



Camera di Commercio
Napoli



CCIAA di Napoli

La Relazione sulla performance Napoli (2020)

[Approvata con Delibera Di Giunta n. 2023000058 del 27/06/2023](#)

SOMMARIO

Premessa.....	2
1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI.....	3
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE	4
3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....	16
3.0 - Albero della performance.....	17
3.1 - Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali.....	19
3.2 - Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali	23
3.3 - Valutazione complessiva della performance organizzativa	34
4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI	35
5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE	37

Premessa

La presente Relazione sulla Performance è il documento che completa il Ciclo di Gestione della Performance con riferimento all'annualità 2020. Il D.lgs. n. 150/09 attribuisce alla Relazione sulla Performance la funzione di evidenziare, a consuntivo, i risultati della performance organizzativa e individuale rispetto a quanto preventivamente definito in sede di pianificazione.

La Relazione sulla Performance costituisce, pertanto, il rendiconto del Piano della Performance, rappresentando il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi, strategici e operativi, e individuali in esso previsti, nonché gli eventuali scostamenti rilevati ed è la sintesi di un processo dinamico, condiviso e partecipato che prevede un monitoraggio costante degli obiettivi di performance definiti in sede di pianificazione e la conseguente valutazione dei risultati intermedi e finali ottenuti.

Il presente documento ha lo scopo di mettere in evidenza a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti dalla Camera di Commercio di Napoli rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano delle Performance, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Il processo di misurazione e valutazione è stato svolto nella massima chiarezza, anche ai fini di una piena condivisione delle funzioni e delle responsabilità attribuite ad ogni soggetto coinvolto.

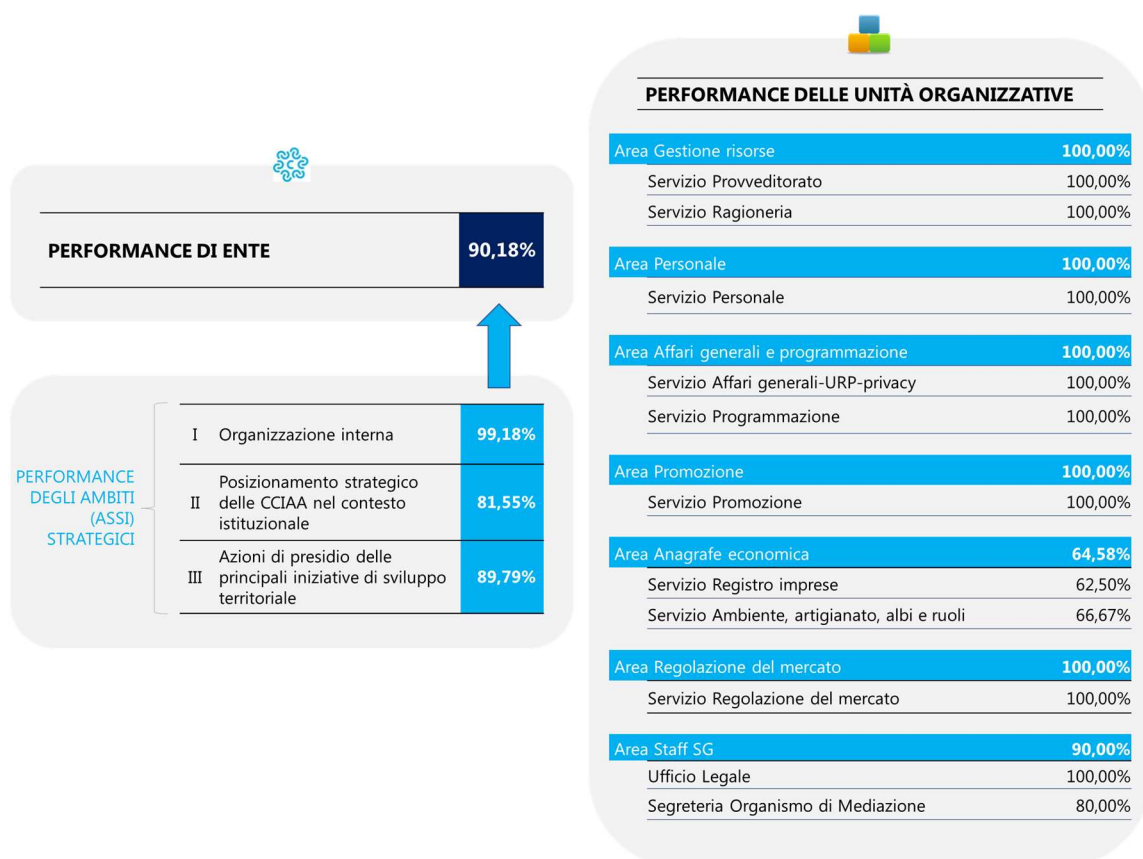
L'Amministrazione di Napoli ha approvato il Piano della performance con Delibera di Giunta camerale n. 92 del 18/11/2020. Il presente documento è volto a render conto agli stakeholder, in un'ottica di trasparenza ed accountability, delle risultanze di performance del periodo amministrativo di riferimento, alla luce delle caratteristiche del contesto interno ed esterno che hanno favorito o meno il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In aderenza alle Linee guida emanate da Unioncamere in esito alla collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e riguardanti il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, dal 2020 l'Ente ha deciso di utilizzare per la gestione del Ciclo della performance l'applicativo denominato "Integra", messo a disposizione dalla stessa Unione. La Relazione, redatta secondo le Linee guida Unioncamere di maggio 2020, propone inizialmente una sintesi dei risultati conseguiti dalla Camera di Commercio, poi l'analisi del contesto in cui si è trovata ad operare nel corso del 2020 e nelle successive sezioni rendiconta dettagliatamente, sempre con riferimento all'anno 2020, i risultati raggiunti a fronte di quanto programmato nel Piano della performance.

1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Si riportano sinteticamente i risultati più rilevanti con particolare riferimento agli aspetti di maggior interesse per gli stakeholder esterni. Si tratta di una panoramica sul grado di raggiungimento complessivo degli obiettivi in relazione ad alcuni principali "aggregati" di performance:

- di ente
- degli ambiti strategici
- delle unità organizzative.



2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

I numeri della provincia di Napoli

Comuni	92
Superficie	1.178,93 Km ²
Popolazione	3.034.410 (residenti al 01-01-2020)
Popolazione straniera	127.803 (residenti al 01-01-2020)
Valore aggiunto per abitante	16.709,75 (al 31-12-2020)
Export	6.527.964 (Migliaia di Euro) (al 31-12-2020) var -13,3% vs 2019
Imprese registrate	305.924 (al 31-12-2020)
Imprese attive	249.622 (al 31-12-2020)
di cui straniere	23.667
di cui giovanili	31.830
di cui femminili	53.231
Tasso di occupazione (%)	37,9 (al 31-12-2020)
Tasso di disoccupazione (%)	21,5 (al 31-12-2020)
Persone in cerca di occupazione	219 Mgl (al 31-12-2020) Var-12,4 % vs 2019
Turisti (presenze totali)	4.058.349 (al 31-12-2020) var -71,23% vs 2019



SCENARIO SOCIO-ECONOMICO

Lo scenario economico nazionale e internazionale¹

La recrudescenza dei contagi dall'autunno ha indotto un rallentamento dell'attività globale alla fine del 2020, soprattutto nei paesi avanzati. L'avvio delle campagne di vaccinazione si riflette favorevolmente sulle prospettive per il medio termine, ma i tempi e l'intensità del recupero restano incerti.

Nell'area dell'euro, gli effetti della pandemia sull'attività economica e sui prezzi si prefigurano più protratti di quanto precedentemente ipotizzato. Il Consiglio direttivo della Banca centrale europea ha ampliato e prolungato lo stimolo monetario, per assicurare condizioni di finanziamento favorevoli a tutti i settori per tutto il tempo che sarà richiesto a garantire il pieno sostegno all'economia e all'inflazione.

In Italia la crescita superiore alle attese nel terzo trimestre ha evidenziato una forte capacità di ripresa dell'economia. La seconda ondata pandemica, come negli altri paesi dell'area, ha tuttavia determinato una nuova contrazione del prodotto. Nel quarto trimestre, sulla base degli indicatori disponibili, tale flessione è attualmente valutabile nell'ordine del - 3%, anche se l'incertezza attorno a questa stima è molto elevata.

Il calo dell'attività è stato pronunciato nei servizi e marginale nella manifattura.

¹ Fonte: Bollettino Economico della Banca d'Italia n. 1 – 2021

La variazione dei prezzi al consumo è rimasta negativa, rispecchiando l'andamento dei prezzi nei settori dei servizi più colpiti dalla crisi, la cui dinamica continua a risentire della debolezza della domanda. Le aspettative di inflazione degli analisti e delle imprese prefigurano ancora valori molto contenuti nei prossimi dodici mesi.

Le banche italiane hanno continuato a soddisfare la domanda di fondi da parte delle imprese. Le condizioni di offerta si sono mantenute nel complesso distese grazie al perdurare del sostegno proveniente dalla politica monetaria e dalle garanzie pubbliche. Il costo della provvista obbligazionaria delle banche si è ulteriormente ridotto e i tassi sui prestiti a imprese e famiglie sono rimasti su livelli contenuti.

In risposta al riacutizzarsi dell'emergenza sanitaria, il Governo ha varato ulteriori interventi a supporto di famiglie e imprese nell'ultimo trimestre del 2020. La manovra di bilancio prevede un aumento dell'indebitamento netto, rispetto al quadro a legislazione vigente, nell'anno in corso e nel seguente. Un impulso espansivo aggiuntivo verrebbe dagli interventi che dovranno essere definiti nell'ambito della Next Generation EU (NGEU).

Queste le proiezioni macroeconomiche per l'economia italiana nel triennio 2021-23, che aggiornano quelle predisposte in dicembre per l'esercizio previsivo dell'Eurosistema. Alla base dell'esercizio di proiezione vi sono le ipotesi che l'emergenza sanitaria ritorni gradualmente sotto controllo nella prima metà di quest'anno e venga del tutto superata entro il 2022; che prosegua il deciso sostegno della politica di bilancio, rafforzato dall'utilizzo dei fondi disponibili nell'ambito della NGEU; che la politica monetaria garantisca il mantenimento di condizioni finanziarie favorevoli in tutto il periodo, come prefigurato dal Consiglio direttivo della BCE.

Sulla base di tali ipotesi il prodotto tornerebbe a crescere in misura significativa dalla primavera, con un'espansione del PIL attualmente valutabile nel 3,5% in media quest'anno, nel 3,8 il prossimo e nel 2,3 nel 2023, quando si recupererebbero i livelli precedenti la crisi pandemica. Gli investimenti riprenderebbero a crescere a ritmi sostenuti, beneficiando delle misure di stimolo, e sarebbe considerevole la ripresa delle esportazioni; quella dei consumi sarebbe invece più graduale, con un riassorbimento solo parziale della maggiore propensione al risparmio osservata dall'insorgere dell'epidemia. L'inflazione rimarrebbe bassa anche nel corso di quest'anno, per poi salire solo gradualmente nel biennio 2022-23.

