitatori esteri che hanno inoltre sostenuto il traffico aeroportuale che, insieme a quello portuale, si è ampliato per numero di passeggeri. Nelle costruzioni, l'impulso fornito dalle opere del Piano nazionale di ripresa e resilienza

² Fonte: Bollettino della Banca d'Italia n. 15-2025 "Economie regionali - L'Economia della Campania – Rapporto annuale"

(PNRR) e dalle spese degli enti locali campani per opere pubbliche avrebbe più che bilanciato il ridimensionamento dell'attività nel comparto residenziale, conseguente ai minori incentivi destinati al comparto.

La quota di imprese dell'industria e dei servizi che ha aumentato la spesa per investimenti è diminuita. Per il 2025 le attese di ampliamento della spesa per investimenti sono più diffuse tra le imprese dei servizi. In un quadro di rallentamento del commercio mondiale, le esportazioni campane, in forte crescita nel precedente triennio, sono diminuite; il calo, riconducibile prevalentemente a quello dell'automotive, in particolare sui mercati nordamericani, è stato temperato dall'aumento, seppur più contenuto che nel periodo più recente, del farmaceutico e dell'agroalimentare.

Nel 2024 il numero di occupati è ancora cresciuto, sostenuto sia dall'aumento di quelli alle dipendenze sia da quello dei lavoratori autonomi; l'occupazione si è ampliata in particolare nelle costruzioni e nei servizi. Per i lavoratori dipendenti, l'incremento è dipeso ancora in prevalenza dalle nuove posizioni a tempo indeterminato. Nel 2024 il reddito delle famiglie è aumentato, sostenuto dalla graduale ripresa delle retribuzioni e dall'aumento dell'occupazione.

I consumi in termini reali sono lievemente cresciuti, in linea con l'anno precedente. Circa il 7 per cento delle famiglie campane ha avuto accesso all'assegno di inclusione (AdI), con un'incidenza di circa tre volte superiore alla media nazionale.

L'indebitamento delle famiglie è cresciuto al ritmo dell'anno precedente anche se nel 2024 i finanziamenti al settore privato non finanziario hanno ristagnato.

Nonostante i progressi degli anni più recenti, la Campania presenta ancora un livello di digitalizzazione complessivamente inferiore alla media nazionale. L'integrazione delle tecnologie digitali nelle imprese è ancora limitata e la quota di imprese campane che ha adottato l'intelligenza artificiale (IA) nei processi produttivi è inferiore alla media nazionale. Allo sviluppo di prodotti e servizi innovativi a elevato contenuto tecnologico contribuiscono le start up innovative: la Campania è la quinta regione italiana per numero di imprese costituite tra il 2012 e il 2024, collocatesi in ampia parte nei settori del digitale e della ricerca e sviluppo. L'attività brevettuale delle start up innovative regionali si è concentrata nei settori della farmaceutica e della tecnologia medica ma è tuttavia meno intensa delle imprese con analoghe caratteristiche in Italia.

In generale, l'attività brevettuale in Campania rimane al di sotto della media italiana.

Stock di imprese della Campania anno 2024

TOTALE					
	Registrate	Attive	Iscrizioni	Cessazioni	Saldo
CASERTA	97.062	80.940	5.408	4.548	860
BENEVENTO	33.554	29.122	1.304	1.465	-161
NAPOLI	302.775	256.308	17.287	12.395	4.892
AVELLINO	42.090	36.535	1.947	1.920	27
SALERNO	119.609	99.380	5.811	5.232	579
CAMPANIA	595.090	502.285	31.757	25.560	6.197
ITALIA	5.876.871	5.052.350	322.835	285.979	36.856

Fonte: Infocamere-Movimprese

Stock di imprese per settore economico al 31/12/2024 provincia di Napoli

	Registrate	Attive	Iscritte	Cessate	Variazioni
Agricoltura, silvicoltura e pesca	8.220	8.040	175	441	-266

Estrazione di minerali da cave e miniere	58	38	0	0	0
Attività manifatturiere	22.697	19.560	457	671	-214
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	303	274	1	9	-8
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento	619	527	0	8	-8
Costruzioni	37.230	33.602	1.882	1.416	466
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	112.240	102.333	3.364	4.910	-1.546
Trasporto e magazzinaggio	9.506	8.479	207	320	-113
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	24.155	22.668	990	1.009	-19
Servizi di informazione e comunicazione	7.018	6.422	333	297	36
Attività finanziarie e assicurative	6.020	5.748	383	301	82
Attività immobiliari	8.143	7.486	274	218	56
Attività professionali, scientifiche e tecniche	11.041	10.256	870	569	301
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	11.587	10.756	520	545	-25
Amministrazione pubblica e difesa	7	7	0	0	0
Istruzione	2.204	2.043	87	67	20
Sanità e assistenza sociale	2.410	2.169	12	56	-44
Attività artistiche, sportive, intrattenimento, divertimento	4.441	4.102	123	146	-23
Altre attività di servizi	12.453	12.083	671	451	220
Attività di famiglie e convivenze	1	1	0	0	0
Imprese non classificate	22.422	214	6.938	961	5.977
TOTALE	302.775	256.308	17.287	12.395	4.892

Fonte: Infocamere-Movimprese

IL QUADRO DELLE RISORSE ECONOMICHE

Principali risultanze del Conto economico (anni 2020 - 2024)

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Diritto annuale	33.603.978	36.468.739	33.448.726	44.204.802	43.057.461
Diritti di segreteria	9.531.110	10.890.016	10.843.926	12.997.532	12.241.006
Contributi e trasferimenti	225.635	465.034	403.498	447.574	267.471
Proventi da gestione di servizi	16.180	29.208	35.452	46.339	84.120
Variazioni rimanenze	-5.694	-4.917	-7.692	11.784	-248
Proventi correnti	43.382.598	47.848.080	44.723.910	57.708.030	55.646.584
Personale	3.710.796	3.957.168	3.550.612	3.556.257	4.543.853
Costi di funzionamento	9.523.325	9.904.992	9.655.281	10.747.596	9.330.255
Interventi economici	12.815.474	22.864.882	4.058.929	7.934.716	12.794.818
Ammortamenti e accantonamenti	20.112.926	20.680.983	22.090.670	23.646.103	21.989.069
Oneri correnti	46.162.523	57.408.025	39.355.491	45.884.671	48.657.996
Risultato Gestione corrente	2.779.924	9.559.944	5.368.419	11.823.359	6.988.588
Risultato Gestione finanziaria	1.843.010	293.830	291.912	153.163	293.109
Risultato Gestione straordinaria	779.531	7.005.900	10.148.527	6.095.361	16.258.474
Rettifiche Attivo patrimoniale	-369.523	-198.784	34.908	62.243	-
Risultato economico della gestione	-526.906	2.459	15.773.951	18.009.640	23.540.171

Attivo dello Stato patrimoniale (anni 2020 - 2024)

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Immobilizzazioni immateriali	2.821	1.545	2.300	1.475	3.642
Immobilizzazioni materiali	14.473.444	12.974.760	11.406.680	9.926.844	8.452.468
Immobilizzazioni finanziarie	15.744.730	15.190.645	15.957.715	15.604.703	15.573.089
Immobilizzazioni totali	30.230.995	28.166.951	27.366.695	25.533.023	24.029.199
Rimanenze + Crediti di funzionamento	11.535.258	11.584.264	10.993.591	13.094.607	11.886.164
Disponibilità liquide	146.641.922	154.030.802	158.905.861	175.295.006	191.646.093
Attivo circolante	158.772.180	165.615.065	169.899.452	188.389.613	203.532.257
Ratei e risconti attivi	32.549	30.732	7.912	8.722	21.191
Totale Attivo	194.545.301	193.812.748	197.274.059	213.931.408	227.582.647

Passivo dello Stato patrimoniale (anni 2020-24)

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Avanzo patrimoniale	128.546.270	128.019.364	125.560.364	141.334.316	159.343.955
Riserve	7.644.473	7.463.185	8.265.122	8.172.401	8.344.299
Risultato economico dell'esercizio	526.909	2.459.000	15.773.951	18.009.640	23.540.171
Patrimonio netto	135.663.837	133.023.549	149.599.437	167.516.356	191.228.425
Debiti di finanziamento	-	-	-	-	-
Trattamento di fine rapporto	3.111.799	3.026.706	2.725.108	2.659.904	2.707.742
Debiti di funzionamento	22.608.872	24.162.318	23.108.230	22.934.138	16.690.815
Fondi per rischi e oneri	19.871.898	28.187.262	13.631.456	15.364.203	15.140.628
Ratei e risconti passivi	6.052.298	5.412.913	8.209.827	5.456.807	1.815.037
Totale Passivo	51.844.867	60.789.199	47.674.621	46.415.052	36.354.222

