
Gio 02 Lug, 2026

Il Comune di Napoli aderisce al SUE di InfoCamere promosso dalla Camera di Commercio di Napoli

Da lunedì 6 luglio verrà attivata ufficialmente la piattaforma nazionale "Impresa in un Giorno" per la gestione telematica delle pratiche dello Sportello Unico per l'Edilizia (SUE), analogamente a quanto già avviene da alcuni anni grazie allo Sportello Unico Attività Produttive. Si completa così un percorso di innovazione e digitalizzazione avviato sin dal 2011 con l'adozione di SisDoc, una delle prime piattaforme utilizzate dall'Amministrazione per la gestione digitale dei procedimenti edilizi.

L'introduzione del nuovo sistema è finalizzata a migliorare l'efficienza dell'azione amministrativa, la qualità dei servizi e l'accessibilità per cittadini e professionisti. Attraverso la piattaforma sarà possibile presentare online le istanze edilizie, monitorarne lo stato di avanzamento e interagire con gli uffici comunali mediante procedure interamente digitali, con benefici in termini di semplificazione, trasparenza e tracciabilità dei procedimenti.

Il raggiungimento di questo risultato è stato possibile grazie al costante impegno del personale del Servizio Sportello Unico Edilizia,

dei Servizi dell'Area Digitalizzazione e Sistemi Informativi, che hanno accompagnato tutte le fasi del processo di digitalizzazione, e infine al supporto e alla collaborazione con InfoCamere, la società consortile di informatica delle Camere di Commercio Italiane e della stessa Camera di Commercio di Napoli, che ha curato le attività tecniche necessarie all'implementazione della piattaforma e all'integrazione con i sistemi comunali.

Particolarmente impegnative sono state le attività di adeguamento organizzativo, configurazione dei procedimenti, migrazione dei dati e formazione del personale, svolte con l'obiettivo di garantire continuità operativa e migliorare l'esperienza degli utenti.

L'attivazione della piattaforma costituisce un ulteriore passo nel percorso di modernizzazione dell'Amministrazione comunale e rafforza l'impegno del Comune di Napoli verso servizi sempre più digitali, efficienti e vicini alle esigenze dei cittadini.

"Semplificazione, trasparenza e legalità: sono le linee guida e la mission della Camera di Commercio, che riguardano il sistema delle imprese ma anche la pubblica amministrazione che opera sul territorio di competenza dell'Ente – ha spiegato il presidente della Camera di Commercio di Napoli, **Ciro Fiola** -. Con l'adesione del Comune di Napoli al servizio SUE (Sportello Unico per l'Edilizia) offerto da Infocamere attraverso il sistema camerale, il cittadino potrà avviare e concludere una pratica in maniera veloce, intuitiva e con la garanzia di trasparenza e certezza dei tempi. Inoltre, lo sportello svolgerà un'importante funzione informativa e consentirà al privato di consultare il Regolamento Edilizio e il Piano Regolatore Generale relativi al comune in cui si trova l'immobile. Un ulteriore passo in avanti verso un processo di digitalizzazione e di creazione di un ecosistema unico in cui presentare e lavorare tutte le istanze. Dal 6 luglio i documenti saranno inviati, elaborati e conservati digitalmente collegandosi al SUE dal portale del Comune, contribuendo a realizzare una banca dati affidabile e trasparente per un settore di particolare interesse".

"L'introduzione della gestione telematica delle pratiche dello Sportello Unico per l'Edilizia è un grande passo in avanti in termini di efficienza – ha rimarcato la vicesindaco e assessora all'Urbanistica, **Laura Lieto** -. Il workflow interamente digitalizzato rappresenta una garanzia tanto per i professionisti e gli utenti che utilizzano il portale quanto per la stessa Amministrazione. Inoltre, comporta una ottimizzazione delle procedure con una conseguente riduzione dei tempi".

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Gio 02 Lug, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 4 (1 vote)

Aliquota