La possibilità di conseguire questi ritmi di incremento del prodotto presuppone che si manifestino appieno gli effetti espansivi degli interventi (ancora in corso di definizione) previsti nell'ambito della NGEU; che le misure di sostegno evitino che il maggiore indebitamento delle imprese abbia ripercussioni negative sulla stabilità finanziaria; che non tornino a peggiorare i timori sull'evoluzione dell'epidemia. La crescita potrebbe per contro essere più elevata nell'ipotesi di un più rapido progresso nel controllo dei contagi.

L'economia regionale²

La pandemia che ha colpito l'economia mondiale nel corso del 2020 ha comportato rilevanti effetti negativi sul sistema economico campano. Secondo l'indicatore trimestrale dell'economia regionale (ITER) elaborato dalla Banca d'Italia, nei primi sei mesi dell'anno il prodotto è diminuito in misura molto marcata in Campania, specie nel secondo trimestre. Le stime attualmente disponibili per le macroaree indicano un'attenuazione del calo del prodotto nel Mezzogiorno nel terzo trimestre. Nel complesso del 2020, secondo le proiezioni della Svimez, il PIL regionale si ridurrebbe dell'8%, in misura inferiore alla media nazionale (un calo poco inferiore al 10% secondo le proiezioni della Banca d'Italia).

Le imprese hanno risentito in misura consistente dell'emergenza sanitaria. Secondo il sondaggio congiunturale condotto nei mesi di settembre e ottobre dalle Filiali della Banca d'Italia, è notevolmente aumentata in Campania l'incidenza delle imprese per le quali nei primi nove mesi dell'anno il fatturato si è ridotto. Nel contempo, è anche cresciuta la quota di imprese che ha realizzato investimenti inferiori rispetto a quanto programmato alla fine dello scorso anno.

² Fonte: "L'Economia della Campania" edito dalla Banca d'Italia n. 37 – 2020

La domanda estera, che aveva attutito l'impatto sull'economia regionale delle passate crisi macroeconomiche, si è fortemente contratta. Le esportazioni sono calate nel primo semestre, sebbene meno intensamente che per l'Italia grazie alla specializzazione regionale nei comparti agroalimentare e farmaceutico che hanno registrato un andamento delle vendite estere molto positivo. Il turismo internazionale, che pure aveva sostenuto l'economia campana in precedenti fasi cicliche avverse, ha risentito pesantemente della pandemia. La flessione della domanda estera di beni e servizi ha inciso negativamente sulla movimentazione di passeggeri e merci tramite i porti e l'aeroporto della regione.

Il calo dell'occupazione in Campania, già in atto nel biennio 2018-19, si è intensificato nel primo semestre dell'anno in corso, nonostante il notevole ricorso alla Cassa integrazione guadagni, risultando maggiore di quello osservato in Italia. La flessione si è concentrata nel settore dei servizi, specie quelli del commercio, della ristorazione e alberghieri, che hanno risentito dello sfavorevole andamento del turismo internazionale e nei quali trovano maggiore diffusione i contratti a tempo determinato. Nonostante il calo dei livelli occupazionali, il tasso di disoccupazione è diminuito, risentendo della forte crescita di coloro che non cercano lavoro in quanto scoraggiati. La flessione nei redditi da lavoro, sebbene contenuta dalle misure di contrasto alla povertà, e l'accresciuta incertezza hanno frenato i consumi delle famiglie e le compravendite di immobili residenziali. L'indebitamento delle famiglie ha conseguentemente rallentato sia nella componente relativa ai mutui per acquisto di abitazioni sia, soprattutto, in quella del credito al consumo. Allo stesso tempo, sospinta anche da motivi precauzionali, è aumentata la liquidità detenuta dalle famiglie nella forma dei depositi bancari, soprattutto in conto corrente.

La forte crescita del fabbisogno di liquidità delle imprese, indotta dall'emergenza sanitaria, si è riflessa in una ripresa marcata della domanda di credito che le banche hanno assecondato, favorite dal rafforzamento degli schemi di garanzia pubblica e da una politica monetaria ampiamente espansiva. Il credito alle imprese, che si era contratto nel 2019, ha accelerato in misura ampia, tornando a crescere a ritmi sostenuti nei mesi estivi. Nonostante il deciso peggioramento del quadro congiunturale, il tasso di deterioramento del credito alle imprese si è ridotto nel primo semestre dell'anno, beneficiando, oltre che delle misure governative di sostegno al credito, anche della flessibilità consentita dalle norme relative alla classificazione dei finanziamenti.

Le attese delle imprese relative ai prossimi mesi, formulate tra settembre e ottobre scorsi, prima che il quadro epidemiologico si deteriorasse significativamente, erano coerenti con un recupero, ancorché parziale, dei livelli di attività. Rispetto a quanto rilevato nei primi nove mesi dell'anno, in prospettiva, le imprese che prevedevano un ulteriore calo del fatturato si riducevano nettamente, pur continuando a prevalere su quelle che si attendevano un'espansione. Per quanto riguarda gli investimenti, prevalevano, al contrario, le attese di aumento rispetto a quelle di calo, in parte legate alle aspettative di realizzazione degli investimenti programmati per il 2020 e rimandati a causa della pandemia. Le prospettive restano, in generale, ampiamente condizionate dall'incertezza relativa all'andamento della pandemia.

Stock di imprese della Campania anno 2020

	TOTALE			
	Registrate	Attive	Iscrizioni	Cessazioni
CASERTA	96599	79627	5358	3946
BENEVENTO	35421	30425	1558	1250
NAPOLI	305924	249622	16382	12960
AVELLINO	44565	38269	2008	1928
SALERNO	120125	99221	5786	5665
CAMPANIA	602634	497164	31092	25749
ITALIA	6078031	5147514	292308	307686

Fonte: Infocamere-Movimprese

Stock di imprese per settore economico al 31/12/2020 nella provincia di Napoli

	<i>Registrate</i>	<i>Attive</i>	<i>Iscritte</i>	<i>Cessate</i>	<i>Variazioni</i>
Agricoltura, silvicoltura e pesca	9.313	9.086	210	427	71
Estrazione di minerali da cave e miniere	75	50	0	1	-1
Attività manifatturiere	24.853	20.166	400	838	620
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	314	270	3	17	16
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti e risanamento	666	512	1	14	30
Costruzioni	35.764	30.520	1.605	1.273	610
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	120.471	107.814	3.755	5.401	2.226
Trasporto e magazzinaggio	9.388	8.024	159	299	305
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	22.596	20.510	674	1.006	1.259
Servizi di informazione e comunicazione	6.657	5.740	371	326	199
Attività finanziarie e assicurative	5.603	5.122	315	249	71
Attività immobiliari	7.068	6.178	150	180	417
Attività professionali, scientifiche e tecniche	8.789	7.740	589	464	409
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	10.892	9.737	594	521	404
Amministrazione pubblica e difesa	10	7	0	0	0
Istruzione	1.917	1.698	58	77	98
Sanità e assistenza sociale	2.424	2.101	9	63	49
Altre attività di servizi	10.798	10.338	710	465	333
Attività di famiglie e convivenze	1	1	0	0	0
Imprese non classificate	0	0	0	0	0
TOTALE	305924	249622	16382	12960	53

Fonte: Infocamere-Movimprese

ELEMENTI DI CARATTERE NORMATIVO

Gli anni trascorsi si sono caratterizzati per una profonda transizione e rivisitazione delle CCIAA e delle loro attribuzioni e competenze. In particolare, il percorso di riforma ha visto, tra le altre cose, un processo di riordino delle funzioni, delle circoscrizioni territoriali e del finanziamento.

Il sistema delle funzioni e dell'organizzazione e delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura – come disciplinato dalla **legge 29 dicembre 1993, n. 580** e già modificato dal **D. Lgs. 15 febbraio 2010, n. 23** – è stato oggetto di riforma ad opera del **D. Lgs. 25 novembre 2016, n. 219**, che ha introdotto una serie di importanti novità, con particolare riguardo alle funzioni delle camere di commercio, all'organizzazione dell'intero sistema camerale e alla sua governance complessiva.

Inoltre, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 2, lett. b) del citato D. Lgs. n. 219, il **decreto del MISE 16 febbraio 2018** ha previsto un piano complessivo di razionalizzazione e riduzione delle aziende prevedendo accorpamenti o soppressioni.

Il D.lgs. n. 219/2016 ha poi definito in maniera chiara i compiti delle Camere di commercio, con l'obiettivo di focalizzarne l'attività sui servizi alle imprese.

Le principali fonti normative per le Camere di Commercio possono identificarsi nelle seguenti disposizioni:

- **Legge 29 dicembre 1993, n. 580**, "Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura";
- **DPR 2 novembre 2005, n. 254**, "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";
- **DPR 7 dicembre 1995 n. 581** "Regolamento di attuazione dell'art.8 della Legge 580/93 in materia di istituzione del registro imprese di cui all'art. 2188 del codice civile";
- **D.Lgs. 15 febbraio 2010, n. 23**, "Riforma dell'ordinamento relativo alle Camere di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, in attuazione dell'articolo 53 della legge 23 luglio 2009, n.99";
- **Decreto Legge 24 giugno 2014, n. 90**, "Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari" , che ha previsto il taglio della principale voce di ricavo camerale - il diritto annuale – realizzatasi in maniera progressiva nel triennio 2015-2017 (-35% nel 2015, -40% nel 2016, -50% nel 2017), fino ad arrivare al suo dimezzamento a regime;
- **D. Lgs. 25 novembre 2016, n. 219**, "Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della Legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, che ha riscritto sostanzialmente la L. 580/1993, prevedendo tra le altre cose: la riduzione del numero complessivo a non più di 60 (dalle originarie 105), attraverso processi di accorpamento e la conseguente rideterminazione delle circoscrizioni territoriali; la ridefinizione dei compiti e delle funzioni; la riduzione del numero dei componenti degli organi (Consigli e Giunte); la riduzione del numero delle Unioni regionali, delle Aziende speciali e delle società controllate; la gratuità degli incarichi diversi da quelli nei collegi dei revisori dei conti e la definizione di limiti al trattamento economico dei vertici amministrativi; la conferma della riduzione degli oneri per il diritto annuale a carico delle imprese; la previsione della determinazione dei diritti di segreteria e delle tariffe dei servizi obbligatori, da parte del MISE di concerto con il MEF, sulla base dei costi standard di gestione e fornitura dei servizi medesimi; la definizione da parte del Ministero dello sviluppo economico, sentita l'Unioncamere, di standard nazionali di qualità delle prestazioni;
- **Decreto 16 febbraio 2018 Ministero dello Sviluppo Economico**, "Riduzione del numero delle Camere di Commercio mediante accorpamento, razionalizzazione delle sedi e del personale", approvato a partire dalla proposta di Unioncamere nazionale e riguardante la razionalizzazione organizzativa e territoriale prevista dal cd Piano di razionalizzazione previsto dal D.lgs 219-2016;

- **Decreto Ministero Sviluppo Economico 7 marzo 2019**, "Ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di Commercio è tenuto a fornire all'intero territorio nazionale, in relazione alle funzioni amministrative ed economiche di cui all'articolo 2 della legge 29 dicembre 1993, n. 580 - articolo 7, comma 2, del decreto ministeriale 16 febbraio 2018", con questo «decreto servizi» è stato ridefinito l'intero paniere di attività del Sistema camerale, individuando i servizi che esso è tenuto a fornire su tutto il territorio nazionale con riguardo alle funzioni amministrative ed economiche e gli ambiti prioritari di intervento con riferimento alle funzioni promozionali.