Ratios di bilancio (anni 2020-2024)

		Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	Indice equilibrio strutturale ↳ <i>Valore segnaletico: indica la capacità della camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali</i>	22,62%	32,18%	24,71%	29,36%	29,00%
	Equilibrio economico della gestione corrente ↳ <i>Valore segnaletico: misura l'incidenza degli Oneri correnti rispetto ai Proventi correnti</i>	106,41%	119,98%	88,00%	79,51%	87,44%
	Equilibrio economico al netto del FDP ↳ <i>Valore segnaletico: misura la capacità della Camera di restare in equilibrio economico senza ricorrere al meccanismo del fondo perequativo</i>	105,14%	118,85%	86,75%	78,46%	84,16%
SOLIDITÀ PATRIMONIALE	Indice di struttura primario ↳ <i>Valore segnaletico: misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio</i>	448,91%	472,27%	546,65%	656,08%	795,82%
SALUTE FINANZIARIA	Indice di liquidità immediata ↳ <i>Valore segnaletico: misura l'attitudine ad assolvere, con le sole disponibilità liquide immediate, agli impegni di breve periodo</i>	336,42%	294,32%	432,62%	457,83%	602,20%

Riguardo la sostenibilità economica, l'indice di equilibrio strutturale si presenta positivo per tutto il periodo preso in considerazione, da una fase di iniziale volatilità si arriva alla stabilità nell'ultimo biennio, stesso discorso vale per l'indice di equilibrio economico della gestione corrente e per l'indice di equilibrio economico al netto del FDP; dall'analisi complessiva dei tre indici ed in base ai risultati del 2024, risulta un'ottima sostenibilità economica.

Riguardo la solidità patrimoniale, l'indice di struttura primario mostra un trend forte ed in miglioramento, con una crescente capacità di finanziare le attività a lungo termine con il capitale proprio.

Riguardo la solidità finanziaria, l'eccellente risultato dell'indice di liquidità immediata, dimostra la capacità di coprire facilmente i debiti a breve termine.

In sintesi la Camera di Commercio di Napoli presenta una posizione finanziaria molto solida per quanto riguarda la sua solvibilità e liquidità ed una forte sostenibilità economica, gli indici dimostrano oltre all'ottima possibilità di assolvere agli impegni di breve termine attraverso le disponibilità liquide altresì un'ottima sostenibilità degli investimenti e degli interventi previsti.

ELEMENTI DI CARATTERE NORMATIVO

Gli anni trascorsi si sono caratterizzati per una profonda transizione e rivisitazione delle CCIAA e delle loro attribuzioni e competenze. In particolare, il percorso di riforma ha visto, tra le altre cose, un processo di riordino delle funzioni, delle circoscrizioni territoriali e del finanziamento.

Riforma del Sistema camerale	Altre norme di interesse
2014 ➔ D.L. 90/2014 riduzione progressiva del diritto annuale (-35% nel 2015, - 40% nel 2016 e - 50% dal 2017) sino al suo dimezzamento a regime	
2016 ➔ D. Lgs 219/2016 riforma della L. 580/1993	
2017 ➔ DM 22 maggio 2017 incremento del 20% della misura del diritto annuale per finanziamento di specifici progetti nel triennio 2017-2019	➔ D. Lgs. 90/2017 obbligo per le imprese con personalità giuridica, le persone giuridiche private, trust produttivi di effetti giuridici rilevanti a fini fiscali e istituti giuridici affini al trust, di comunicare i dati sul titolare effettivo al Registro delle Imprese ai fini della conservazione in apposita sezione con l'obiettivo di contrastare il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo
2018 ➔ Decreto MISE 16 febbraio 2018 adozione del Piano di razionalizzazione previsto dal D.lgs. 219/2016, ridefinizione delle circoscrizioni territoriali e delle dotazioni organiche delle CCIAA	
2019 ➔ Decreto MISE 7 marzo 2019 ridefinizione dei servizi (funzioni amministrative ed economiche) che il Sistema camerale è tenuto a fornire su tutto il territorio nazionale e degli ambiti prioritari di intervento delle funzioni promozionali ➔ Decreto MISE 11 dicembre 2019 definizione delle indennità spettanti ai componenti del Collegio dei Revisori delle CCIAA, nonché i criteri per il rimborso delle spese sostenute dagli organi camerali	➔ D. Lgs. 14/2019 nuovo Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza, successivamente modificato dal D. Lgs. 83/2022 e dalla L. 122/2022
2021 ➔ D.L. 228/2021 art. 1, co. 25 bis superamento del regime di gratuità degli incarichi negli organi camerali, diversi dal Collegio dei Revisori	
2022 ➔ Sentenza n. 210/2022 Corte Cost. dichiarazione di illegittimità costituzionale per alcune norme di contenimento della spesa pubblica (cd "tagliaspese") nei confronti delle CCIAA	➔ D.M. n. 55 dell'11 marzo 2022 regolamento con le indicazioni in materia di comunicazione, accesso e consultazione dei dati e delle informazioni relativi ai titolari effettivi
2023 ➔ DM 23 febbraio 2023 Incremento del 20% del diritto annuale anche per il triennio 2023-2025 ➔ DM 13 marzo 2023 criteri e limiti massimi degli emolumenti spettanti ai componenti degli organi amministrativi delle CCIAA	➔ D.lgs. 36/2023 nuovo Codice degli Appalti DL n. 13/2023 (cd «decreto-legge PNRR 3») ulteriore modifica del Codice della Crisi d'impresa con misure di semplificazione per sbloccare istanze di composizione negoziata pendenti in attesa di nomina dell'esperto
2024	➔ D.lgs. 136/2024 disposizioni integrative e correttive al codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza, con modifiche e integrazioni alla disciplina degli strumenti di gestione e soluzione della crisi d'impresa e della composizione negoziata
2025	➔ Legge 9 maggio 2025 n.69 (conversione D.L.25/2025) disposizioni urgenti in materia di reclutamento delle Pubbliche Amministrazioni

Si segnalano poi alcune Direttive emanate di recente dal Ministro per la Pubblica amministrazione:

- del **23/03/2023**, avente per oggetto **"Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza"**. La Direttiva promuove lo sviluppo delle competenze trasversali dei dipendenti pubblici funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa fornendo indicazioni metodologiche e operative alle amministrazioni per la pianificazione, la gestione e la valutazione delle attività formative;
- del **28/11/2023**, avente per oggetto **"Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale"**. La Direttiva stabilisce che ogni amministrazione preveda, nell'ambito dei rispettivi sistemi, che tutto il personale, a partire dal livello dirigenziale, venga valutato anche con riferimento alla capacità di esercitare adeguatamente la propria "leadership";
- del **14/01/2025** avente per oggetto **"Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti"**. La Direttiva rafforza e ribadisce il principio che il disegno e la concreta ed efficace attuazione delle politiche di formazione del personale sono una delle principali responsabilità del datore di lavoro pubblico.

Ulteriori riferimenti normativi sono riportati, suddivisi in base ai vari temi.

Ciclo della performance:

- D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150
- D.lgs. 25 maggio 2017, n. 74
- Linee guida n. 1 e n. 2 del Dipartimento della Funzione pubblica
- Linee guida Unioncamere in materia di Piano della performance per le CCIAA
- Linee guida Unioncamere in materia di Sistema di misurazione e valutazione per le CCIAA

Anticorruzione e trasparenza:

- Legge 190/2012
- Delibera ANAC n. 7 del 17/01/2023 (PNA 2022)
- Delibera ANAC n. 605 del 19/12/2023 (Aggiornamento 2023 del PNA 2022)
- Documento ANAC approvato dal Consiglio dell'Autorità il 02/02/2022
- KIT Anticorruzione di Unioncamere per le CCIAA (gennaio 2023)

Pari opportunità:

- D.lgs. 198/2006 - "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna"
- Direttiva n. 2 del 26 giugno 2019 - "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche", emanata dal Ministero per la pubblica amministrazione;

Fabbisogni del personale:

