



**Camera di Commercio
Napoli**

FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ATTREZZATURE INFORMATICHE DI PROPRIETA' DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI AL DI FUORI DEL PERIODO DI GARANZIA INIZIALE ON SITE - CIG: 5654825D33

DISCIPLINARE

Il presente disciplinare è parte integrale del bando relativo all'appalto mediante procedura aperta sotto soglia avente l'oggetto contrattuale sopra riportato. La procedura è indetta ai sensi del D. lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni e verrà aggiudicata con il criterio di cui all'art 83 (offerta economicamente più vantaggiosa).

La procedura è in attuazione alla Determinazione n. 81 del 25/02/2014 del Dirigente dell'Area Economico Finanziaria.

Il contratto avrà durata triennale a decorrere dalla data di stipula del contratto.

L'importo stimato a base d'asta è pari a 150.000 oltre IVA al 22%.

L'offerta economica dovrà essere presentata mediante ribasso percentuale unico sul canone annuo di manutenzione posto a base di gara, pari a 80 €/(dispositivo- anno) oltre IVA, e costo orario della manodopera posto a base di gara, pari a 30 €/ora oltre IVA, posto a base di gara.

L'Amministrazione si riserva di affidare servizi complementari a quello in oggetto nel caso ciò sia necessario e siano disponibili le relative risorse.

SUBAPPALTO: per quanto riguarda il subappalto si rimanda all'art. 118 del D. Lgs. 163/2006.

REVISIONE DEI PREZZI: non è prevista la revisione dei prezzi per tutta la vigenza del contratto fatto salvo adeguamenti alle rilevazioni ISTAT

Art. 1 - SVOLGIMENTO DELL'APPALTO

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.lgs. 163/2006.

La procedura si svolge alle condizioni e requisiti di cui ai punti seguente del presente disciplinare. Le offerte dovranno pervenire improrogabilmente entro il giorno 26 maggio 2014 alle ore 12:00 mediante servizio postale, corriere o a mano e dovranno essere consegnate all'Ufficio Protocollo della Camera di Commercio di Napoli, via S. Aspreno 2, 80133 Napoli.

La gara inizierà alle ore 10:00 del giorno 29 maggio 2014, ore 10:00, presso il Servizio Provveditorato dell'Ente, via S. Aspreno 2, 80133, Napoli.

La gara si svolge secondo la seguente procedura:

- La Commissione Giudicatrice, in seduta pubblica il giorno 29 maggio 2014 alle ore 10:00
1. procede all'ammissione in gara dei concorrenti;
 2. In una o più sedute riservate effettua la valutazione delle offerte tecniche dei soggetti ammessi;

3. In seduta pubblica da svolgersi in una data che verrà comunicata ai concorrenti procede a dare comunicazione dei punteggi attribuiti sotto il profilo tecnico alle singole offerte;
4. apre le buste contenenti le offerte economica, attribuendo il relativo punteggio ed individuando l'offerta economicamente più vantaggiosa
5. procede all'aggiudicazione provvisoria della gara

Art. 2 - CONTROLLI

In seduta pubblica, dopo l'ammissione alla gara, la commissione giudicatrice si riserva di effettuare il sorteggio previsto dall' art. 48 comma 1 del D. Lgs. 163/2006.

Art. 3 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D. lgs. 163/2006. I criteri soggetti a valutazione sono i seguenti:

Fatto 100, il punteggio complessivo da attribuire, si stabilisce la seguente ponderazione:

Valutazione offerta tecnica (60 punti):

Stabilità del rapporto lavorativo dei tre tecnici assegnati alle attività di manutenzione programmata e a chiamata, da cui emerga la continuità del rapporto di lavoro in relazione al servizio di cui al presente appalto:	<u>Fino ad un massimo di 12 punti da attribuire come segue:</u> 4 punti per ogni contratto a tempo indeterminato; 2 punti per ogni contratto a tempo determinato; 1 punto per ogni altro tipo di contratto
Migliorie sui tempi e modi di intervento in manutenzione a chiamata e programmata sui server (fermo restando il limite tassativo previsto dal Capitolato di Appalto):	<u>Fino ad un massimo di 14 punti</u>
Migliorie sui tempi e modi di intervento in manutenzione a chiamata e programmata su tutte le attrezzature (esclusi i server):	<u>Fino ad un massimo di 12 punti</u>
Noleggio materiali (es.: proiettori, schermi, UPS, condizionatori portatili, ecc.):	<u>Fino ad un massimo di 8 punti</u> Fornire un elenco di materiali per il noleggio con tempi, modi di fruizione e costo indicativo
Piano di manutenzione programmata ed erogazione di eventuali servizi aggiuntivi complementari al servizio:	<u>Fino ad un massimo di 14 punti</u>