Nel corso dell'anno 2020 sono intervenute diverse novità normative che hanno avuto una ricaduta sulle attività delle CCIAA, fra queste la più importante è il **DL 104 del 14 agosto 2020**, il decreto ha disciplinato ulteriori aspetti che dovranno portare a conclusione la riforma del sistema camerale, avviata da molti anni.

Sono poi da segnalare le numerose e diverse disposizioni di contrasto alla pandemia da COVID-19 che hanno comportato la chiusura di diverse e numerose attività non ritenute essenziali, come le aziende del settore turistico, commerciale e diverse tipologie di aziende artigianali:

- **D.L. 25 marzo 2020, n. 19**, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 maggio 2020, n. 35, recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19»;
- **D.L. 16 maggio 2020, n. 33**, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19»;
- **D.L. 30 luglio 2020, n. 83**, convertito, con modificazioni, dalla legge 25 settembre 2020, n. 124, recante «Misure urgenti connesse con la scadenza della dichiarazione di emergenza epidemiologica da COVID-19 deliberata il 31 gennaio 2020».
- **D.L. 7 ottobre 2020, n. 125**, recante «Misure urgenti connesse con la proroga della dichiarazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 e per la continuità operativa del sistema di allerta COVID, nonché per l'attuazione della direttiva (UE) 2020/739 del 3 giugno 2020»;
- **DPCM 11 marzo 2020, DPCM 22 marzo 2020**, Decreto MISE 25 marzo 2020 (modifiche al DPCM 22 marzo 2020), DPCM 10 aprile 2020 e DPCM 26 aprile 2020, disposizioni che hanno individuato la tipologia di attività da sospendere e da consentire, per il perdurare dell'emergenza sanitaria COVID-2019, sulla base della classificazione ATECO riportata nel Registro delle Imprese.

Strettamente collegate all'emergenza pandemica da COVID-19 sono i provvedimenti approvati per il sostegno economico alle famiglie, lavoratori ed imprese contenuti nel **Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18**, detto "Decreto Cura Italia", ed i provvedimenti in materia di accesso al credito ed in materia di adempimenti fiscali contenuti nel **Decreto Legge 8 aprile 2020, n. 23**, detto "Decreto liquidità alle imprese".

L'attività della Camera si uniforma ad ogni modo al dettato normativo, tra le altre, delle seguenti principali disposizioni dettate per tutte le Pubbliche Amministrazioni:

- **Legge 7 agosto 1990 n. 241**, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- **DPR 28 dicembre 2000 n.445** "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- **D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 112** "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della legge 15 marzo 1997, n. 59";
- **D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165** "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";
- **D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150** "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- **D. Lgs. 14 marzo 2013 n.33** "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni

- **D. Lgs. 8 aprile 2013 n.39** Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità”;
- **D.Lgs. 25 maggio 2017 n. 74** “Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell’art. 17, comma1, lettera r), della Legge 7 agosto 2015, n.124”
- **D.Lgs. 25 maggio 2017 n. 75** “Modifiche e integrazioni al decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ai sensi degli articoli 16, commi 1, lettera a), e 2, lettere b), c), d) ed e) e 17, comma 1, lettere a), c), e), f), g), h), l) m), n), o), q), r), s) e z), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”;
- **D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50** “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”;
- **D. Lgs. 19 agosto 2016, n. 175** “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”
- **Legge 6 novembre 2012 n. 190** “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- **Legge 11 febbraio 2019, n. 12** “Conversione in legge con modificazioni del decreto legge 14 dicembre 2018, n. 135, recante disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e la pubblica amministrazione”;
- **D.Lgs. 12 gennaio 2019 n. 14** “Codice della crisi d’impresa e dell’insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n 155”;
- **Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196** “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- **D.Lgs. 82/2005** “Codice dell’amministrazione Digitale”;
- **Legge 7 giugno 2000 n. 150** “Disciplina delle attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni”;
- **D.P.R. 7 aprile 2000 n. 118** “Regolamento recante norme per la semplificazione del procedimento per la disciplina degli albi dei beneficiari di provvidenze di natura economica”.

L'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio

Il Consiglio è l'organo di governo primario della Camera di commercio, rappresentativo delle forze produttive presenti sul territorio. Esso ha competenze generali di programmazione e di verifica delle attività svolte dall'amministrazione camerale. In particolare, predispone e delibera lo Statuto e le relative modifiche, elegge tra i suoi componenti il Presidente e la Giunta, nomina i membri del Collegio dei Revisori dei Conti, determina gli indirizzi generali, approva il programma pluriennale di attività della Camera di commercio, approva annualmente la relazione previsionale e programmatica, il preventivo economico e il suo aggiornamento, il bilancio di esercizio.

Il Consiglio della Camera di commercio di Napoli è composto da consiglieri nominati in rappresentanza dei settori economici al cui ambito appartengono le imprese operanti nella circoscrizione provinciale. Ad ogni settore è assegnato un numero di consiglieri proporzionale alla importanza economica del settore stesso. A questi si aggiungono un consigliere in rappresentanza delle organizzazioni sindacali dei lavoratori, un consigliere in rappresentanza delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori, ed un consigliere in rappresentanza delle libere professioni, per un totale complessivo di n° 33 consiglieri, a valere per la prossima consiliatura.

Il Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico n. 155 del 4 agosto 2011 dà attuazione alla nuova formulazione dell'articolo 10 della Legge n. 580/1993 definendo il procedimento di determinazione del numero dei seggi spettanti ad ogni settore economico nei consigli delle camere di commercio, tenendo conto dei quattro parametri individuati dalla legge stessa. È in particolare prevista l'introduzione del nuovo parametro "diritto annuale versato" ad ogni singola camera di commercio dalle imprese di ogni settore, accanto ai tre già esistenti (numero delle imprese, indice di occupazione, e valore aggiunto di ogni settore) ai fini della ripartizione dei seggi tra i settori economici individuati dalla legge, e l'individuazione dei settori economici secondo la nuova classificazione ATECO 2007.

Con l'entrata in vigore del Decreto legislativo 25 novembre 2016 n. 219, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.276 del 25/11/2016, il numero dei componenti del consiglio sarà determinato in base al numero delle imprese ed unità locali iscritte nel registro delle imprese ovvero annotate nello stesso, nel modo seguente: a) sino a 80.000 imprese: 16 consiglieri; b) oltre 80.000 imprese: 22 consiglieri.

Con decreto n. 152 del 03 ottobre 2018 della Regione Campania è stato nominato il nuovo Consiglio Camerale, composto da n. 30 consiglieri in rappresentanza dei settori economici provinciali; del Consiglio così formato fanno altresì parte un consigliere in rappresentanza delle organizzazioni sindacali dei lavoratori, un consigliere in rappresentanza delle associazioni di tutela degli interessi dei consumatori, ed un consigliere in rappresentanza delle libere professioni. Il Consiglio Camerale si è insediato il 15 ottobre 2018.

Il Presidente

Il Presidente rappresenta la Camera di commercio, convoca e presiede il Consiglio e la Giunta, ne determina l'ordine del giorno e, in caso di urgenza, provvede agli atti di competenza della Giunta. In tal caso gli atti sono sottoposti alla Giunta per la ratifica nella prima riunione successiva.

Il Presidente dura in carica cinque anni, in coincidenza con la durata del Consiglio e può essere rieletto per una sola volta (art.16 D.lgs. 25 novembre 2016 n. 219).

Nella seduta n. 2 del 22 ottobre 2018 il Consiglio Camerale ha eletto il **dr. Ciro Fiola** quale Presidente della CCIAA di Napoli.

La Giunta

Nella seduta del Consiglio Camerale del 15 novembre 2018 è stata eletta la nuova Giunta della CCIAA, che rappresenta l'organo esecutivo collegiale dell'Ente; con la Delibera di Giunta n. 114 del 18 ottobre u.s. è stato modificato l'assetto delle vicepresidenze.

La sua composizione è disciplinata dalla Legge 580/93, come da ultimo modificata dal Decreto Legislativo 219/2016, che dispone: "...composta dal presidente e da un numero di membri... pari a 7 per le camere i cui consiglieri sono individuati ai sensi della lettera b) del comma 1, dello stesso articolo 10".

La Giunta della Camera di Commercio al 31/12/2020, è composta da:

Ciro Fiola Presidente della CCIAA

Fabrizio Luongo per il settore Artigianato - Vice Presidente Vicario

Liliana Langella per il settore Commercio - Vice Presidente

Giampiero Castaldo per il settore Industria

Salvatore Loffreda per il settore Agricoltura

Antonino Della Notte per il settore Turismo

Gian Luigi De Gregorio per il settore Cooperazione.

La Giunta camerale è l'organo esecutivo collegiale della Camera di commercio. La sua composizione precedentemente disciplinata dalla L. 180/2011 – che all'art.3 disponeva: "...il numero dei componenti non può essere superiore ad un terzo dei componenti del consiglio camerale, (per un numero massimo di 10 incluso il Presidente)". Il Decreto legislativo 25 novembre 2016 n. 219 dispone, all'art.14 che la Giunta è composta dal presidente e da un numero di membri pari a 5 per le camere i cui consiglieri sono individuati ai sensi della lettera a), del comma 1, dell'articolo 10 e pari a 7 per le camere i cui consiglieri sono individuati ai sensi della lettera b) del comma 1, dello stesso articolo 10.

Dura in carica cinque anni in coincidenza con la durata del Consiglio e il mandato dei suoi membri è rinnovabile per una sola volta.

Oltre a predisporre gli atti di indirizzo, i documenti di valutazione, i prospetti e le relazioni di bilancio su cui delibera il Consiglio, la Giunta adotta i provvedimenti necessari per la realizzazione del programma di attività, delibera sulla partecipazione della Camera di Commercio a consorzi, società, associazioni, gestioni di aziende e servizi speciali e sulla costituzione di aziende speciali, delibera l'istituzione di uffici distaccati nella circoscrizione territoriale di competenza, nomina l'Organismo Indipendente di Valutazione, approva il piano della performance e la relazione sulla performance e l'aggiornamento del piano triennale per la trasparenza.