- D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni ed integrazioni (in particolare, l'articolo 6 in materia di "Organizzazione degli uffici e fabbisogni di personale" e l'articolo 6-ter "Linee di indirizzo per la pianificazione dei fabbisogni di personale")
- Linee di indirizzo del Ministro per la semplificazione e la PA ai fini della predisposizione dei PTFP delle amministrazioni pubbliche, Dipartimento della funzione pubblica, Decreto 8 maggio 2018
- Decreto-legge 17 febbraio 2017, n. 13, convertito dalla legge 13 aprile 2017, n. 46 articolo 12 comma 1-bis
- D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150
- D.lgs. 25 maggio 2017, n. 74

- D.lgs. 25 maggio 2017, n. 75
- D.L. 6 luglio 2012, n. 95 convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012 n. 135, e in particolare quanto previsto dall'articolo 2, comma 10-bis;

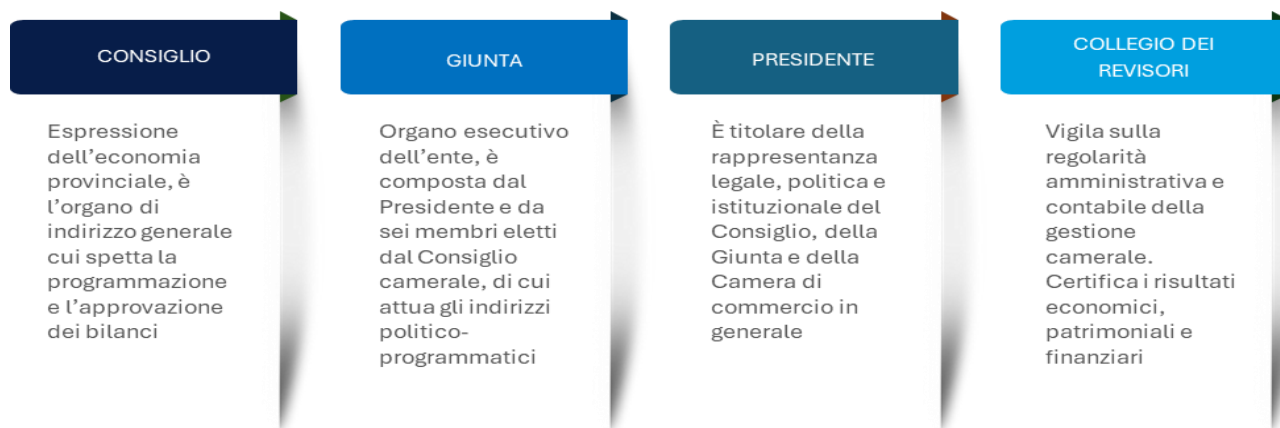
Lavoro agile:

- Legge 22 maggio 2017, n. 81 "Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato"
- "Linee Guida sul Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA e indicatori di performance)" D.L. 19 maggio 2020, n. 34, art. 263, comma 4 bis, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77
- Decreto Ministeriale POLA 9 dicembre 2020 del Ministro della Pubblica Amministrazione
Decreto Ministeriale 8 ottobre 2021, "Modalità organizzative per il rientro in presenza dei lavoratori delle pubbliche amministrazioni".

L'AMMINISTRAZIONE

ORGANI

Ai sensi della L. 580/1993, sono organi della CCIAA di Napoli:



A questi si aggiunge l'**Organismo Indipendente di Valutazione** che, a norma del D.Lgs. 150/2009, è nominato dalla Giunta, e resta in carica per un periodo di tre anni. Provvede a monitorare il funzionamento complessivo del sistema della valutazione e della trasparenza, nonché a garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso. È compito dell'O.I.V. proporre alla Giunta la valutazione annuale dei dirigenti.

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Con Decreto del Presidente della Giunta regionale della Campania n. 26 del 16 aprile 2024 è stato disposto lo scioglimento del Consiglio della CCIAA di Napoli ed è stato disposto il commissariamento dell'Ente ai sensi dell'art. 5, comma 2, della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

Nelle more del completamento delle procedure di nomina degli Organi ordinari (Consiglio, Presidente, Giunta), l'Ente è stato retto da un Commissario Straordinario.

Il Collegio dei revisori dei conti della Camera di commercio di Napoli al 31 dicembre 2024 era così composto:

Nominativo	Ente appartenenza	Ruolo
Dott.ssa Cinzia Piretti	MEF	Presidente
Dott. Bruno Bernardis	MIMIT	Membro effettivo
Dott. Vincenzo D'Alessandro	Regione Campania	Membro effettivo
Dott.ssa Enrico Lamanna	MEF	Membro supplente
Dott.ssa Laura Palladino	MIMIT	Membro supplente
Dott.ssa Maria Francesca Samà	Regione Campania	Membro supplente

L'organismo indipendente di valutazione della Camera di commercio di Napoli al 31 dicembre 2024 era così composto:

Nominativo	Ruolo
Dott. Diego Musto	Presidente

Dott. Ciro Maglione	Componente
Dott.ssa Biagia Buono	Componente

ORGANIGRAMMA

La struttura organizzativa della Camera è guidata dal **Segretario Generale** che ha funzioni di dirigente di uffici dirigenziali generali, con il compito di coordinare l'attività dell'Ente nel suo complesso e la responsabilità della segreteria del Consiglio e della Giunta.

Alla **Dirigenza** spetta l'adozione degli atti e dei provvedimenti amministrativi, compresi gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, nonché la gestione finanziaria, la gestione tecnica ed amministrativa mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo. I dirigenti sono responsabili in via esclusiva dell'attività amministrativa, della gestione ed i relativi risultati.

La struttura organizzativa della Camera di commercio di Napoli ha il seguente assetto:

- **6 Aree**, intese come unità organizzative di massimo livello e punto di riferimento per la pianificazione operativa degli interventi e delle attività sulla base degli atti di indirizzo politico dell'Ente e per il coordinamento delle unità organizzative:

- Area Programmazione e Affari Generali
- Area Anagrafe Economica
- Area Regolazione del Mercato
- Area Personale
- Area Gestione delle Risorse
- Area Promozione

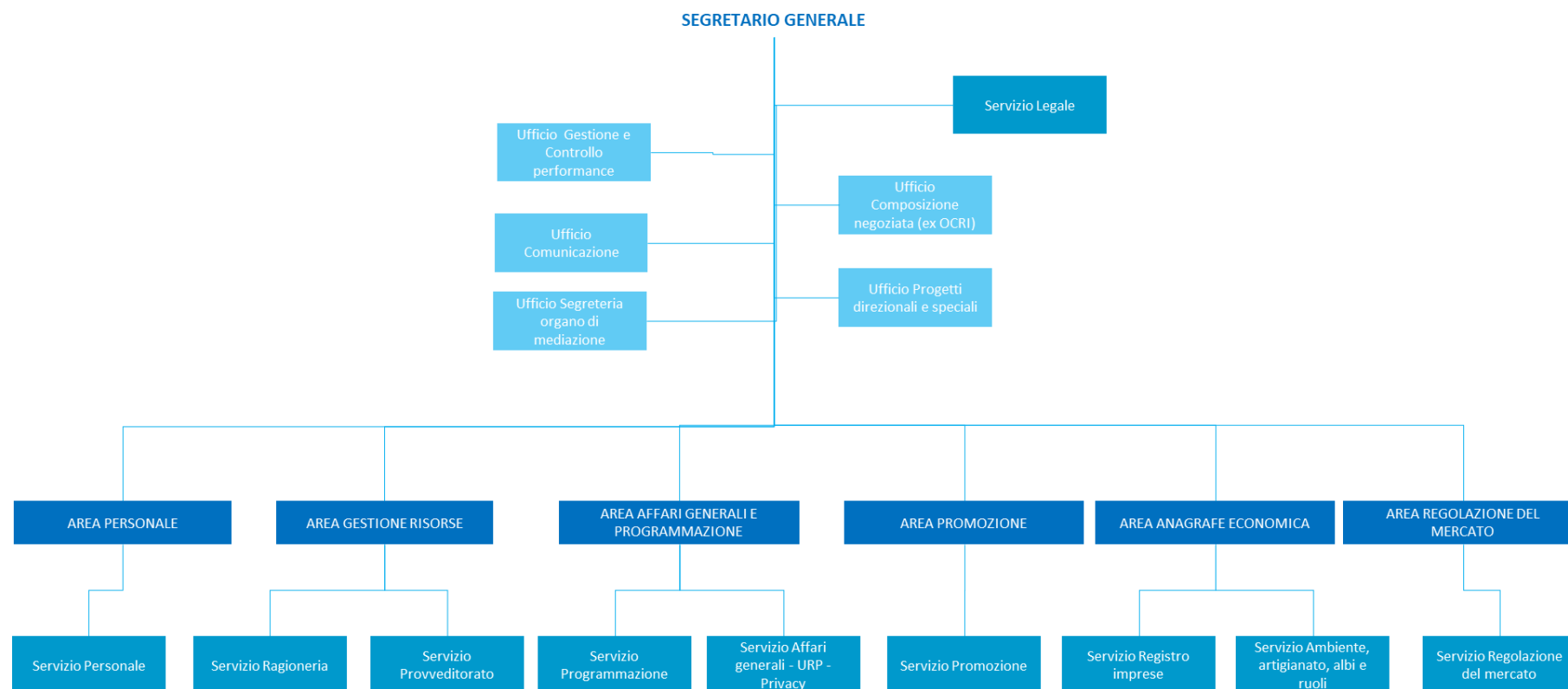
- **10 Servizi**, strutture complesse responsabili della produzione ed erogazione di specifiche prestazioni

Ogni area comprende uno o più servizi, ciascuno organizzato in uno o più uffici, la cui attività è finalizzata a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'intervento dell'ente nell'ambito di una sfera di competenza omogenea.

