

---

# Telematico

## COS'E' UNA PROCEDURA TELEMATICA

L'Albo Nazionale Gestori Ambientali ha messo a disposizione delle imprese un sistema per la trasmissione telematica delle domande di iscrizione, modifica o cancellazione alle Sezioni di competenza.

Questo sistema, denominato **Agest Telematico** consente alle imprese di inviare le proprie domande in formato elettronico direttamente o tramite soggetti preventivamente delegati (ad esempio studi di consulenza, associazioni di categoria).

---

## COME FUNZIONA

Dal 23 settembre è attiva la nuova modalità di accesso ad Agest Telematico, che prevede l'uscita dal sistema Telemaco e che porta le due figure principali che utilizzano l'applicazione ad accedervi da due strade diverse:

1 - Consulenti - Nuovo Accesso Agest Telematico: <http://scrivania.albonazionalegestoriambientali.it>

2 - Imprese che operano in autonomia - Nuovo Accesso Agest Telematico:  
<http://www.albonazionalegestoriambientali.it>

Abbandonando definitivamente il vecchio e unico accesso al sistema fino ad oggi utilizzato dal sito <https://telemaco.infocamere.it>

Il passaggio degli utenti dal vecchio accesso Telemaco al nuovo sarà automatico e guidato, e non comporterà difficoltà. Gli utenti già attivi per le pratiche telematiche albo dal 23 settembre accedendo a Telemaco arriveranno normalmente allo Sportello Agest e invece di aprirsi la schermata dove c'è il link Accedi ad Agest Telematico, si troveranno di fronte ad una nuova schermata che gli spiegherà

---

cosa è cambiato:

1 - Consulenti già iscritti a Telemaco - Verrà chiesto di fornire la propria email, questa e-mail diventerà la nuova login di accesso e a questa e-mail il sistema invierà la nuova password e le informazioni sul nuovo accesso a <http://scrivania.albonazionalegestoriambientali.it> .

2 - Imprese che operano in autonomia già iscritte a Telemaco - Verrà spiegato che l'accesso per produrre le pratiche telematiche albo avverrà esclusivamente dalla loro area riservata al sito <http://www.albonazionalegestoriambientali.it>

Per tutti i nuovi utenti che vorranno produrre le pratiche telematiche albo, le nuove indicazioni che dovranno essere fornite sono:

1 - Consulenti - Accedere e registrarsi a <http://scrivania.albonazionalegestoriambientali.it> . La modalità degli incarichi per operare su ogni singola impresa rimane immutata.

2 - Imprese che operano in autonomia - Accedere alla propria area riservata al sito <http://www.albonazionalegestoriambientali.it> (oppure se nuove imprese o enti per l'albo registrarsi). La singola impresa potrà operare direttamente sulla propria posizione, dimenticandosi la vecchia procedura dell'auto-incarico come era prevista in Telemaco.

---

## PREREQUISITI TECNICI

I prerequisiti tecnici per l'utilizzo del sistema Agest Telematico sono i seguenti:

1. essere abilitati seguendo la procedura descritta nella sezione "Come funziona";
  2. essere in possesso di un dispositivo di firma digitale dotato con certificato di sottoscrizione e di autenticazione: smart card o carta nazionale dei servizi (CNS) da utilizzare con lettore ottico oppure business key (una chiavetta USB che non necessita di lettore). I dispositivi di firma digitale possono essere richiesti presso la Camera di commercio di Napoli o presso altre camere di commercio d'Italia;
  3. essere dotati di un connessione veloce (ADSL) e scanner per la scansione e l'invio telematico della documentazione da allegare alla pratica telematica.
-

---

## VANTAGGI

La possibilità di invio telematico delle domande dell'Albo Nazionale Gestori Ambientali consente alle imprese:

- **risparmio sui costi dei diritti di segreteria;**
- **semplificazione delle procedure amministrative** in quanto l'utente non deve recarsi presso gli sportelli della Sezione competente o spedire la documentazione via posta. Inoltre con Agest telematico l'utente è assistito nella compilazione delle domande fin dall'inizio e può accedere alle informazioni sullo stato di avanzamento della pratica telematica;
- le **associazioni di categoria** e gli **studi che hanno aderito al servizio** possono effettuare l'invio telematico delle domande e delle comunicazioni per conto dei propri associati/clienti;
- **sicurezza delle informazioni:** tutte le transazioni e le informazioni che viaggiano dall'utente all'applicazione telematica sono rese sicure grazie ad un certificato SSL installato sul server che ne crittografa il flusso;
- **sicurezza dell'invio e dei pagamenti:** l'applicazione telematica prevede che tutti i pagamenti che si riferiscono alla domanda vengano effettuati attraverso una procedura on-line utilizzando il sistema Telemaco Pay (carta di pagamento collegata ad un conto telemaco).

---

## Normativa

**Deliberazione dell'11 settembre 2013.** Regolamento per la gestione telematica delle domande e delle comunicazioni relative all'iscrizione all'Albo.

## Per informazioni

Riferimento:

**Albo Nazionale Gestori Ambientali Sezione Campania**

Indirizzo:

Borsa Merci – Corso Meridionale, 58 – 80143 Napoli

Telefono:

081/7607702 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 12 e dalle ore 15 alle 16

E-mail:

[sezionerifiuti.campania@na.camcom.it](mailto:sezionerifiuti.campania@na.camcom.it)

---

PEC:

[albogestori.campania@pec.it](mailto:albogestori.campania@pec.it)

Orari:

Ricevimento pubblico dal martedì al giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12,00

N.B.

Durante l'emergenza sanitaria da COVID-19, il pubblico si riceve solo su appuntamento.  
(le richieste sono inviate alla casella: [sezionerifiuti.campania@na.camcom.it](mailto:sezionerifiuti.campania@na.camcom.it) - Si prega non utilizzare caselle PEC)

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Gio 20 Nov, 2025

Condividi

---

Reti Sociali

Valutazione

Media: 4.7 (3 votes)

Aliquota