La Giunta, inoltre, adotta ogni altro atto per l'espletamento delle funzioni e delle attività che non rientrino nelle competenze riservate dalla legge o dallo statuto al Consiglio o al Presidente. In casi di urgenza delibera anche sulle materie di competenza del Consiglio, ma tale deliberazione è sottoposta alla ratifica del Consiglio nella prima riunione successiva.

Il Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei revisori dei conti è nominato dal Consiglio e dura in carica quattro anni. È composto da tre membri effettivi e da tre membri supplenti, designati rispettivamente dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, con funzioni di Presidente, dal Ministro dello Sviluppo Economico e dal Presidente della Giunta Regionale.

Il Collegio dei revisori dei conti della Camera di commercio di Napoli al 31 dicembre 2019 era così composto:

PRESIDENTE

Dott. Costanzo D'Ascenzo– M.E.F. (Ministero Economia e Finanze)

MEMBRI EFFETTIVI

Dott. Gaetano Vecchio– M.S.E. (Ministero dello Sviluppo Economico)

Dott. Vincenzo Scognamiglio– (Regione Campania)

MEMBRI SUPPLENTI

Dott.ssa Maria Pirone – M.E.F.

Dott.ssa Laura Palladino – M.S.E.

Il collegio dei revisori dei conti, in conformità allo statuto e alle disposizioni di legge, esercita la vigilanza sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione della camera di commercio e attesta la corrispondenza del bilancio d'esercizio alle risultanze delle scritture contabili, redigendo una relazione da allegare al progetto di bilancio d'esercizio predisposto dalla Giunta.

L'Organismo Indipendente di Valutazione

A norma del D.Lgs. 150/2009 - in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni - l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) provvede a monitorare il funzionamento complessivo del sistema della valutazione e della trasparenza, nonché a garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso. È compito dell'O.I.V. proporre al Consiglio la valutazione annuale dei dirigenti. È nominato dalla Giunta, per un periodo di tre anni.

L' O.I.V., al 31 dicembre 2020 risulta risultava composto nel seguente modo:

Dr. Gaetano Virtuoso – Presidente

Avv. Ciro Maglione

Dr.ssa Arianna Lupoli

Il vertice dell'amministrazione

La direzione amministrativa della Camera di commercio spetta al Segretario Generale, che ha funzioni di dirigente di uffici dirigenziali generali, con il compito di coordinare l'attività dell'Ente nel suo complesso. In particolare, il Segretario Generale coadiuva il Presidente nell'attività di governo e nell'esecuzione delle deliberazioni del Consiglio e della Giunta, coordinando a tal fine le attività dei dirigenti e sovrintendendo al personale. Con il D.Lgs. n. 219/2016 tale figura è stata ulteriormente qualificata mediante l'introduzione di criteri di maggiore selettività e percorsi di formazione continua.

Dal 1° settembre 2019 l'Avv. Ilaria Desiderio è il Segretario Generale facente funzioni della Camera di Commercio di Napoli.

Alla dirigenza spetta l'adozione degli atti e dei provvedimenti amministrativi, compresi gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, nonché la gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo. I dirigenti sono responsabili in via esclusiva dell'attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati. L'ufficio del Registro delle Imprese è retto da un Conservatore, nominato dalla Giunta Camerale nella persona del Segretario Generale o di altro dirigente della Camera di Commercio. Al Conservatore fanno capo tutte le funzioni inerenti la gestione generale del Registro e, in particolare, quelle relative alla iscrivibilità degli atti e al rilascio delle relative certificazioni.

Il vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio di Napoli, al 31 dicembre 2020 era così composto:

Segretario Generale f.f. Avv. Ilaria Desiderio

Dirigente Area Programmazione e Affari Generali (ad interim) dott. Roberto Parisio

Dirigente Area Anagrafe Economica (ad interim) dott. Nicola Pisapia

Conservatore del Registro delle imprese dott. Nicola Pisapia

Dirigente Area Regolazione del mercato – dott. Nicola Pisapia

Dirigente Area Personale (ad interim) – Avv. Ilaria Desiderio

Dirigente Area Gestione delle Risorse – Avv. Ilaria Desiderio

Dirigente Area Promozione – dott. Roberto Parisio

La struttura organizzativa e le risorse umane

La struttura organizzativa della Camera di Commercio, al 31 dicembre 2020, era suddivisa in numero 6 Aree oltre agli uffici di Staff, che pur non costituendo un'area dirigenziale, hanno obiettivi propri:

- Area Programmazione e Affari Generali
- Area Anagrafe Economica
- Area Regolazione del Mercato
- Area Personale
- Area Gestione delle Risorse
- Area Promozione

Ogni area comprende uno o più servizi, ciascuno organizzato in uno o più uffici, la cui attività è finalizzata a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'intervento dell'ente nell'ambito di una sfera di competenza omogenea.

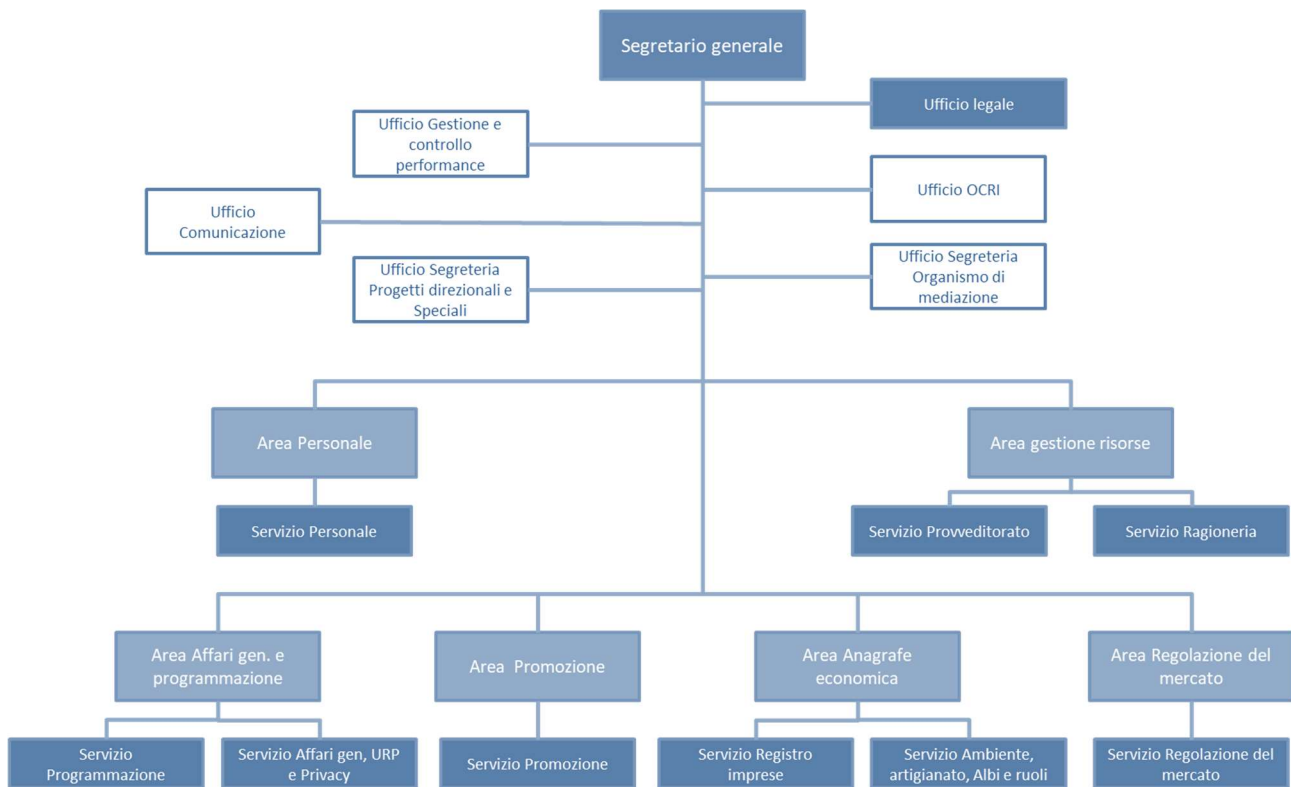
I servizi, secondo l'organigramma vigente al 31/12/2020, sono complessivamente dieci.

DOTAZIONE ORGANICA/ORGANIGRAMMA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI

Categoria	Dotazione organica	Personale in servizio
Dirigente	6	3
Funzionario D	39	10
Categoria C	113	33
Categoria B3	8	5
Categoria B1	12	5
Categoria A	2	1
TOTALE	180	57

Al 31 dicembre 2020

Di seguito si riporta l'organigramma dell'Ente, approvato con Delibera numero 99 del 2019.



3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Questa sezione è dedicata alla rendicontazione dei risultati della performance organizzativa, per cui presenta:

- i risultati ottenuti rispetto ai target annuali degli obiettivi strategici triennali, evidenziando gli eventuali scostamenti riscontrati;
- i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi annuali, evidenziando gli scostamenti rispetto ai target;
- la valutazione complessiva della performance organizzativa relativa all'anno di riferimento, tenendo conto del contesto illustrato nel capitolo precedente.

3.0 - Albero della performance

Legenda:





- Obiettivo non raggiunto
 ■ Obiettivo raggiunto parzialmente
 ■ Obiettivo raggiunto
 ■ N/D





Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo
AS 01 - Organizzazione interna	OS 1.1 - Implementare una cultura aziendale improntata alla diffusione di valori etici e programmi di formazione per prevenire e contrastare fenomeni correttivi	OP 1.1.1 - Iniziative di formazione (con particolare riferimento alla legge 190/2012 e s.m.i. e al d.Lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D.Lgs. 97 del 25 maggio 2016)
		OP 1.1.2 - Miglioramento della compliance dell'Ente in materia di privacy
		OP 1.1.3 - Aggiornamento del vigente Regolamento sull'accesso agli atti ed ai documenti amministrativi
	OS 1.2 - Miglioramento delle procedure del controllo interno	OP 1.2.1 - Supportare l'attività del nuovo Collegio dei Revisori dei conti
		OP 1.2.2 - Digitalizzazione incassi
	OS 1.3 - Efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica	OP 1.3.1 - Digitalizzazione degli atti di liquidazione
		OP 1.3.2 - Aggiornamento parco macchine obsolete
		OP 1.3.3 - Ricognizione Opere d'Arte presso la sede camerale di Borsa Merci
OS 1.4 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale	OP 1.4.1 - Formazione continua del personale	
	OP 1.4.2 - Miglioramento efficienza organizzativa tramite adozione regolamenti/documenti interni	
	OP 1.4.3 - Bando Concorso per Segretario Generale	
	OP 1.4.4 - Aggiornamento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	
OS 1.5 - Adeguare/migliorare la gestione documentale alle novità normative e relativa formazione - Supportare gli organi nelle proprie attività	OP 1.5.1 - Efficientare l'attività dell'Ufficio archivio e protocollo	
	OP 1.5.2 - Attività per garantire la protocollazione in entrata delle PEC indirizzate al Registro delle Imprese sulla casella di Ufficio non più presidiata da unità dell'Area Anagrafe Economica	
	OP 1.5.3 - Assicurare idoneo supporto alle attività istituzionali degli Organi	
	OP 1.5.4 - Ricostituzione Collegio dei Revisori delle CCIAA	
	OP 1.5.5 - Garantire una migliore gestione nell'archiviazione dei documenti	
	OP 1.5.6 - Sostituzione consiglieri dimessi/decaduti	
OS 1.6 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria	OP 01.06.01. - Controversie di natura tributaria	
	OP 01.06.02. - Controversie di natura civile, amministrativa e penale	
	OP 01.06.03. - Approvazione nuova Short List Difensori dell'Ente	
OS 2.1 - Rivalutazione complessiva del sistema delle partecipate delle CCIAA di Napoli	OP 2.1.1 - Predisposizione degli atti propedeutici alla Deliberazione di Giunta per la revisione delle partecipazioni societarie	
	OP 2.1.2 - Nuovo Informativa/provvedimenti per assemblee delle società partecipate	
AS 02 - Posizionamento strategico delle CCIAA nel contesto	OS 2.2 - Promuovere iniziative che tendono a sviluppare una maggiore attenzione verso l'utenza, i consumatori e le imprese attraverso una diffusione della cultura	OP 2.2.1 - Riprogrammazione del piano di ispezioni annuale, da ricalibrare in funzione dell'interruzione delle attività dovuto al fenomeno del Covid 19