Il vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio di Napoli, al 31 dicembre 2024 era così composto:

- Segretario Generale Avv. Ilaria Desiderio
- Dirigente Area Programmazione e Affari Generali (ad interim): dott. Gaetano Camarda
- Dirigente Area Anagrafe Economica (ad interim): dott. Nicola Pisapia
- Conservatore del Registro delle imprese: dott. Nicola Pisapia
- Dirigente Area Regolazione del mercato: dott. Roberto Parisio
- Dirigente Area Personale (ad interim): dott. Nicola Pisapia
- Dirigente Area Gestione delle Risorse: dott. Massimiliano Palumbo
- Dirigente Area Promozione: dott. Gaetano Camarda

Di seguito si riporta l'organigramma dell'Ente, aggiornato con D.S. n. 509 del 23.12.2024.



CONSISTENZA ORGANICA/ORGANIGRAMMA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI

La CCIAA di Napoli al 31 dicembre 2024 contava 79 dipendenti, tutti a tempo indeterminato.

Nelle tabelle successive si riporta sinteticamente la distribuzione del personale per categorie e funzioni istituzionali.

Dotazione di personale per categoria			
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	4	1	5
Funzionari ed Elevata qualificazione	8	6	14
Istruttori	26	28	54
Operatori esperti	5	0	5
Operatori	1	0	1
TOTALE	44	35	79

Dotazione di personale per area			
Area	Servizio	Personale a tempo indeterminato	di cui part-time
Gestione risorse	Ragioneria	8	→ 1
	Provveditorato	4	
Personale	Personale	5	
Affari Generali e Programmazione	Affari Generali-URP-Privacy	12	→ 2
	Programmazione	2	
Promozione	Promozione	4	
Anagrafe Economica	Servizio Ambiente, Artigianato, Albi e ruoli	10	
	Registro imprese	18	
Regolazione del Mercato	Regolazione del mercato	9	
Staff SG	Ufficio Legale	4	
	Ufficio segreteria organismo di mediazione	2	
	Ufficio gestione e controllo performance	1	
	Ufficio progetti direzionali e speciali	0	
TOTALE		79	→ 3

3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Questa sezione è dedicata alla rendicontazione dei risultati della performance organizzativa, per cui presenta:



- i risultati ottenuti rispetto ai target annuali degli obiettivi strategici triennali, evidenziando gli eventuali scostamenti riscontrati;
- i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi annuali, evidenziando gli scostamenti rispetto ai target;
- la valutazione complessiva della performance organizzativa relativa all'anno di riferimento, tenendo conto del contesto illustrato nel capitolo precedente.



3.0 Albero della performance

AS 1 - Organizzazione interna	OS 01.01 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione	OP.01.01.01 - Favorire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa camerale
	OS 01.02_comune - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (OC)	OP.01.02.01 - Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico
	OS 01.03 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale	OP.01.03.01 - Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli OP.01.03.02 - Innovare il processo di performance management e il modello organizzativo
AS 2 - Posizionamento strategico nel contesto istituzionale	OS 02.01_comune - Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali (OC)	OP.02.01.01 - Adozione di misure per garantire la pulizia, l'aggiornamento e la completezza del Registro delle Imprese
		OP.02.01.02 - Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti
		OP.02.01.03 - Ottimizzare i servizi di regolazione
		OP.02.01.04 - Promuovere l'immagine della CCIAA
AS 3 - Azioni di presidio delle principali iniziative di sviluppo territoriale	OS 02.02_comune - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (OC)	OP.02.02.01 - Perseguire l'innovazione e la digitalizzazione dei servizi anagrafici
		OP.02.02.02 - Potenziare i servizi connessi agli Albi e ruoli
	OS 03.01 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese	OP.03.01.01 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali
	OS 03.02_comune - Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (OC)	OP.03.02.01 - Favorire la digitalizzazione delle imprese
		OP.03.02.02 - Promuovere la conoscenza dei servizi in materia ambientale
	OS 03.03 - Gestire efficacemente le attività promozionali	OP.03.03.01 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro
	OS 03.04 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale	OP.03.04.01 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrativo
		OP.03.04.02 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria


- Obiettivo non raggiunto
- Obiettivo raggiunto parzialmente
- Obiettivo raggiunto

3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali

AS 1 - Organizzazione interna				
Obiettivo strategico	OS 01.01 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione (Peso: 33,34%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Grado di trasparenza dell'amministrazione (Peso: 100,00%)	Esito griglia valutazione OIV	>= 83,00 %	96,30 %	+13,30 %
Obiettivo strategico	OS 01.02_comune - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (OC) (Peso: 33,33%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Indice di struttura primario Misura la capacità delle CCIAA di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio. (Peso: 33,33%) (Tipologia: Salute economica)	Patrimonio netto / Immobilizzazioni (Fonte Osservatorio bilanci)	>= 450,00 %	795,82 %	+345,82 %
Indice equilibrio strutturale Indica la capacità della Camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali (Peso: 33,33%) (Tipologia: Salute economica)	(Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) - Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale)) / Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) (Fonte Osservatorio bilanci)	>= 25,00 %	29,00 %	+4,00 %
Capacità di destinare risorse agli Interventi economici Monitora nel corso del tempo la capacità di veicolare risorse al sistema economico (Peso: 33,34%) (Tipologia: Efficacia)	(Interventi economici / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)) / Media Interventi economici per impresa anni N-1_N-3 (Fonte Movimprese Osservatorio bilanci)	>= 75,00 %	108,12 %	+33,12 %

Obiettivo strategico	OS 01.03 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale (Peso: 33,33%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale Ricorso allo strumento dei colloqui di valutazione per il personale (Peso: 33,33%) (Tipologia: Struttura)	(Unità di personale dipendente (TI+TD) + Numero di dirigenti (compreso SG) - Numero dipendenti che non hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi) / (Unità di personale dipendente (TI+TD) + Numero di dirigenti (compreso SG)) (Fonte Osservatorio camerale)	>= 80,00 %	100,00 %	+20,00 %
Ore di formazione del personale per dipendente (Peso: 33,34%)	N. h totali di formazione del personale / N. totale dipendenti	>= 5,00 N.	23,00 N.	+18,00 N.
Efficacia del processo di dismissione delle partecipazioni di cui alla revisione periodica di cui all'art. 20 del D. lgs. 175/2016 (Peso: 33,33%)	N. dismissione-recessi effettuati nell'anno (partecipazioni) / N. società partecipate per cui la revisione di cui all'art. 20 del D.Lgs. 175/2016 prevede la dismissione/recesso nell'anno	= 100,00 %		
AS 2 - Posizionamento strategico nel contesto istituzionale				
Obiettivo strategico	OS 02.01_comune - Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali (OC) (Peso: 50,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	002 - Indirizzo politico			
Risultato misurato obiettivo	83,78 %			
Valutazione obiettivo	 Parzialmente Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori. (Peso: 14,29%) (Tipologia: Qualità)	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (Fonte Osservatorio camerale)	<= 0,00 gg	-22,00 gg	-22,00 gg
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese (Fonte Infocamere)	<= 2,00 gg	10,05 gg	+8,05 gg


Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese. (Peso: 14,29%) (Tipologia: Qualità)				
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N Indica la percentuale di istanze gestite nei termini di legge. (Peso: 14,29%) (Tipologia: Qualità)	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N / Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N (Fonte Infocamere)	<= 14,00 gg	13,94 gg	-0,06 gg
Grado di pulizia del DB del Registro delle imprese Esprime l'efficacia delle attività di aggiornamento della banca dati del Registro delle imprese nel quadro dei vincoli normativi previsti (Peso: 14,29%) (Tipologia: Efficacia)	Numero imprese cancellate d'ufficio / N. imprese potenzialmente da cancellare* ~ per le società di capitali: sulla base dell'art. 2490 c.c. ultimo comma e dell'art. 40 della L. 11/09/2020 n. 120; per le società di persone e le imprese individuali: quando ricorrono le circostanze previste dal D.P.R.23/07/2004 n. 247 (Fonte Infocamere Osservatorio camerale)	>= 15,00 %	26,19 %	+11,19 %
Grado di evoluzione della comunicazione social (overall) Esprime l'evoluzione della presenza dell'ente nei canali social (Peso: 14,28%) (Tipologia: Efficacia)	Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower Linkedin) dell'ente nell'anno N / Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower Linkedin) dell'ente nell'anno N-1 (Fonte Osservatorio camerale)	>= 100,00 %	167,11 %	+67,11 %
Grado di presenza sui media Esprime la visibilità dell'ente sui media rispetto all'esercizio precedente (Peso: 14,28%) (Tipologia: Efficacia)	Numero uscite sui media anno N / Numero uscite sui media anno N-1 (Fonte Osservatorio camerale)	>= 100,00 %	32,77 %	-67,23 %
Tempestività delle istruttorie di liquidazione dei contributi promozionali gestiti con bandi a seguito della trasmissione delle rendicontazioni dei contributi concessi da parte dell'AS (Peso: 14,28%) (Tipologia: Qualità)	Sommatoria giorni intercorrenti tra trasmissione delle rendicontazioni dei contributi concessi da parte dell'Azienda Speciale affidataria e successiva liquidazione / Totale contributi liquidati nell'anno N	<= 60,00 gg	22,28 gg	-37,72 gg



Obiettivo strategico	OS 02.02_comune - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (OC) (Peso: 50,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Risultato misurato obiettivo	99,81 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Grado di adesione al cassetto	Numero imprese aderenti Cassetto digitale	>= 19,00 %	50,78 %	+31,78 %

digitale Misura il grado di adesione delle imprese al cassetto digitale rispetto al totale delle imprese attive al 31/12 (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	dell'anno N / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N (Fonte Infocamere / Movimprese)			
Grado di rilascio di strumenti digitali Indica il numero di strumenti digitali rilasciati e rinnovati rispetto al totale delle imprese attive (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	(Numero rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N (rinnovo CCIAA + primo rilascio e rinnovo Aziende speciali) + Numero rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N (primo rilascio CCIAA)) / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N (Fonte Infocamere / Movimprese / Osservatorio camerale)	>= 4,00 N.	5,31 N.	+1,31 N.
Tasso di alimentazione del Fascicolo elettronico d'impresa Descrive il livello di interesse e compartecipazione delle imprese nell'alimentazione del Fascicolo elettronico d'impresa (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	Numero imprese che alimentano il Fascicolo d'impresa / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N (Fonte Cruscotto transizione digitale / Movimprese)	>= 15,00 %	32,19 %	+17,19 %
Grado di efficacia degli Strumenti di automazione dei servizi Esprime il ricorso a modalità automatiche nell'evasione delle pratiche (Peso: 25,00%) (Tipologia: Efficacia)	Numero pratiche processate dagli strumenti automatici o semiautomatici nell'anno N / Numero pratiche evase dalla CCIAA nell'anno N (Fonte Cruscotto transizione digitale)	>= 10,00 %	21,02 %	+11,02 %

AS 3 - Azioni di presidio delle principali iniziative di sviluppo territoriale



Obiettivo strategico	OS 03.01 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese (Peso: 25,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Internazionalizzazione e Made in Italy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione Misura la numerosità delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione (promozione, formazione, seminari, ecc.) (Peso: 33,30%) (Tipologia: Volume)	Numero imprese supportate per l'internazionalizzazione nell'anno N (Fonte Osservatorio camerale)	>= 66,00 N.	143,00 N.	+77,00 N.
Livello di attività di	N. incontri ed eventi di informazione e	>= 6,00 N.	13,00 N.	+7,00 N.



informazione e orientamento ai mercati Esprime il volume di attività degli incontri e degli eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema (Peso: 33,30%) (Tipologia: Volume)	orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema (Fonte Osservatorio camerale)			
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione Misura l'incidenza delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione rispetto al totale delle imprese esportatrici (Peso: 33,40%) (Tipologia: Efficacia)	Numero imprese supportate per l'internazionalizzazione nell'anno N / Numero imprese esportatrici (Fonte Elaborazione Tagliacarne su dati ISTAT / Osservatorio camerale)	>= 1,80 %	3,94 %	+2,14 %
Obiettivo strategico	OS 03.02_comune - Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (OC) (Peso: 25,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Risultato misurato obiettivo	83,33 %			
Valutazione obiettivo	 Parzialmente Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese Misura l'incidenza degli assessment condotti sulla doppia transizione (digitale ed ecologica) rispetto al bacino imprenditoriale di riferimento (Peso: 33,33%) (Tipologia: Efficacia)	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti sulla Doppia Transizione / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N (Fonte Dintec Movimprese)	>= 4,00 N.	7,18 N.	+3,18 N.
Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate Indica il volume delle attività informative e di sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla doppia transizione (Peso: 33,34%) (Tipologia: Volume)	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla Doppia Transizione (Fonte Dintec)	>= 5,00 N.	5,00 N.	-
Capacità di affiancamento alle imprese nell'innovazione digitale e green	N. di incontri one to one realizzati per guidare le imprese nella Doppia Transizione (finanziamenti per il digitale e il green, follow	>= 0,80 N.	0,00 N.	

Esprime la capacità di fornire assistenza one to one alle imprese sul tema della doppia transizione (Peso: 33,33%) (Tipologia: Efficacia)	up degli assessment, ecc.) / Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N (Fonte Dintec / Movimprese)			
Obiettivo strategico	OS 03.03 - Gestire efficacemente le attività promozionali (Peso: 25,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Capacità di rendicontare (progetti 20%) (Peso: 100,00%)	(Totale rendicontato anno N-1 (progetti 20%) - Risorse proprie anno N-1 (progetti 20%) / Totale da rendicontare anno N-1 (progetti 20%))	>= 30,00 %	48,95 %	+18,95 %
Obiettivo strategico	OS 03.04 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale (Peso: 25,00%)			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Capacità di istruire in maniera tempestiva i contenziosi dell'ente (Peso: 50,00%)	N. procedure istruite tempestivamente (affidamento entro 90gg) / N. ricorsi pervenuti	>= 70,00 %	75,05 %	+5,05 %
Percentuale di mediazioni gestite (Peso: 50,00%)	N. mediazioni gestite nell'anno n / N. mediazioni presentate anno n	>= 70,00 %	100,00 %	+30,00 %

3.2 Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali

OS 01.01 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione					
Obiettivo operativo		OP.01.01.01 - Favorire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa camerale (Peso: 100,00%)			
Unità organizzative coinvolte		03.1_Servizio Affari Generali-URP-Privacy			
Risultato misurato obiettivo		100,00 %			
Valutazione obiettivo		<div><div></div><div></div><div></div></div> Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target	
Monitoraggio sull'attuazione degli adempimenti relativi agli obblighi di trasparenza <i>(Peso: 33,30%)</i>	N. monitoraggi effettuati su sezioni di Amministrazione Trasparente / N. monitoraggi previsti su sezioni di Amministrazione trasparente	= 100,00 %	100,00 %	-	
Aggiornamento formativo del personale in materia di anticorruzione e trasparenza <i>(Peso: 33,30%)</i>	N. dipendenti coinvolti in iniziative di anticorruzione e trasparenza / N. dipendenti totali	>= 55,00 %	67,07 %	+12,07 %	
Livello di tempestività delle risposte alle richieste di accesso agli atti <i>(Peso: 33,40%)</i>	N. giorni totali (sommatoria) per la risposta alle richieste di accesso agli atti / N. totale richieste di accesso protocollate	<= 24,00 gg	21,03 gg	-2,97 gg	
OS 01.02_comune - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (OC)					
Obiettivo operativo		OP.01.02.01 - Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico (Peso: 100,00%)			
Unità organizzative coinvolte		01.1_Servizio Provveditorato			
Risultato misurato obiettivo		100,00 %			
Valutazione obiettivo		<div><div></div><div></div><div></div></div> Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target	
Tempestività decisione realizzazione della cabina elettrica della sede di Via S. Aspreno <i>(Peso: 80,00%)</i>	Adozione decisione a contrarre per la realizzazione della cabina elettrica della sede di Via S. Aspreno entro la data	Entro 31/12/2024	25/03/2024	-281,00 gg	
Tempestività decisione acquisto sedie ergonomiche per gli uffici camerali <i>(Peso: 20,00%)</i>	Adozione decisione a contrarre per l'acquisto delle sedie ergonomiche per gli uffici camerali entro la data	Entro 31/12/2024	25/03/2024	-281,00 gg	
OS 01.03 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale					
Obiettivo operativo		OP.01.03.01 - Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte		03.2_Servizio Programmazione			
Risultato misurato obiettivo		100,00 %			
Valutazione obiettivo		<div><div></div><div></div><div></div></div>			