Per l'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica si procederà mediante il criterio del confronto a coppie, eccetto che per il primo criterio il cui punteggio è immediatamente attribuibile, di cui all'allegato P del D.P.R. 207/2010. Per ogni criterio di valutazione i componenti della commissione avranno un punteggio di preferenza da 1 a 6 (punteggio 1 in caso di parità). Una volta terminato il confronto a coppie, si procederà alla somma dei valori attribuiti a ciascun concorrente dai singoli commissari e attraverso una riparametrizzazione, le somme verranno trasformate in coefficienti definiti, proporzionali, per ciascun concorrente, alla somma dei punteggi ottenuta, in maniera tale che al punteggio massimo sia attribuito il coefficiente 1. I coefficienti ottenuti verranno moltiplicati per il punteggio massimo attribuibile in maniera da ottenere, per ciascun concorrente, il punteggio ottenuto per il criterio in esame.

Valutazione offerta economica (40 punti)

La valutazione dell'offerta economica avverrà secondo la seguente formula di attribuzione del punteggio in funzione del ribasso R presentato dal concorrente:

$$PE = \begin{cases} 32 \cdot \frac{R_i}{R_s} & \text{se } R_i \leq R_s \\ 32 + 8 \cdot \frac{R_i - R_s}{R_{\max} - R_s} & \text{se } R_i \geq R_s \end{cases}$$

Essendo:

R_i il ribasso della i-ma offerta economica;

R_s la media aritmetica di tutti i ribassi presentati in gara;

R_{\max} il massimo ribasso presentato in gara

In caso di offerte tecniche complessivamente inidonee o gravemente carenti, la commissione procederà alla esclusione prima della valutazione delle offerte economiche.

Art. 4 - ANOMALIA DELLE OFFERTE

Ai fini della valutazione di eventuali offerte anomale, si procederà ai sensi dell'art. 86, comma 2 del D. lgs. 163/2006.

Per il procedimento di verifica delle offerte anormalmente basse la commissione procederà alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, ai sensi dell'art. 88 comma 7 del D. lgs. 163/2006. All'esito del procedimento di verifica la commissione procederà alle eventuali esclusioni di ciascuna offerta che, in base all'esame degli elementi forniti, risulti nel suo complesso inaffidabile e procederà, nel rispetto delle disposizioni di cui agli art. 11 e 12 del D. lgs. 163/2006, all'aggiudicazione provvisoria.

Art. 5 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Ciascun concorrente interessato dovrà presentare, entro la data fissata dal bando e con le modalità di seguito specificate, un plico sigillato che dovrà riportare esternamente la denominazione dell'offerente e la dicitura: *“Fornitura di attrezzature per l'Azienda Speciale “Laboratorio Chimico- Merceologico nell'ambito della convenzione tra provincia di Napoli e Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Napoli”*. Il plico dovrà contenere le seguenti buste, tutte sigillate e firmate sui lembi di chiusura, che dovranno riportare all'esterno i dati dell'offerente e le seguenti diciture:

Busta n. 1: DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Busta n. 2: OFFERTA TECNICA

Busta n. 3: OFFERTA ECONOMICA

5.1 Busta n. 1 -DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Nella busta contrassegnata dalla dicitura *“Servizio di manutenzione attrezzature informatiche – durata appalto: tre anni – C.I.G.: 5654825D33 – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”*, il concorrente dovrà inserire, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

a) Domanda di partecipazione sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente riportante i dati economico amministrativi del concorrente; la domanda può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va trasmessa la relativa procura;

b) Dichiarazione resa dal Legale Rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m. , in cui si attesti che l'impresa non si trova in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38 comma 1 lett.

a) b) c) d) e) f) g) h) i) l) m) del D.Lgs n.163/2006 e s.m.i;

c) Dichiarazione resa dal Legale Rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.

- di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi dell'art. 17 della Legge n. 68/99;
- di aver adempiuto, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;

d) Copia del disciplinare di gara firmato dal Legale Rappresentante su ogni pagina per accettazione;

e) Dichiarazione resa dal Legale Rappresentante ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m. in cui si attesti:

- di essere a perfetta conoscenza della natura dei servizi in appalto e di essere edotto di ogni altra circostanza di luogo e di fatto inerente la fornitura in oggetto;
- di ritenere i prezzi offerti remunerativi e comprensivi di ogni spesa e di ogni onere di qualsiasi natura sia tecnica che economica o comunque connessa con l'esecuzione della fornitura in oggetto;
- che l'offerta è vincolante per il concorrente per un periodo di 180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte;
- di non avere nulla a che pretendere nel caso in cui l'Amministrazione, a suo insindacabile giudizio, non proceda ad alcuna aggiudicazione o ad un'aggiudicazione parziale;
- che in caso di aggiudicazione intende subappaltare, nei limiti del comma 2 art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006, le seguenti forniture o parti di forniture: (indicare)..... ;

f) Cauzione provvisoria pari ad 3.000 (tremila) da ridursi del 50% in presenza delle condizioni previste dal comma 7 dell'art. 75 D.Lgs. n.163 /2006.