Istituzionale	informativa anche mediante sportelli assistiti da personale formato, curando nel contempo la gestione delle procedure sanzionatorie nell'ottica di una ottimizzazione delle attività, lo svolgimento di attività ispettive, la gestione delle procedure del Registro informatico dei protesti	OP 2.2.2 - Revisione albo fabbricanti metrici	
		OP 2.2.3 - Realizzazione del rapporto economico-statistico sull'economia provinciale	
		OP 2.2.4 - Consegna titoli cambiari depositate all'interno delle pratiche di cancellazione protesti (Repr) anni pregressi 2016	
		OP 2.2.5 - Miglioramento attività emissione ordinanze ex legge 689/81	
		OP 2.2.6 - Revisione ufficiali levatori protesti	
	OS 3.2 - Promozione della cultura del sistema di Conciliazione - Mediazione - Arbitrato Amministrato	OP 3.2.1 - Adempimenti per la prosecuzione dell'operatività degli organismi ADR della CCIAA di Napoli - Arbitrato	
		OP 3.2.2 - Adempimenti per la prosecuzione dell'operatività degli organismi ADR della CCIAA di Napoli - Mediazione	
		OP 3.2.3 - Adempimenti per la prosecuzione dell'operatività degli organismi ADR della CCIAA di Napoli - rinnovo assicurazioni	
		OP 3.2.4 - Rendicontazione attività di conciliazione	
		OP 3.2.5 - Rendicontazione attività di mediazione	
		OP 3.2.6 - Adempimenti conseguenti all'emanazione della legge 14/2019 "Codice delle crisi d'impresa"	
AS 03 - Azioni di presidio delle principali iniziative di sviluppo territoriale	OS 2.3 - Completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica	OP 2.3.1 - Digitalizzazione pratiche Commercio Estero	
		OP 2.3.2 - Digitalizzazione pratiche telematiche R.I. telematica vidimazione libri societari mediante adozione di provvedimenti ad hoc e formazione del personale camerale	
		OP 2.3.3 - Digitalizzazione vidimazione libri societari	
		OP 2.3.4 - Sviluppo e consolidamento del SUAP Camerale	
		OP 2.3.5 - Formazione imprese in tempo di adempimenti ambientali	
		OP 2.3.6 - Formazione degli utenti che intendono avviare attività di pulizia / disinfestazione / derattizzazione / sanificazione	
		OP 2.3.7 - Digitalizzazione pratiche e misure Albi e Ruoli Speciali	
	OS 3.1 - Efficientamento delle attività promozionali finanziate	OP 3.1.1 - Bandi per la promozione/crescita delle imprese della provincia di Napoli	
		OP 3.1.2 - Bando promozione "Luci d'artista"	
		OP 3.1.3 - Preparazione BANDO PID 2020	

3.1 - Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali

AS 01 - Organizzazione interna				
Obiettivo strategico	OS 1.1 - Implementare una cultura aziendale improntata alla diffusione di valori etici e programmi di formazione per prevenire e contrastare fenomeni correttivi			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Rispetto della normativa in materia di trasparenza	Griglia di rilevazione OIV	>= 80,00 %	91,70 %	+11,70 %
Miglioramento compliance Ente in materia di privacy	Documenti aggiornati/prodotti in materia di privacy	>= 3N.	3N.	-
Revisione Regolamenti (misura anticorruzione)	Bozze Regolamenti rivisti/prodotti e presentate (anticorruzione)	>= 1 N.	1N.	-
Obiettivo strategico	OS 1.2 - Miglioramento delle procedure del controllo interno			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	94,28 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto Sull'indicatore "Contenimento dei tempi per pagamento delle fatture passive": il risultato è parzialmente raggiunto a seguito dell'intervenuta situazione pandemica. Risulta utile però analizzare l'andamento della media dei pagamenti nei trimestri interessati: 87,23 gg (1-1-20/31-3-20); 96,98 gg (1-4-20/30-6-20); 130,99 gg (1-7-20/30-9-20); 99,43 gg (1-10+20/31-12-20). Dall'andamento si evidenzia che, a fronte di un primo trimestre che seguiva una direttrice rivolta al contenimento dei tempi medi di pagamento, i successivi due trimestri hanno invece incrementato i tempi medi di pagamento. Tale circostanza è da attribuirsi esclusivamente al periodo di chiusura generalizzata di ogni attività dal 9 marzo 2020 al 18 maggio 2020 e successivamente dal 18 ottobre 2020. In tale circostanza si ritiene che debba essere considerato esclusivamente il primo trimestre del 2020 nel quale l'operatività della struttura è stata piena. In tale trimestre il valore della media dei giorni di pagamento risulta essere in controtendenza rispetto al 2020			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Garantire gli equilibri di bilancio e della gestione complessiva dell'Ente rendendo efficiente l'uso delle risorse - Scomposizione dei proventi	Diritto annuale / Proventi correnti	<= 78,00 %	77,46 %	-0,54 %
Contenimento dei tempi per pagamento delle fatture passive	Giorni medi per pagamento delle fatture passive	<= 96,00 gg	105,15 gg	+9,15 gg
Obiettivo strategico	OS 1.3 - Efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Digitalizzazione provvedimenti contabili	Digitalizzazione degli atti di liquidazione del Servizio Provveditorato	Entro 31/12/2020	01/04/2020	-274,00 gg
Aggiornamento parco macchine informatiche obsolete	N. postazioni informatiche (computer e/o stampanti) aggiornati	>= 10 N.	51 N.	+41,00 N.
Obiettivo strategico	OS 1.4 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			





Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Aggiornamento fabbisogno del personale	Redazione Piano dei fabbisogni	Entro 30/06/2020	15/06/2020	-15,00 gg
Adeguamento del "SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE" al D.LGS 74/2011 e al nuovo CCNL del 21 Maggio 2018	Predisposizione/aggiornamento "SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE"	Entro 30/11/2020	18/11/2020	-12 gg
Sostituzione personale cessato	Procedure per il reclutamento di personale	>= 1 N.	2 N.	+1N.
Monitoraggio dei regolamenti/documenti interni	Documenti interni monitorati	>= 2N.	2N.	-
Obiettivo strategico OS 1.5 - Adeguare/migliorare la gestione documentale alle novità normative e relativa formazione - Supportare gli organi nelle proprie attività				
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	100 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Costituzione/funzionamento di organismi di supporto agli organi istituzionali	Attività procedurali ed organizzative per la costituzione/funzionamento degli organismi	>= 1 N.	1 N.	-
Obiettivo strategico OS 1.6 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria				
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Risultato misurato obiettivo	95,83 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Assicurare la difesa nelle sedi giurisdizionali e nei diversi gradi di giudizio	Contenziosi istruiti	>= 150 N.	214 N.	+64 N.
Obiettivo strategico OS 2.1 - Rivalutazione complessiva del sistema delle partecipate delle CCIAA di Napoli				
Programma (D.M. 27/03/2013)	002 - Indirizzo politico			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto Per l'indicatore il grado di raggiungimento è 100% nonostante il target non sia stato rispettato. Ciò è dipeso dal fatto che Unioncamere ha reinviato, su sollecitazione, la sua parte corretta (riguardante le partecipate del sistema camerale) solo in data 16/12.			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione degli atti propedeutici alla Deliberazione di Giunta per la revisione delle partecipazioni societarie	Predisposizione della proposta di Delibera alla Giunta	Entro 15/12/2020	17/12/2020	+2 gg
AS 02 - Posizionamento strategico delle CCIAA nel contesto istituzionale				
Obiettivo strategico	OS 2.2 - Promuovere iniziative che tendono a sviluppare una maggiore attenzione verso l'utenza, i consumatori e le imprese attraverso una diffusione della cultura informativa anche mediante sportelli assistiti da personale formato, curando nel contempo la gestione delle procedure sanzionatorie nell'ottica di una ottimizzazione delle attività, lo svolgimento di			






attività ispettive, la gestione delle procedure del Registro informatico dei protesti				
Programma (D.M. 27/03/2013)	004 - Vigilanza e tutela dei consumatori			
Risultato misurato obiettivo	89,27 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Sportello Marchi e Brevetti	Ricerche di anteriorità implementate	>= 20 N.	11 N.	-9 N.
Ottimizzazione attività ispettive	ispezioni programmate	>= 33 N.	33 N.	-
Rispetto tempistica cancellazione protesti	Tempi adozione provvedimenti di cancellazione	<= 20 gg	19 gg	-1 gg
Miglioramento attività emissione ordinanze ex legge 689/81	Numero ordinanze emesse ex legge 689/81	>= 2.079 N.	3.414 N.	+1.335 N.
Obiettivo strategico OS 3.2 - Promozione della cultura del sistema di Conciliazione - Mediazione - Arbitrato Amministrato				
Programma (D.M. 27/03/2013)	004 - Vigilanza e tutela dei consumatori			
Risultato misurato obiettivo	73,34 %			
Valutazione obiettivo	 Parzialmente raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Sviluppo dell'attività di mediazione/conciliazione	N. di mediazioni e conciliazioni in cui si presentano le parti / N. di mediazione e conciliazione avviate	>= 60,00 %	33,76 %	-26,24 %
Sviluppo dell'attività di mediazione/conciliazione - nell'anno	N. di procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno n / N. di procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno n-1	>= 50,00 %	58,15 %	+8,15 %
Organizzazione dell'Organismo di Composizione della crisi d'impresa	Giornate formative per attuazione nuovo organismo OCRI	> 2 N.	2,00 N.	
AS 03 - Azioni di presidio delle principali iniziative di sviluppo territoriale				
Obiettivo strategico OS 2.3 - Completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica				
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Risultato misurato obiettivo	79,58 %			
Valutazione obiettivo	 Parzialmente Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Efficientamento attività Suap camerale (adesione Comuni)	Adesione ulteriori Comuni delle province	>= 1N.	9 N.	+8N.
Efficientamento attività R.I.	% pratiche caricate in 5 giorni	>= 65,00 %	74,10 %	+9,10 %
Digitalizzazione pratiche di Commercio Estero	Imprese aderenti digitalizzazione pratiche di Commercio Estero	>= 2 N.	3 N.	+1N.
Formazione utenti Anagrafe	Corsi organizzati su tematiche dell'Anagrafe Camerale	>= 2N.	1 N.	-1 N.
Digitalizzazione pratiche iscrizione albi speciali	% pratiche digitalizzate albi speciali	>= 40,00 %	75,00 %	+35,00 %
Efficientamento attività Suap camerale (pratiche transitate)	Numero pratiche transitate su Suap camerale	>= 5.500 N.	6.929 N.	+1.429 N.
Obiettivo strategico OS 3.1 - Efficientamento delle attività promozionali finanziate				
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto Su "Pubblicazione bandi per interventi economici": La Determina dirigenziale di approvazione del Bando Fiere			