Raggiunto				
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Istruttoria partecipazioni ad Assemblee soci Elaborazione istruttorie per assemblee soci (Peso: 50,00%)	N. elaborazioni istruttorie effettuate / N. elaborazioni istruttorie su assemblee annuali appr. Bilancio convocate	>= 75,00 %	84,62 %	+9,62 %
Tempestività nella predisposizione Sistema di controllo partecipate con rilevazione dei requisiti TUSP e di redditività delle società ai fini della comunicazione di "early warning" all'Organo di Governo della CCIAA (Peso: 50,00%)	Determina Dirigenziale di approvazione del Sistema di controllo partecipate entro la data	Entro 31/07/2024	30/05/2024	-62,00 gg
Obiettivo operativo OP.01.03.02 - Innovare il processo di performance management e il modello organizzativo (Peso: 50,00%)				
Unità organizzative coinvolte	02.1_Servizio Personale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Livello di partecipazione delle attività di valutazione del personale (Peso: 33,33%)	N. incontri semestrali tra dirigente e collaboratori al fine di promuovere un equo processo di valutazione partecipativo / N. incontri previsti processo valutazione	>= 70,00 %	100,00 %	+30,00 %
Tempestività nella redazione Regolamento su utilizzo lavoro agile (Peso: 33,33%)	Redazione Regolamento su utilizzo lavoro agile entro la data	Entro 31/12/2024	29/11/2024	-32,00 gg
Proposta alla Giunta di atto di micro-organizzazione Ente camerale (Peso: 33,34%)	Redazione proposta micro-organizzazione entro la data	Entro 31/12/2024	23/12/2024	-8,00 gg
OS 02.01_comune - Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali (OC)				
Obiettivo operativo OP.02.01.01 - Adozione di misure per garantire la pulizia, l'aggiornamento e la completezza del Registro delle Imprese (Peso: 25,00%)				
Unità organizzative coinvolte	05.1_Servizio Ambiente, Artigianato, Albi e ruoli 05.2_Servizio Registro Imprese			
Risultato misurato obiettivo	98,11 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Grado di qualità del Ruolo periti ed esperti N. posizioni revisionate / N. posizioni da revisionare	N. posizioni revisionate (Ruolo, periti ed esperti) / N. posizioni totali da revisionare (Ruolo, periti ed esperti)	>= 40,00 %	56,52 %	+16,52 %

(Peso: 14,29%)				
Assegnazione domicilio digitale alle imprese prive di pec (Peso: 14,29%)	N. pec invalide cancellate entro il 31/12/2023 / N. pec invalide individuate	>= 95,00 %	100,00 %	+5,00 %
Pulizia d'ufficio Registro Imprese ex art. 2490 6° c. cod. civ. (al netto delle start up) (Peso: 14,29%)	N. imprese cancellate nel 2023 ex art. 2490 6° c. cod.civ.	>= 6.000,00 N.	6.156,00 N.	+156,00 N.
Grado di efficacia delle attività di avvio delle contestazioni per mancato adeguamento alla normativa in materia di meccatronica (Peso: 14,29%)	N. procedimenti di avvio contestazione mancato adeguamento alla normativa in materia di meccatronica / N. imprese individuate per il mancato adeguamento alla normativa in materia di meccatronica	>= 90,00 %	95,05 %	+5,05 %
Grado di efficacia delle attività di notifica per mancato adeguamento normativa meccatronica (Peso: 14,28%)	N. provvedimenti adottati e notificati di divieto di prosecuzione dell'attività per mancato adeguamento alla normativa in materia di meccatronica / N. imprese individuate per il mancato adeguamento alla normativa in materia di meccatronica	>= 70,00 %	60,73 %	-9,27 %
Grado di efficacia delle attività di avvio delle contestazioni per mancato adeguamento alla normativa in materia di autoriparazione (Legge 122/1992) (Peso: 14,28%)	N. procedimenti di avvio contestazione per mancato adeguamento alla L. 122/1992 / N. imprese individuate come non conformi alla L. 122/1992	>= 90,00 %	100,00 %	+10,00 %
Grado di efficacia delle attività di notifica per mancato adeguamento normativa in materia di autoriparazione (Legge 122/1992) (Peso: 14,28%)	N. provvedimenti adottati e notificati di divieto di prosecuzione dell'attività per mancato adeguamento alla normativa in materia di autoriparazione / N. imprese cui è stato contestato la non conformità alla L. 122/1992	>= 90,00 %	100,00 %	+10,00 %
Obiettivo operativo OP.02.01.02 - Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti (Peso: 25,00%)				
Unità organizzative coinvolte	01.2_Servizio Ragioneria			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Tempestività di realizzazione report delle fatture presenti sulla piattaforma dei crediti commerciali (2024) (Peso: 100,00%)	N. report realizzati tempestivamente (entro la fine del mese) / N. report da realizzare (1 al mese a decorrere dalla data di approvazione del PIAO 2024)	= 100,00 %	100,00 %	-
Obiettivo operativo OP.02.01.03 - Ottimizzare i servizi di regolazione (Peso: 25,00%)				
Unità organizzative coinvolte	06.1_Servizio Regolazione del Mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			

Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Livello di tempestività emissione ordinanze ex L. 689/81 (Peso: 50,00%)	N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T / N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T-1	>= 70,00 %	129,41 %	+59,41 %
Livello di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (Peso: 50,00%)	N. istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno "n" / N. istanze di cancellazione/sospensione protesti ricevute	= 100,00 %	100,00 %	-

Obiettivo operativo		OP.02.01.04 - Promuovere l'immagine della CCIAA (Peso: 25,00%)			
Unità organizzative coinvolte		07_1 Staff			
Risultato misurato obiettivo		67,71 %			
Valutazione obiettivo		<div><div></div><div></div><div></div></div> Parzialmente Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target	
Grado di aggiornamento dei contenuti della comunicazione esterna <i>(Peso: 100,00%)</i>	N. contenuti totali (news sito, comunicati stampa, post social) /N. mensilità del periodo di riferimento (12)	>= 80,00 N.	54,17 N.	-25,83 N.	

OS 02.02_comune - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (OC)



Obiettivo operativo		OP.02.02.01 - Perseguire l'innovazione e la digitalizzazione dei servizi anagrafici (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte		05.2_Servizio Registro Imprese			
Risultato misurato obiettivo		99,25 %			
Valutazione obiettivo		<div><div></div><div></div><div></div></div> Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target	
Percentuale di certificati di origine stampati in azienda rispetto al totale certificati emessi nell'anno <i>(Peso: 33,33%)</i>	N. certificati stampati in azienda / N. totale certificati emessi nell'anno	>= 20,00 %	19,55 %	-0,45 %	
Formazione per l'innovazione e l'aggiornamento normativo del Registro imprese <i>(Peso: 33,34%)</i>	N. webinar per la divulgazione del ruolo dei RAO nel contesto della digitalizzazione della PA	>= 2,00 N.	2,00 N.	-	
Livello attività informativa sugli aggiornamenti normativi del Registro imprese <i>(Peso: 33,33%)</i>	N. webinar sulle tematiche del Registro imprese	>= 4,00 N.	4,00 N.	-	
Obiettivo operativo		OP.02.02.02 - Potenziare i servizi connessi agli Albi e ruoli (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte		05.1_Servizio Ambiente, Artigianato, Albi e ruoli			
Risultato misurato obiettivo		100,00 %			
Valutazione obiettivo		<div><div></div><div></div><div></div></div>			

	Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Livello di offerta procedure di esame di iscrizione Albi per conseguire abilitazioni professionali (Peso: 50,00%)	N. sessioni di esame per conseguire abilitazioni professionali iscrizione Albi	>= 7,00 N.	7,00 N.	-
Digitalizzazione delle pratiche Albi e ruoli speciali (Peso: 50,00%)	N. pratiche gestite in modalità digitale (pec) / N. totale pratiche gestite	>= 97,00 %	99,04 %	+2,04 %