La cauzione dovrà essere costituita con le forme e secondo le prescrizioni dettate dall'art. 75 del D. Lgs. n.163/2006 e s.m. e dovrà contenere l'impegno a rilasciare al concorrente la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione;

g) Dichiarazione del legale rappresentante, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, concernente il fatturato per forniture similari verso le Pubbliche Amministrazioni che complessivamente deve essere non inferiore ad Euro 100.000 nel triennio 2011, 2012, 2013.

La mancata o irregolare presentazione dei documenti richiesti, fatta salva la possibilità di integrazione e completamento di documenti già presentati ai sensi dell'art. 46 del d.lgs n. 163 del 12 aprile 2006, determinerà l'immediata esclusione dalla gara.

In caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti, di cui all'art. 37 del D. Lgs n. 163/2006, la documentazione di cui alle precedenti lettere a), b), c) e), deve essere presentata da ciascuna impresa associata o consorziata; la documentazione di cui alla lettera d) deve essere sottoscritta da ciascuna impresa; la documentazione di cui alle lettere f) ed h) deve essere prodotta dall'impresa capogruppo o da una sola impresa consorziata; la dichiarazione di cui ai punti g) deve essere resa da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento o consorzio

relativamente agli importi richiesti, commisurati ad almeno il 50% per l'impresa mandataria ed almeno del 20% per ciascuna impresa mandante.

Non è ammessa la partecipazione individuale contestualmente alla partecipazione in raggruppamento o in Consorzio con altre imprese, pena l'esclusione dell'impresa concorrente e del raggruppamento o del Consorzio cui la stessa partecipi.

La domanda di partecipazione e le dichiarazioni richieste potranno essere redatte preferibilmente secondo il facsimile allegato A

5.2 Busta n. 2 –OFFERTA TECNICA

Nella busta contrassegnata dalla dicitura “*Servizio di manutenzione attrezzature informatiche – durata appalto: tre anni – C.I.G.: 5654825D33 – DOCUMENTAZIONE TECNICA*” il concorrente dovrà inserire, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

1. elenco di almeno tre tecnici forniti di certificazioni proprie come previsto dal capitolato di gara con allegata copia delle certificazioni possedute con dichiarazione da parte del concorrente, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, che trattasi di copia conforme all'originale.
2. copia del contratto lavorativo dei suddetti tecnici assegnati alla manutenzione dal quale deve evincersi la natura del rapporto di lavoro esistente con il fornitore, con la dichiarazione da parte del concorrente, resa ai sensi del D.P.R. 445/20090, che trattasi di copia conforme all'originale;
3. relazione sulle migliorie sui tempi e modi di intervento in manutenzione a chiamata e programmata sui server (fermo restando il limite tassativo previsto dal Capitolato di Appalto);
4. relazione sulle migliorie sui tempi e modi di intervento in manutenzione a chiamata e programmata su tutte le attrezzature (esclusi i server);
5. elenco di materiali per il noleggio con tempi, modi di fruizione e costo indicativo, con una relazione illustrativa;
6. relazione su piano di manutenzione programmata e di erogazione di eventuali servizi aggiuntivi complementari al servizio di manutenzione.

5.3 Busta n. 3 –OFFERTA ECONOMICA

Nella busta contrassegnata dalla dicitura ““*Servizio di manutenzione attrezzature informatiche – durata appalto: tre anni – C.I.G.: 5654825D33 – OFFERTA ECONOMICA*”, il concorrente dovrà inserire a pena di esclusione, l'offerta economica compilata su carta intestata, in regola con l'imposta di bollo, costituita dal ribasso percentuale, in cifre e lettere, operante sul canone annuo di manutenzione e sul costo orario per gli interventi a chiamata, posti a base di gara.

ART. 6 – Svolgimento della procedura

In data 29 maggio 2014 alle ore 10:00, la Commissione di gara all'uopo nominata, procederà , in seduta pubblica all'apertura delle buste e procederà al controllo dell'esistenza della documentazione richiesta nella busta 1 “documentazione Amministrativa” e nella busta 2 “Offerta tecnica”.

Successivamente, la Commissione si aggiornerà a nuova data in seduta riservata, per la valutazione delle offerte tecniche e la attribuzione dei relativi punteggi.

Terminata la fase di valutazione delle offerte tecniche, la Commissione si aggiornerà a data da comunicare con almeno cinque giorni di anticipo agli operatori economici ammessi, in seduta pubblica, per la comunicazione dei punteggi tecnici dei singoli partecipanti, per l'apertura delle offerte economiche e l'attribuzione dei relativi punteggi economici. Procederà alla somma dei punteggi tecnici ed economici di ciascun partecipante e proclamerà aggiudicatario provvisorio l'operatore economico che avrà conseguito il maggior punteggio totale.