2020 è stata bloccata a seguito dell'emergenza da Coronavirus (COVID-19). Infatti le prime misure attuate erano recate dal D.L. 23 febbraio 2020, n. 6 (L. 13/2020) che, allo scopo di evitare la diffusione del virus nei comuni o nelle aree nei quali risultava positiva almeno una persona per la quale non si conosceva la fonte di trasmissione o comunque nei quali vi era un caso non riconducibile ad una persona proveniente da un'area già interessata dal contagio del virus, aveva previsto la possibilità di sospensione, con DPCM, di eventi e di ogni forma di riunione in luogo pubblico o privato, anche di carattere culturale, anche se svolti in luoghi chiusi aperti al pubblico, nonché dei servizi di apertura al pubblico degli istituti e luoghi della cultura di cui all'art. 101 del d.lgs. 42/2004 (musei, biblioteche e archivi, aree e parchi archeologici, complessi monumentali), nonché dell'efficacia delle disposizioni regolamentari sull'accesso libero o gratuito a tali istituti e luoghi (art. 1, co. 2, lett. c) ed e), e 3, co. 1). A seguire, erano dunque intervenuti vari DPCM che avevano progressivamente dettagliato ed esteso, in termini temporali e territoriali, tali previsioni).






Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Grado di utilizzo de budget per gli interventi economici	Budget utilizzato / Budget stanziato per interventi economici	>= 45,00 %	59,54 %	+14,54 %
Pubblicazione bandi per interventi economici	N. bandi interventi economici pubblicati	>= 6 N.	8 N.	+2 N.
Interventi economici per impresa attiva	Voce di conto Interventi economici (al netto dei contributi all'Azienda Speciale) / Imprese attive (comprese le unità locali)	>= 30,00 €	127,12 €	+97,12 €

3.2 - Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali

OS 1.1 - Implementare una cultura aziendale improntata alla diffusione di valori etici e programmi di formazione per prevenire e contrastare fenomeni correttivi				
Obiettivo operativo		OP 1.1.1 - Iniziative di formazione (con particolare riferimento alla legge 190/2012 e s.m.i. e al d.Lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D.Lgs. 97 del 25 maggio 2016)		
Unità organizzative coinvolte		Servizio Affari generali-URP-privacy		
Risultato misurato obiettivo		100,00 %		
Valutazione obiettivo		 Raggiunto		
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Iniziative di formazione del personale e dei vertici amministrativo/politico (con particolare riferimento alla legge 190/2012 e s.m.i. al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D.Lgs 97 del 25 maggio 2016)	Corsi di formazione effettuati (L.190/2012 e s.m.i. al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D.Lgs 97/2016) / corsi programmati (L.190/2012 e s.m.i. al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D.Lgs 97/2016))	>= 80,00 %	100,00 %	+20,00 %
Obiettivo operativo		OP 1.1.2 - Miglioramento della compliance dell'Ente in materia di privacy		
Unità organizzative coinvolte		Servizio Affari generali-URP-privacy		
Risultato misurato obiettivo		100,00 %		
Valutazione obiettivo		 Raggiunto		
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Attività di supporto da parte dell'Ufficio Privacy per i profili relativi alla nomina dell'Amministratore di Sistema	Provvedimento di nomina dell'Amministratore di Sistema	Entro 31/12/2020	20/05/2020	-225,00 gg
Obiettivo operativo		OP 1.1.3 - Aggiornamento del vigente Regolamento sull'accesso agli atti ed ai documenti amministrativi		
Unità organizzative coinvolte		Servizio Affari generali-URP-privacy		
Risultato misurato obiettivo		100,00 %		
Valutazione obiettivo		 Raggiunto		
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Rivisitazione del vigente Regolamento sull'accesso agli atti ed ai documenti amministrativi per allinearli alle vigenti disposizioni della bozza di regolamento da sottoporre all'organo competente	Presentazione Proposta Regolamento sull'accesso agli atti ed ai documenti amministrativi	Entro 31/12/2020	24/11/2020	-37,00 gg
OS 1.2 - Miglioramento delle procedure del controllo interno				
Obiettivo operativo		OP 1.2.1 - Supportare l'attività del nuovo Collegio dei Revisori dei conti		
Unità organizzative coinvolte		Servizio ragioneria		
Risultato misurato obiettivo		100,00 %		
Valutazione obiettivo		 Raggiunto		
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Supporto al Collegio dei Revisori dei conti	N. riunioni del Collegio con assistenza	>= 4 N.	7 N.	+3 N.


Obiettivo operativo	OP 1.2.2 - Digitalizzazione incassi			
Unità organizzative coinvolte	Servizio ragioneria			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Adozione applicativo Pago PA per la digitalizzazione degli incassi	N. riunioni con gli uffici camerali interessati (applicativo Pago PA)	>= 2 N.	3 N.	+1 N.
OS 1.3 - Efficiantamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica				
Obiettivo operativo	OP 1.3.1 - Digitalizzazione degli atti di liquidazione			
Unità organizzative coinvolte	Servizio provveditorato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Digitalizzazione degli atti di liquidazione del provveditorato	Report degli atti di liquidazione digitalizzati del servizio di Provveditorato	Entro 31/12/2020	01/04/2020	-274 gg
Obiettivo operativo	OP 1.3.2 - Aggiornamento parco macchine obsolete			
Unità organizzative coinvolte	Servizio provveditorato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Prosieguo dell'aggiornamento delle apparecchiature informatiche (PC e/o stampanti), partendo da quelle maggiormente obsolete, puntando ad una uniformità del parco macchine e delle postazioni di lavoro	Postazioni informatiche (PC e/o stampanti) aggiornati	>= 10 N.	51 N.	+41 N.
Obiettivo operativo	OP 1.3.3 - Ricognizione Opere d'Arte presso la sede camerale di Borsa Merci			
Unità organizzative coinvolte	Servizio provveditorato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Aggiornamento ricognizione opere d'arte presso la Borsa Merci	Aggiornamento file scansioni (opere d'arte presso la Borsa Merci)	Entro 31/12/2020	25/11/2020	-36 gg
OS 1.4 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale				
Obiettivo operativo	OP 1.4.1 - Formazione continua del personale			
Unità organizzative coinvolte	Servizio personale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target


Organizzazione giornate formative su tematiche di specifica competenza per il personale dipendente	Sommatoria delle giornate di formazione predisposte per il personale	>= 25 N.	52 N.	+27 N.
Obiettivo operativo	OP 1.4.2 - Miglioramento efficienza organizzativa termite adozione regolamenti/documenti interni			
Unità organizzative coinvolte	Servizio personale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione regolamenti/documenti interni da portare all'approvazione della Giunta Camerale	Redazione di proposte di delibere di Giunta per l'approvazione dei documenti normativi riguardanti l'Area personale	>= 1 N.	3 N.	+2 N.
Obiettivo operativo	OP 1.4.3 - Bando Concorso per Segretario Generale			
Unità organizzative coinvolte	Servizio personale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione bozza bando Concorso per Segretario Generale	Bozza predisposta bando Concorso per Segretario Generale	Entro 31/12/2020	15/06/2020	-199,00 gg
Obiettivo operativo	OP 1.4.4 - Aggiornamento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance			
Unità organizzative coinvolte	Servizio personale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione Bozza SMVP per l'approvazione da parte della Giunta Camerale	Bozza SMVP consegnata al Segretario Generale	Entro 30/11/2020	05/11/2020	-25,00 gg
OS 1.5 - Adeguare/migliorare la gestione documentale alle novità normative e relativa formazione - Supportare gli organi nelle proprie attività				
Obiettivo operativo	OP 1.5.1 - Efficientare l'attività dell'Ufficio archivio e protocollo			
Unità organizzative coinvolte	Servizio Affari generali-URP-privacy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Attività di controllo su volumi/spese fatturati da Poste Italiane per spedizione corrispondenza e per il mantenimento dell'efficienza informatica dei macchinari in uso e gli adeguamenti informatici	N. accessi alla funzionalità delle affrancaposta / N. accessi necessari nell'anno (circa 36)	>= 100,00 %	105,56 %	+5,56 %
Obiettivo operativo	OP 1.5.2 - Attività per garantire la protocollazione in entrata delle PEC indirizzate al Registro delle Imprese sulla casella di Ufficio non più presidiata da unità dell'Area Anagrafe Economica			
Unità organizzative coinvolte	Servizio Affari generali-URP-privacy			

Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Effettuazione delle attività di protocollo in entrata sulla PEC registro imprese	N. PEC pervenute / N. PEC protocollate	>= 90,00 %	100,00 %	+10,00 %
Obiettivo operativo OP 1.5.3 - Assicurare idoneo supporto alle attività istituzionali degli Organi				
Unità organizzative coinvolte	Servizio Affari generali-URP-privacy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione, inserimento in LWA e notifica ai consiglieri camerali e revisori dei verbali delle sedute di Giunta e Consiglio Camerale, nonché predisposizione delle relate di pubblicazione relative alle Deliberazioni di Giunta, Consiglio e Presidenziali per l'anno 2020	N. sedute degli Organi assistite / N. sedute effettuate	= 100,00 %	100,00 %	-
Obiettivo operativo OP 1.5.4 - Ricostituzione Collegio dei Revisori delle CCIAA				
Unità organizzative coinvolte	Servizio Affari generali-URP-privacy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Realizzazione attività necessarie alla ricostituzione del Collegio dei Revisori delle CCIAA	Provvedimento di ricostituzione del Collegio dei Revisori	Entro 31/07/2020	31/07/2020	
Obiettivo operativo OP 1.5.5 - Garantire una migliore gestione nell'archiviazione dei documenti				
Unità organizzative coinvolte	Servizio Affari generali-URP-privacy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Digitalizzazione dei verbali del collegio dei revisori dei conti dall'anno 2020, sistemazione archivio cartaceo atti di Giunta degli anni 2001/2010 e sistemazione archivio cartaceo atto Consiglio anni 2009/2010	N. documenti - fascicoli sistemati / N. documenti - fascicoli da sistemare	= 100,00 %	100,00 %	-
Obiettivo operativo OP 1.5.6 - Sostituzione consiglieri dimessi/decaduti				
Unità organizzative coinvolte	Servizio Affari generali-URP-privacy			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target

Presentazione delle proposte dei Provvedimenti per la sostituzione dei consiglieri dimessi/decaduti	Presentazione delle proposte di provvedimenti al Consiglio Camerale	Entro 31/12/2020	24/06/2020	-190,00 gg
---	---	------------------	------------	------------


OS 1.6 - Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria





Obiettivo operativo	OP 01.06.01. - Controversie di natura tributaria			
Unità organizzative coinvolte	Ufficio legale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Garantire per le controversie di natura tributaria un contenimento dell'incarico a partire dalla data di ricevimento del ricorso	Incarichi conferiti (controversie natura tributaria)	>= 150 N.	204 N.	+54 N.