OS 03.01 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese


Obiettivo operativo	OP.03.01.01 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali (Peso: 100,00%)			
Unità organizzative coinvolte	04.1_Servizio Promozione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Informative alle associazioni di categoria, ordini professionali e stakeholder sulle opportunità dei bandi camerali (Peso: 50,00%)	N. campagne informative	>= 2,00 N.	5,00 N.	+3,00 N.
Emanazione, a seguito di atto di indirizzo giuntale, del Bando erogazione contributi disponibili (internazionalizzazione) (Peso: 50,00%)	Pubblicazione Bando su internazionalizzazione dall'approvazione dell'atto di indirizzo da parte della Giunta	<= 60,00 gg	40,00 gg	-20,00 gg

OS 03.02_comune - Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (OC)


Obiettivo operativo	OP.03.02.01 - Favorire la digitalizzazione delle imprese (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	06.1_Servizio Regolazione del Mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Approvazione Bando su Doppia transizione (Peso: 100,00%)	Definizione del Bando su Doppia Transizione a seguito dell'atto di indirizzo della Giunta entro un termine	<= 60,00 gg	0,00 gg	
Obiettivo operativo	OP.03.02.02 - Promuovere la conoscenza dei servizi in materia ambientale (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	05.1_Servizio Ambiente, Artigianato, Albi e ruoli			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo				


	Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Seminari/webinar formativi sulla normativa ambientale (Peso: 33,34%)	N. seminari/webinar erogati sulla normativa ambientale	>= 6,00 N.	9,00 N.	+3,00 N.
Riunioni sezione Albo gestori (2024) (Peso: 33,33%)	N. riunioni sezione albo gestori anno n / N. medio riunioni sezione albo gestori ultimo triennio	>= 10,00 %	82,73 %	+72,73 %
Efficacia dell'operatività della segreteria dell'Albo Gestori Ambientali in termini di delibere di iscrizione, modificazione e cancellazione adottate (Peso: 33,33%)	N. provvedimenti di iscrizione, modificazione e cancellazione all'Albo Gestori Ambientali effettuati nell'anno 2024 / N. pratiche di iscrizione, modificazione e cancellazione all'Albo Gestori Ambientali esaminate nell'anno 2024	>= 75,00 %	118,97 %	+43,97 %

OS 03.03 - Gestire efficacemente le attività promozionali

Obiettivo operativo	OP.03.03.01 - Potenziare i servizi mirati per la formazione e il lavoro (Peso: 100,00%)			
Unità organizzative coinvolte	05.2_Servizio Registro Imprese			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Approvazione Bando formazione e lavoro (2024) (Peso: 100,00%)	Definizione del Bando formazione e lavoro a seguito dell'atto di indirizzo della Giunta entro un termine	<= 60,00 gg	36,00 gg	-24,00 gg

OS 03.04 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale

Obiettivo operativo	OP.03.04.01 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	07_1 Staff			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Aggiornamento Elenco dei Mediatori Civili presso l'Organismo della CCIAA (Peso: 33,33%)	Aggiornamento Elenco dei mediatori civili entro la data	Entro 30/09/2024	11/06/2024	-111,00 gg
Tempestività della proposta di Convenzione Quadro con le Università per la cooperazione nella didattica, nella formazione e nella ricerca in materia di Arbitrato e Mediazione (Peso: 33,33%)	Proposta di Convenzione Quadro con le Università per la cooperazione nella didattica, nella formazione e nella ricerca in materia di Arbitrato e Mediazione entro la data	Entro 31/03/2024	29/01/2024	-62,00 gg
Diffusione della cultura delle procedure ADR (Conciliazione e	N. inserzioni pubblicitarie inerenti alle attività ADR della CCIAA sulle	>= 2,00 N.	2,00 N.	-

Mediazione) espletabili presso l'Organismo della CCIAA (Peso: 33,34%)	testate giornalistiche			
Obiettivo operativo	OP.03.04.02 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria (Peso: 50,00%)			
Unità organizzative coinvolte	07_1 Staff			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024	Scostamento rispetto al target
Migliorare la difesa dell'ente nel contenzioso tributario (Peso: 100,00%)	Aggiornamento short list legali contenzioso tributario entro la data	Entro 31/10/2024	25/10/2024	-6,00 gg

3.3 Valutazione complessiva della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Come specificato dalle già menzionate Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e. eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

Con riferimento a quanto previsto dal SMVP della Camera di commercio di Napoli, esso stabilisce che la misurazione e valutazione della performance organizzativa "è un processo qualitativo, che culmina nella determinazione di un giudizio sintetico sui risultati prodotti dall'ente in relazione agli obiettivi stabiliti in fase di pianificazione strategica e programmazione operativa" ed è articolata su due distinti e interconnessi livelli:

- la performance complessiva dell'ente;
- la performance di singole unità organizzative dell'ente (Aree e Servizi).




In entrambi i casi, in sede di misurazione della performance organizzativa, si tiene conto di indicatori sintetici, frutto di ponderazione delle performance rilevate relativamente agli obiettivi afferenti ai diversi ambiti strategici (nel primo caso) o alle diverse unità organizzative (nel secondo).




Successivamente l'OIV ha ricevuto il report di monitoraggio della performance organizzativa di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso, e il report di Area, per il monitoraggio dell'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree.





Il meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi, riportato nel capitolo 1.1, si attesta **su un punteggio complessivo pari al 95,88%** consentendo di esprimere un giudizio molto positivo.

4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI




Si rendicontano, di seguito, gli obiettivi individuali assegnati al Segretario generale e ai dirigenti, inseriti nel PIAO 2024-2026.

Ilaria Desiderio – Segretario Generale			
Obiettivo individuale		SG_01 - Promuovere l'immagine dell'ente attraverso un'attività efficace di comunicazione	
Risultato misurato obiettivo	66,38 %  Parzialmente Raggiunto	Peso: 33,34 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Grado di evoluzione della comunicazione social (overall) Esprime l'evoluzione della presenza dell'ente nei canali social (Peso: 50,00%) (Tipologia: Efficacia)	Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn) dell'ente nell'anno N / Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn) dell'ente nell'anno N-1 (Fonte Osservatorio camerale)	>= 100,00 %	167,11 %
Grado di presenza sui media Esprime la visibilità dell'ente sui media rispetto all'esercizio precedente (Peso: 50,00%) (Tipologia: Efficacia)	Numero uscite sui media anno N / Numero uscite sui media anno N-1 (Fonte Osservatorio camerale)	>= 100,00 %	32,77 %
Obiettivo individuale		SG_02 - Promuovere una maggiore efficienza organizzativa e ottimizzazione delle risorse umane	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 33,33 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Proposta alla Giunta di atto di micro-organizzazione Ente camerale (Peso: 33,34%)	Redazione proposta micro-organizzazione entro la data	Entro 31/12/2024	23/12/2024
Tempestività di analisi dell'assetto organizzativo (Peso: 33,33%)	Realizzazione analisi dell'assetto organizzativo AS IS entro la data	Entro 30/09/2024	20/09/2024
Tempestività di individuazione del nuovo assetto organizzativo (Peso: 33,33%)	Definizione di un assetto organizzativo a tendere (TO BE) entro la data	Entro 30/11/2024	21/10/2024
Obiettivo individuale		DirGR_SG - Capacità dell'ente di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 33,33 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori. (Peso: 100,00%) (Tipologia: Qualità)	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (Fonte Osservatorio camerale)	<= 0,00 gg	-22,00 gg

Roberto Parisio – Dirigente			
Obiettivo individuale		Dir_RegMer_01 - Ottimizzare i servizi di Regolazione in funzione delle risorse umane a disposizione	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto		Peso: 33,34 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N Indica la percentuale di istanze gestite nei termini di legge. (Peso: 50,00%) (Tipologia: Qualità)	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N / Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N (Fonte Infocamere)	<= 14,00 gg	13,94 gg
Livello di tempestività emissione ordinanze ex L. 689/81 (Peso: 50,00%)	N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T / N. ordinanze ex L. 689/81 emesse anno T-1	>= 70,00 %	129,41 %
Obiettivo individuale		Dir_RegMer_02 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Regolazione del mercato	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Grado di utilizzo del budget direzionale 2024 Area Regolazione del mercato (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2024 sostenuti dall'Area Regolazione del mercato / Costi preventivati nel budget direzionale 2024 per l'Area Regolazione del mercato	>= 70,00 %	87,48 %
Obiettivo individuale		Dir - Capacità di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (area di competenza)	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori. (Peso: 100,00%) (Tipologia: Qualità)	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (Fonte Osservatorio camerale)	<= 0,00 gg	-22,00 gg