Obiettivo operativo	OP 01.06.02. - Controversie di natura civile, amministrativa e penale			
Unità organizzative coinvolte	Ufficio legale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Garantire per le controversie di natura civile amministrativa un contenimento dell'incarico a partire dalla data di ricevimento ricorso	N. incarichi conferiti (controversie di natura civile amministrativa)	>= 15 N.	15 N.	-






Obiettivo operativo	OP 01.06.03. - Approvazione nuova Short List Difensori dell'Ente			
Unità organizzative coinvolte	Ufficio legale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Realizzazione bando (Short List Difensori dell'Ente)	Istanze istruite (bando Short List Difensori dell'Ente)	>= 300 N.	518 N.	+218 N.






OS 2.1 - Rivalutazione complessiva del sistema delle partecipate delle CCIAA di Napoli

Obiettivo operativo	OP 2.1.1 - Predisposizione degli atti propedeutici alla Deliberazione di Giunta per la revisione delle partecipazioni societarie			
Unità organizzative coinvolte	Servizio Programmazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto Il grado di raggiungimento è 100% nonostante il target dell'indicatore non sia stato rispettato. Ciò è dipeso dal fatto che Unioncamere ha reinviato, su sollecitazione, la sua parte corretta (riguardante le partecipate del sistema camerale) solo in data 16/12			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione della proposta di Delibera alla Giunta (revisione delle partecipazioni societarie)	Proposta di delibera consegnata alla Segreteria Generale (revisione delle partecipazioni societarie)	Entro 15/12/2020	17/12/2020	+2,00 gg


Obiettivo operativo	OP 2.1.2 - Nuovo Informative/provvedimenti per assemblee delle società partecipate			
Unità organizzative coinvolte	Servizio Programmazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Redazione informative o provvedimenti su assemblee società partecipate	Provvedimenti/istruttorie presentate su assemblee società partecipate	>= 5 N.	6 N.	+1 N.
OS 2.2 - Promuovere iniziative che tendono a sviluppare una maggiore attenzione verso l'utenza, i consumatori e le imprese attraverso una diffusione della cultura informativa anche mediante sportelli assistiti da personale formato, curando nel contempo la gestione delle procedure sanzionatorie nell'ottica di una ottimizzazione delle attività, lo svolgimento di attività ispettive, la gestione delle procedure del Registro informatico dei protesti				
Obiettivo operativo	OP 2.2.1 - Riprogrammazione del piano di ispezioni annuale, da ricalibrare in funzione dell'interruzione delle attività dovuto al fenomeno del Covid 19			
Unità organizzative coinvolte	Servizio regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Effettuazione delle ispezioni programmate	N. di ispezioni effettuate nell'anno / ispezioni programmate nell'anno (33)	>= 40,00 %	69,70 %	+29,70 %
Obiettivo operativo	OP 2.2.2 - Revisione albo fabbricanti metrici			
Unità organizzative coinvolte	Servizio regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Revisione dell'Albo al fine di eliminare le imprese non più in possesso dei requisiti e quelle cessate ed integrare le informazioni con registrazione sull'applicativo Eureka	N. delle posizioni revisionate (Eureka) / N. delle posizioni al 31/12/2019 (Eureka)	>= 80,00 %	100,00 %	+20,00
Obiettivo operativo	OP 2.2.3 - Realizzazione del rapporto economico-statistico sull'economia provinciale			
Unità organizzative coinvolte	Servizio regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione rapporto annuale con ricerca dei dati aggiornati su banche dati statistiche, predisposizione tabelle statistiche e grafici, impaginazione	Rapporto annuale economico-statistico sull'economia provinciale predisposto	Entro 31/12/2020	31/12/2020	-
Obiettivo operativo	OP 2.2.4 - Consegna titoli cambiari depositate all'interno delle pratiche di cancellazione protesti (Repr) anni pregressi 2016			
Unità organizzative coinvolte	Servizio regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			

Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Invito agli utenti per il ritiro degli effetti e successivi adempimenti	N. pratiche avviate / n. complessivo pratiche anno 2016	>= 80,00 %	100,00 %	-
Obiettivo operativo OP 2.2.5 - Miglioramento attività emissione ordinanze ex legge 689/81				
Unità organizzative coinvolte	Servizio regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Aumento attività emissione ordinanze ex legge 689/81	Numero ordinanze emesse ex legge 689/81	>= 2.079 N.	3.414 N.	+1.335 N.
Obiettivo operativo OP 2.2.6 - Revisione ufficiali levatori protesti				
Unità organizzative coinvolte	Servizio regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Revisione, tramite elenco notarile, dei notai iscritti nell'elenco degli ufficiali levatori inseriti nella banca dati REPR con la finalità di cancellare quelli non più attivi	N. delle posizioni revisionate levatori protesti / n. complessivo di ufficiali levatori	>= 80,00 %	100,00 %	+20,00 %
OS 3.2 - Promozione della cultura del sistema di Conciliazione - Mediazione - Arbitrato Amministrato				
Obiettivo operativo OP 3.2.1 - Adempimenti per la prosecuzione dell'operatività degli organismi ADR della CCIAA di Napoli - Arbitrato				
Unità organizzative coinvolte	Segreteria Organismo di Mediazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Revisione Elenco Arbitri (160 nominativi)	Nominativi aggiornati (elenco arbitri)	>= 100 N.	151 N.	+51 N.
Obiettivo operativo OP 3.2.2 - Adempimenti per la prosecuzione dell'operatività degli organismi ADR della CCIAA di Napoli - Mediazione				
Unità organizzative coinvolte	Segreteria Organismo di Mediazione			
Valutazione obiettivo	All'obiettivo è stato dato peso "0" perché il mancato raggiungimento è dipendente dalla proroga emergenza Covid			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Revisione biennale albo mediatori (17 nominativi)	Mediatori aggiornati	>= 17 N.	0,00 N.	
Obiettivo operativo OP 3.2.3 - Adempimenti per la prosecuzione dell'operatività degli organismi ADR della CCIAA di Napoli - rinnovo assicurazioni				
Unità organizzative coinvolte	Segreteria Organismo di Mediazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			


Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Procedura rinnovo assicurazione Organismi	Assicurazione rinnovata	>= 1 N.	1 N.	-
Obiettivo operativo OP 3.2.4 - Rendicontazione attività di conciliazione				
Unità organizzative coinvolte	Segreteria Organismo di Mediazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Rendicontazione procedure di conciliazione	Rendicontazione trasmesse conciliazione	>= 1 N.	1 N.	-
Obiettivo operativo OP 3.2.5 - Rendicontazione attività di mediazione				
Unità organizzative coinvolte	Segreteria Organismo di Mediazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Rendicontazione attività di mediazione	Rendicontazioni trasmesse mediazione	>= 1 N.	12 N.	+11 N.
Obiettivo operativo OP 3.2.6 - Adempimenti conseguenti all'emanazione della legge 14/2019 "Codice delle crisi d'impresa"				
Unità organizzative coinvolte	Segreteria Organismo di Mediazione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Non raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Formazione dipendenti per nuovo organismo OCRI	Giornate formative per OCRI	> 2 N.	2 N.	
OS 2.3 - Completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica				
Obiettivo operativo OP 2.3.1 - Digitalizzazione pratiche Commercio Estero				
Unità organizzative coinvolte	Servizio registro imprese			
Risultato misurato obiettivo	50,00 %			
Valutazione obiettivo	 Parzialmente Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Organizzazione webinar per diffusione/adozione procedura stampa Certificati di Origine in azienda	Webinar organizzati per diffusione/adozione procedura stampa Certificati di Origine in azienda	>= 2 N.	1 N.	-1 N.


Obiettivo operativo	OP 2.3.2 - Digitalizzazione pratiche telematiche R.I. telematica vidimazione liberi societari mediante adozione di provvedimenti ad hoc e formazione del personale camerale			
Unità organizzative coinvolte	Servizio registro imprese			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Organizzazione seminari informativi sull'argomento della stipula ex art.24 del C.A.D. per le start up innovative	Seminari organizzati stipula ex art.24 del C.A.D. per le start up innovative	>= 1 N.	1 N.	-
Obiettivo operativo	OP 2.3.3 - Digitalizzazione vidimazione libri societari			
Unità organizzative coinvolte	Servizio registro imprese			
Risultato misurato obiettivo	0,00 %			
Valutazione obiettivo	 Non raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Organizzazione di Webinar dedicato alla divulgazione della tenuta dei libri sociali digitali rivolto ai professionisti	Webinar organizzati (divulgazione tenuta libri sociali digitali)	>= 1 N.	0 N.	-1 N.
Obiettivo operativo	OP 2.3.4 - Sviluppo e consolidamento del SUAP Camerale			
Unità organizzative coinvolte	Servizio registro imprese			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Incremento adesioni da parte dei Comuni della provincia di Napoli al Suap Camerale "Impresa in un giorno"	Ulteriori comuni aderenti al Suap Camerale	>= 1 N.	9 N.	+8 N.
Obiettivo operativo	OP 2.3.5 - Formazione imprese in tempo di adempimenti ambientali			
Unità organizzative coinvolte	Servizio ambiente, artigianato, albi e ruoli			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Organizzazione di webinar dedicato principalmente ai produttori iniziali di rifiuti nonchè ai gestori di rifiuti di genere	Webinar organizzato (produttori iniziali di rifiuti nonchè ai gestori di rifiuti di genere) / webinar programmato (produttori iniziali di rifiuti nonchè ai gestori di rifiuti di genere)	>= 100,00 %	100,00 %	
Obiettivo operativo	OP 2.3.6 - Formazione degli utenti che intendono avviare attività di pulizia / disinfestazione / derattizzazione / sanificazione			
Unità organizzative coinvolte	Servizio ambiente, artigianato, albi e ruoli			
Valutazione obiettivo	 Non raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione una guida completa, corredata di tutta l'indispensabile modulistica, che permetta all'utenza	Guida predisposta e pubblicata (attività pulizie)	Entro 31/12/2020	NON PREDISPOSTA	


di comprendere ed individuare agevolmente i requisiti e gli adempimenti necessari per poter intraprendere un'attività di pulizia al fine della relativa presentazione delle pratiche amministrative necessarie				
--	--	--	--	--

Obiettivo operativo	OP 2.3.7 - Digitalizzazione pratiche e visure Albi e Ruoli Speciali			
Unità organizzative coinvolte	Servizio ambiente, artigianato, albi e ruoli			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Riorganizzazione delle procedure al fine di dematerializzare il ricevimento delle domande	N. procedure riorganizzate (Albi e Ruoli Speciali) / Procedure in essere (Albi e Ruoli Speciali)	>= 40,00 %	50,00 %	+10,00 %

OS 3.1 - Efficiamento delle attività promozionali finanziate

Obiettivo operativo	OP 3.1.1 - Bandi per la promozione/crescita delle imprese della provincia di Napoli			
Unità organizzative coinvolte	Servizio promozione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto La Determina dirigenziale di approvazione del Bando Fiere 2020 è stata bloccata a seguito dell'emergenza da Coronavirus (COVID-19). Infatti le prime misure attuate erano recate dal D.L. 23 febbraio 2020, n. 6 (L. 13/2020) che, allo scopo di evitare la diffusione del virus nei comuni o nelle aree nei quali risultava positiva almeno una persona per la quale non si conosceva la fonte di trasmissione o comunque nei quali vi era un caso non riconducibile ad una persona proveniente da un'area già interessata dal contagio del virus, aveva previsto la possibilità di sospensione, con DPCM, di eventi e di ogni forma di riunione in luogo pubblico o privato, anche di carattere culturale, anche se svolti in luoghi chiusi aperti al pubblico, nonché dei servizi di apertura al pubblico degli istituti e luoghi della cultura di cui all'art. 101 del d.lgs. 42/2004 (musei, biblioteche e archivi, aree e parchi archeologici, complessi monumentali), nonché dell'efficacia delle disposizioni regolamentari sull'accesso libero o gratuito a tali istituti e luoghi (artt. 1, co. 2, lett. c) ed e), e 3, co. 1). A seguire, erano dunque intervenuti vari DPCM che avevano progressivamente dettagliato ed esteso, in termini temporali e territoriali, tali previsioni.			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione dei bandi in base a quanto deciso dalla Giunta e/o dal Consiglio Camerale (promozione/crescita delle imprese della provincia di Napoli)	Determine dirigenziali pubblicate (promozione/crescita delle imprese della provincia di Napoli)	>= 6 N.	8 N.	+2 N.

Obiettivo operativo	OP 3.1.2 - Bando promozione "Luci d'artista"			
Unità organizzative coinvolte	Servizio promozione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Predisposizione degli atti di indirizzo per la Giunta progetto Luci di Artista - concorso di idee	Presentazione proposta di delibera (progetto Luci di Artista)	Entro 31/07/2020	11/05/2020	-81,00 gg

Obiettivo operativo	OP 3.1.3 - Preparazione BANDO PID 2020			
Unità organizzative coinvolte	Servizio promozione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo				

Raggiunto				
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Preparazione degli atti propedeutici per l'emanazione del BANDO PID 2019	Presentazione proposta di Delibera (bando PID 2020)	Entro 31/07/2020	08/07/2020	-23,00 gg

3.3 - Valutazione complessiva della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Come specificato dalle predette Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e. eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

Con riferimento a quanto previsto dal SMVP della Camera di commercio di Napoli, esso stabilisce che la misurazione e valutazione della performance organizzativa "è un processo qualitativo, che culmina nella determinazione di un giudizio sintetico sui risultati prodotti dall'ente in relazione agli obiettivi stabiliti in fase di pianificazione strategica e programmazione operativa" ed è articolata su due distinti e interconnessi livelli:

- la performance complessiva dell'ente;
- la performance di singole unità organizzative dell'ente (Aree e Servizi).

In entrambi i casi, in sede di misurazione della performance organizzativa, si tiene conto di indicatori sintetici, frutto di ponderazione delle performance rilevate relativamente agli obiettivi afferenti ai diversi ambiti strategici (nel primo caso) o alle diverse unità organizzative (nel secondo).

La misurazione relativa all'anno 2020 è stata effettuata nei mesi di maggio e giugno.

Successivamente l'OIV ha ricevuto il report di monitoraggio della performance organizzativa di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso, e il report di Area, per il monitoraggio dell'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree.

Di conseguenza l'OIV:

- ha analizzato nel merito le risultanze dei report formalizzati. La valutazione di tutti gli elementi considerati (il meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi → performance di ente, già riportata nel capitolo 1.1, si attesta su un punteggio complessivo pari **90,18%**) consente di esprimere un giudizio estremamente positivo.
- ha avviato – in relazione agli obiettivi non raggiunti – i necessari approfondimenti con i dirigenti dell'Ente; si tratta, in particolare, dei seguenti obiettivi:
 - OP 2.3.6 - Formazione degli utenti che intendono avviare attività di pulizia / disinfestazione / derattizzazione / sanificazione (non raggiunto).
 - OP 3.2.6 - Adempimenti conseguenti all'emanazione della legge 14/2019 "Codice delle crisi d'impresa"
 - OP 2.3.3 - Digitalizzazione vidimazione libri societari.

4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Si rendicontano, di seguito, gli obiettivi individuali assegnati al Segretario generale e ai dirigenti, inseriti nel Piano della performance 2020-2022.

Ilaria Desiderio - Segretario Generale			
Obiettivo individuale	1.6 - Attivazione procedure per l'aggiornamento della short list per il conferimento di incarichi legali per la rappresentanza e la difesa dell'ente camerale nelle competenti sedi giudiziarie		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 100,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Approvazione provvedimento e pubblicazione avviso sul sito istituzionale della short list	Elenco avvocati (short list) pubblicata sul sito istituzionale	Entro 30/11/2020	22/06/2020

Ilaria Desiderio – Dirigente Gestione Risorse			
Obiettivo individuale	1.2 - Iniziative di ottimizzazione della gestione economico-patrimoniale attraverso procedure informatizzate dell'atto di liquidazione digitale e riduzione tempi procedurali di liquidazione e del mandato		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 30,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Predisposizione dell'atto di liquidazione digitale	Report atti di liquidazione digitali	Entro 31/12/2020	01/04/2020

Obiettivo individuale	1.3 - Ottimizzazione della struttura camerale e delle risorse economiche gestite: procedure finalizzate alla valorizzazione del patrimonio mobiliare e immobiliare		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 70,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Predisposizione atti e provvedimenti: monitoraggio opere d'arte, miglioramenti ambientali, aggiornamento apparecchiature informatiche	Adozione dei provvedimenti (valorizzazione patrimonio mobiliare e immobiliare)	>= 2 N.	3 N.

Ilaria Desiderio – Dirigente Personale (ad interim)			
Obiettivo individuale	1.4 a - Attivazione delle procedure di reclutamento del personale dipendente e dirigente		
Risultato misurato obiettivo	50,00 %		Peso: 70,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Predisposizione e pubblicazione degli avvisi di selezione in base a quanto deciso dalla Giunta camerale	Avvisi di selezione pubblicati	>= 2 N.	1 N.
Obiettivo individuale	1.4 b - Organizzazione dei percorsi formativi rivolti ai dipendenti, in particolare in materia di sicurezza sul lavoro 81/08		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 30,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Predisposizione degli atti prodromici alla partecipazione ai corsi in materia di sicurezza per tutti i dipendenti	Adozione provvedimenti	>= 2 N.	2 N.

Roberto Parisio – Dirigente Promozione			
Obiettivo individuale	3.1 - Miglioramento digitalizzazione imprese		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 100,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Preparazione atti propedeutici procedura (digit. imprese)	Numero bandi pubblicati	>= 2 N.	2 N.

Roberto Parisio – Dirigente Programmazione (ad interim)

Obiettivo individuale			
		1.1 - Miglioramento della compliance in gestione Privacy	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 70,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Preparazione atti propedeutici procedura gestione richieste esercizio diritti interessati	Presentazione proposta delibera (privacy)	Entro 31/12/2020	18/11/2020

Obiettivo individuale			
		1.1 - Miglioramento della compliance in gestione Privacy	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 30,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Riorganizzazione sito web privacy	Sottosezioni aggiornate sito web privacy	>= 2 N.	2 N.

Nicola Pisapia – Dirigente Regolazione del mercato

Obiettivo individuale			
		2.2 - Miglioramento dei tempi di emissione delle sanzioni ex Upica	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 100,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Riduzione dei tempi di emissione delle sanzioni	N. sanzioni emesse nel 2020 ex Upica	>= 2.079 N.	3.414 N.

Nicola Pisapia – Dirigente Anagrafe economica (ad interim)

Obiettivo individuale			
		2.3 - Aumento del tasso di digitalizzazione della Camera attraverso l'introduzione del nuovo sistema di vidimazione telematica	
Risultato misurato obiettivo	0%		Peso: 35,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Realizzazione del seminario rivolto ai professionisti	Realizzazione di un webinar (vidimazione telematica)	Entro 31/12/2020	-

Obiettivo individuale			
		2.3 - Aggiornamento della Guida delle attività di impiantistica (DM 37/2008)	
Risultato misurato obiettivo	0%		Peso: 30,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Pubblicazione guida aggiornata sul sito istituzionale della CCIAA di Napoli	Pubblicazione guida attività impiantistica	Entro 31/12/2020	Non predisposta

Obiettivo individuale			
		2.3 - Stampa in azienda dei Certificati di origine	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 35,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Implementazione della procedura di stampa in azienda dei Certificati di Origine	Procedura implementata stampa in azienda dei Certificati di Origine	Entro 31/12/2020	15/11/2020

5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

La Camera di commercio di Napoli ha aggiornato con Deliberazione di Giunta 91 del 18/11/2020 il proprio SMVP. Il documento ha rivisitato l'intera architettura di fondo del processo di misurazione e valutazione della performance precedentemente attuata nell'ente, ridefinendo inoltre anche i ruoli e le responsabilità.

Da ciò è derivato che per il 2020 non è stato possibile rispettare le fasi e i tempi previsti, a partire dall'approvazione del Piano della performance avvenuta a novembre 2020 (Deliberazione di Giunta n. 92 del 18/11/2020). Conseguentemente la fase di monitoraggio intermedio dei risultati raggiunti non è stata svolta.

È bene precisare che quanto sopra esposto non ha inficiato sulle attività portate avanti dall'ente, tutte inserite in una strategia per il raggiungimento degli obiettivi, poi dichiarati, utili a soddisfare le esigenze degli stakeholder, degli utenti e dell'ente stesso.