Nicola Pisapia – Dirigente			
Obiettivo individuale		Dir_Anagrafe_01 - Favorire l'efficienza del Registro imprese	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Evoluzione delle attività di pulizia del Registro imprese <i>(Peso: 50,00%)</i>	N. imprese cancellate dal Registro Imprese nell'anno n / N. imprese cancellate dal Registro imprese anno n-1	>= 103,00 %	152,36 %
Livello delle attività di cancellazione dal Registro Imprese di preposti dimissionari <i>(Peso: 50,00%)</i>	N. provvedimenti di cancellazione dal Registro Imprese di preposti dimissionari DM 37/2008	>= 2,00 N.	3,00 N.
Obiettivo individuale		Dir_Anagrafe_02 - Diffondere la cultura della digitalizzazione del Registro imprese	
Risultato misurato obiettivo	50,00 %  Parzialmente Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Azioni di diffusione delle tematiche della digitalizzazione del Registro Imprese con gli Ordini dei dottori commercialisti <i>(Peso: 100,00%)</i>	N. webinar sulle tematiche della digitalizzazione del Registro Imprese con gli Ordini dei dottori commercialisti	>= 2,00 N.	1,00 N.
Obiettivo individuale		Dir_Pers_01 - Presidiare le attività di valutazione del personale	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Livello di partecipazione delle attività di valutazione del personale <i>(Peso: 100,00%)</i>	N. incontri semestrali tra dirigente e collaboratori al fine di promuovere un equo processo di valutazione partecipativo / N. incontri previsti processo valutazione	>= 70,00 %	100,00 %
Obiettivo individuale		Dir - Capacità di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (area di competenza)	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori. <i>(Peso: 100,00%) (Tipologia: Qualità)</i>	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture <i>(Fonte Osservatorio camerale)</i>	<= 0,00 gg	-22,00 gg

Gaetano Camarda - Dirigente			
Obiettivo individuale		Dir_Afg Pro_01 - Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Preparazione dell'atto d'indirizzo giuntale per l'emanazione di un bando su internazionalizzazione per erogazione contributi disponibili (Peso: 50,00%)	Caricamento della proposta di Giunta riguardo al provvedimento di indirizzo (internazionalizzazione) nella piattaforma GDEL entro un termine	Entro 30/11/2024	12/09/2024
Emanazione, a seguito di atto di indirizzo giuntale, del Bando erogazione contributi disponibili (internazionalizzazione) (Peso: 50,00%)	Pubblicazione Bando su internazionalizzazione dall'approvazione dell'atto di indirizzo da parte della Giunta	<= 60,00 gg	40,00 gg
Obiettivo individuale		Dir_Afg Pro_02 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Affari generali e programmazione	
Risultato misurato obiettivo	89,60 %  Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Grado di utilizzo del budget direzionale 2024 Area Affari generali e programmazione (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2024 sostenuti dall'Area Affari generali e programmazione / Costi preventivati nel budget direzionale 2024 per l'Area Affari generali e programmazione	>= 70,00 %	62,72 %
Obiettivo individuale		Dir_Afg Pro_03 - Utilizzo del budget stanziato per l'Area Promozione	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Grado di utilizzo del budget direzionale 2024 Area Promozione (Peso: 100,00%)	Costi effettivi di competenza del 2024 sostenuti dall'Area Promozione (previa approvazione degli atti di indirizzo da parte della Giunta) / Costi preventivati nel budget direzionale 2024 per l'Area Promozione	>= 70,00 %	71,78 %
Obiettivo individuale		Dir - Capacità di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori (area di competenza)	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 25,00 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori. (Peso: 100,00%) (Tipologia: Qualità)	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (Fonte Osservatorio camerale)	<= 0,00 gg	-22,00 gg

Massimiliano Palumbo – Dirigente			
Obiettivo individuale		OP.01.02.01 - Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 33,34 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempestività decisione realizzazione della cabina elettrica della sede di Via S. Aspreno (Peso: 80,00%)	Adozione decisione a contrarre per la realizzazione della cabina elettrica della sede di Via S. Aspreno entro la data	Entro 31/12/2024	25/03/2024
Tempestività decisione acquisto sedie ergonomiche per gli uffici camerali (Peso: 20,00%)	Adozione decisione a contrarre per l'acquisto delle sedie ergonomiche per gli uffici camerali entro la data	Entro 31/12/2024	25/03/2024
Obiettivo individuale		OP.02.01.02 - Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 33,33 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempestività di realizzazione report delle fatture presenti sulla piattaforma dei crediti commerciali (2024) (Peso: 100,00%)	N. report realizzati tempestivamente (entro la fine del mese) / N. report da realizzare (1 al mese a decorrere dalla data di approvazione del PIAO 2024)	= 100,00 %	100,00 %
Obiettivo individuale		DirGR_SG - Capacità dell'ente di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %  Raggiunto	Peso: 33,33 %	
Indicatore	Algoritmo	Target 2024	Consuntivo 2024
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC) Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori. (Peso: 100,00%) (Tipologia: Qualità)	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (Fonte Osservatorio camerale)	<= 0,00 gg	-22,00 gg

5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

La Camera di commercio di Napoli ha approvato con Deliberazione di Giunta 91 del 18/11/2020 il proprio SMVP, il documento ha rivisitato l'intera architettura di fondo del processo di misurazione e valutazione della performance precedentemente attuata nell'ente, ridefinendo inoltre anche i ruoli e le responsabilità.

Successivamente, con Deliberazione di Giunta 55 del 13/07/2022, il SMVP è stato aggiornato allineando i contenuti rispetto alle considerazioni espresse dall'OIV.

Per il 2024 non è stato possibile rispettare le fasi e i tempi previsti dal SMVP vigente, infatti, mentre è stato possibile effettuare il monitoraggio intermedio dei risultati raggiunti, la fase di rendicontazione degli obiettivi di performance 2024 e di adozione del provvedimento di approvazione della relazione sulla performance ha subito un rallentamento dipeso essenzialmente dalle ricadute sulle attività dei servizi camerali del processo di riorganizzazione che ha visto, nel primo semestre del 2025, l'avvicendamento di alcuni dirigenti, funzionari responsabili e dipendenti;

Dalla valutazione dei risultati di performance in fase di monitoraggio intermedio, effettuata nel mese di giugno 2024, in base ai feedback ricevuti, sono state riscontrate alcune lievi criticità, la cui incidenza sul grado di raggiungimento degli obiettivi risultando di lieve entità non ha reso necessario apportare correzioni al PIAO.

Sebbene il PIAO non sia stato aggiornato, si è reso necessario rettificare, nella fase di stesura della relazione performance, alcuni refusi e inonguenze materiali, che si illustrano di seguito:

- Obiettivo operativo, OP 01.03.01 "Tempestività nella predisposizione Sistema di controllo partecipate con rilevazione dei requisiti TUSP e di redditività delle società ai fini della comunicazione di "early warning" all'Organo di Governo della CCIAA" (correzione dell'algoritmo, individuando, quale provvedimento per l'adozione del sistema di controllo, la Determina Dirigenziale anziché la Delibera di Giunta);
- Obiettivo operativo, OP 03.03.01 "Approvazione Bando Formazione e Lavoro (2024) (correzione del target in $\leq 60,00$ gg) allineandolo con il target previsto per l'obiettivo operativo OP 03.02.01 avente analogo indicatore), tenuto anche conto che il PIAO 2024-2026 è stato approvato successivamente alla data del 29/02/2024, target 2024;
- Obiettivo Individuale Dirigente Area Promozione e Area Affari generali e programmazione – Preparare le PMI ad affrontare i mercati internazionali – indicatore "Emanazione, a seguito di atto di indirizzo giuntale, del Bando erogazione contributi disponibili (internazionalizzazione)" (correzione target in $\leq 60,00$ gg, allineandolo con il target previsto per l'obiettivo operativo OP 03.01.01 avente analogo indicatore);
- Obiettivo Individuale Dirigente Area Regolazione del Mercato è stato duplicato l'obiettivo "Utilizzo del Budget stanziato per l'Area Regolazione del mercato", mentre andava assegnato, come per tutti i dirigenti l'obiettivo "Capacità di rispettare i tempi di pagamento dei fornitori" – Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC).